

平成20年12月4日  
住友生命保険相互会社

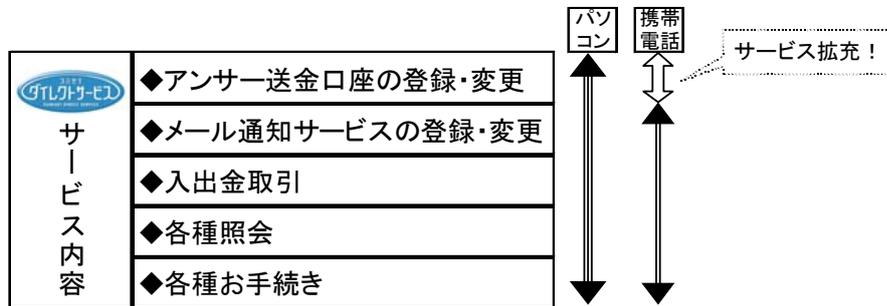
**携帯電話での入出金取引の利便性が向上！**  
**「スミセイダイレクトサービス」携帯サイトの業務拡充について**

住友生命保険相互会社(社長 佐藤 義雄)は、平成20年12月8日より、インターネット(パソコン・携帯電話)、スミセイカンタッチアンサー(電話による自動応答取引)で入出金取引・各種お手続き・契約内容照会などができるスミセイダイレクトサービスの携帯電話サービスを拡充します。

本サービスは、個人保険にご加入のすべてのご契約者さま(約750万名)にご利用いただけます。

従来、パソコンからのみ利用可能としていた「アンサー送金口座(1)の登録・変更」を携帯電話からも利用可能とします。(本サービスを携帯電話で実施するのは業界初！)

今回の拡充により、「アンサー送金口座とメール通知サービスの登録、入出金取引(契約者貸付・保険ファンドなど)、取引内容メールの受信」といった一連の入出金手続きが携帯電話だけで完結できるようになり、入出金取引の利便性が飛躍的に向上します。(業界最高水準のサービスレベル！)



(1) アンサー送金口座とは

スミセイダイレクトサービスで「契約者貸付」「保険ファンド」などの出金取引をご利用いただく際の送金口座(契約者ご本人さまの口座)です。

(2) メール通知サービスとは

スミセイダイレクトサービスまたはカードによる入出金取引や暗証エラーに関する情報などを、あらかじめご登録いただいたメールアドレスにお知らせするサービスです。

当社はこれからも、お客さまによりご満足いただけるサービスを提供してまいります。

## スミセイダイレクトサービス業務一覧 【29業務6照会】

保全手続き全体の約8割が、インターネットで可能！

平成20年12月現在

業界最高水準のサービスレベル！

	業務	お手続きの内容	利用媒体	ご利用可能時間
出金	契約者貸付	オンライン完結	パソコン 携帯電話（※1） カンタッチアンサー	
	積立配当金			
	生存給付金			
	キャッシュバック			
	据置保険金			
	保険ファンド			
入金	契約者貸付金返済	オンライン完結（※2）	パソコン	平日 8:00～23:45 土曜 8:00～23:45 日曜 8:00～20:00 * 祝日、12/31～1/3 除く
	保険ファンド一時投入保険料	払込用紙送付も可能（※3）	携帯電話	
	立替返済払込用紙送付	書類の送付	パソコン	
	継続保険料払込用紙送付			
手続	特別勘定移転（スイッチング）	オンライン完結	パソコン	平日 8:00～23:45 土曜 8:00～23:45 日曜 8:00～20:00 * 祝日、12/31～1/3 除く
	カード・サービス一時停止		パソコン	
	ATM引出限度額変更 <b>【業界初！】</b>		携帯電話	
	暗証番号変更		カンタッチアンサー	
	パスワード変更		パソコン	
	メールアドレス変更		パソコン	
	アンサー送金口座変更 <b>【業界初！】</b>		携帯電話	
	契約追加登録 <b>【業界初！】</b>		パソコン	
	保険料振替口座変更		書類の送付	
	給付金請求			
	名義変更			
	保険料払込方法変更			
	証券再発行・改印			
	指定代理請求特約中途付加			
	住所・電話番号変更	オンライン完結	パソコン・携帯電話 カンタッチアンサー	
	スミセイダイレクトサービスお申込み			
	カード申込み	書類の送付	パソコン	
	生命保険料控除証明書再発行			
	発信	メール通知サービス	1～2時間後 配信	
照会	契約内容照会	オンライン完結	パソコン・携帯電話	平日 8:00～23:45 土曜 8:00～23:45 日曜 8:00～20:00 * 祝日、12/31～1/3 除く
	財産総合照会（利用可能額照会）		パソコン・携帯電話	
	登録契約番号照会		カンタッチアンサー	
	前回取引内容照会		携帯電話・カンタッチアンサー	
	入出金取引履歴照会 <b>【業界初！】</b>		パソコン	
	特別勘定別積立金額照会			

※1 携帯電話…iモード、EZweb、Yahoo！ケータイ

※2 「ページー収納サービス」の情報リンク方式により直接入金いただけます。**【業界初！】**

※3 払込用紙送付はパソコンからのみ可能です。