

2017年9月26日

住友生命保険相互会社
日本電気株式会社

住友生命と NEC が世界 No.1 の顔認証機能を搭載した 営業職員向けタブレット端末を新規開発

住友生命保険相互会社（本社：大阪府大阪市、取締役代表執行役社長：橋本雅博、以下 住友生命）と日本電気株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長 兼 CEO：新野隆、以下 NEC）は、住友生命の営業職員（スミセイライフデザイナー）向けに新しいタブレット端末を開発しました。

このタブレット端末は、世界 No.1^{（注1）} の認証精度を誇る NEC の顔認証 AI エンジンを搭載し、厳格なセキュリティ対策を実現しています。

また、ペーパーレス化や各種画面の見直しなどで、お客さまへのサービス向上やスミセイライフデザイナーの働き方改革を実現する新型タブレット端末です。2018年に発売予定の IoT を活用した健康増進型保険「Vitality」というお客さまがより健康になることをサポートするウェルネスプログラムを組み込んだ保険商品も積極的にご提案いたします。

住友生命は2018年7月から順次 約40,000台を導入いたします。主な特長は、次のとおりです。



（注1）

- ・ NEC、米国国立標準技術研究所（NIST）の顔認証技術ベンチマークテストで4回連続の第1位評価を獲得
http://jpn.nec.com/press/201703/20170316_01.html

1. 世界 No.1 の顔認証機能で端末への厳格なアクセスを実現します

スミセイライフデザイナーがタブレット端末へアクセスする際に、これまでの ID・パスワード認証に加えて、顔による認証を導入します。

NEC の最先端 AI 技術群「NEC the WISE」の 1 つで、世界 No.1 の認証精度を有するディープラーニング（深層学習）技術を取り入れた顔認証 AI エンジン「NeoFace」を採用し、端末への厳格なアクセスを実現します。（注 2）



- ・「NEC the WISE」（エヌイーシー ザ ワイズ）は、NEC の最先端 AI 技術群の名称です。「The WISE」には「賢者たち」という意味があり、複雑化・高度化する社会課題に対し、人と AI が協調しながら高度な叡智で解決していくという想いを込めています。
- ・プレスリリース「NEC、AI（人工知能）技術ブランド「NEC the WISE」を策定」
http://jpn.nec.com/press/201607/20160719_01.html
- ・NEC の AI 技術 <http://jpn.nec.com/bigdata/ai/>
- ・NEC、米国国立標準技術研究所（NIST）の顔認証技術ベンチマークテストで 4 回連続の第 1 位評価を獲得
http://jpn.nec.com/press/201703/20170316_01.html
- ・顔認証 AI エンジンは、空港の出入国審査やスタジアムの入場者チェックなど様々なシーンで導入実績があり、世界 No.1 の認証精度を有しています。

2. ペーパーレス化で保険手続きがその場で完結します

スミセイライフデザイナーがお客さまにご提案する保険設計書やご記入いただく申込書類・手続き書類など、これまでは紙によるお手続きがほとんどでした。

新型タブレット端末では、保険契約に関する各種手続きを電子化し、お客さまと一緒に、その場で画面を見ながら「保障内容の確認・見直し」から「申込み手続き」までスムーズに完結し、お客さまに二度手間をおかけしません。



3. ストレスを感じさせない画面構成・展開にこだわりました

お客さまやスミセイライフデザイナーが操作する画面について、より分かりやすくスムーズに対応・手続きができる画面の構成や展開としました。

住友生命では、新型タブレット端末導入にあたってプロジェクトチームを結成。プロトタイプ（試作機）を製作し営業現場の声や社外専門家のご意見などを踏まえつつ、使いやすさに徹底的にこだわって開発してまいりました。

お客さま一人ひとりの立場やシーンに合わせた画面の構成や展開にすることで、操作性を飛躍的に向上させます。

4. 携帯性と耐久性、高速処理性能を兼ね備えた端末を開発しました

10 時間駆動の大容量バッテリー^(注3)や LTE モジュールを搭載した 12.3 インチクラスのタブレット端末にも関わらず、重量は約 740g と軽量化を実現しました。

また、高度な処理パフォーマンスと省電力性を両立したインテル[®] Core[™] プロセッサを搭載し、OS には Windows 10 Pro を採用しました。

さらに、薄さ 8.9mm のスリム設計や 150kgf 耐圧^(注4) など、軽くて薄くて丈夫な端末として、お客さまやスミセイライフデザイナーにとって長く愛用いただける端末となっています。

(注 3)

- ・バッテリー駆動時間は、JEITA バッテリー動作時間測定法 (Ver.2.0) に基づいて測定しためやすの時間です。

(注 4)

- ・天面全体へ均等に 150kg の面加圧を行う試験を実施しています。

住友生命は、スミセイライフデザイナーによる新型タブレット端末を活用したコンサルティング&サービスの提供や、2018 年に発売予定の健康増進型保険「Vitality」を通じて、健康長寿社会の実現に貢献していきます。

NEC は、お客さまとの共創活動を通じて、AI・IoT などの最新 ICT 技術を活用した業務革新を目指すことで、社会価値創造企業として「安全」「安心」「効率」「公平」な社会作りに貢献し、金融業界をはじめとした社会全体のイノベーションの加速に貢献します。

- ・記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

以上