



2018年5月11日

住友生命保険相互会社
株式会社クラウドワークス

報道関係者各位
プレスリリース

住友生命、株式会社電縁によるブロックチェーン技術を活用した 保険管理業務に関する実証実験実施について

住友生命保険相互会社（取締役代表執行役社長：橋本 雅博、以下 住友生命）と株式会社クラウドワークス（代表取締役社長：吉田 浩一郎）の100%子会社であり、システムコンサルティング・システム開発を行う株式会社電縁（代表取締役社長：加藤 俊男、以下 電縁）は、ブロックチェーン技術を活用した保険管理業務に関する実証実験を5月より開始いたします。

なお、本実証実験には、ブロックチェーン導入による事業変革における第一人者である株式会社 Scalar の深津航氏がアドバイザーとして参画し、豊富なブロックチェーン導入経験と保険業に関する幅広い知識を提供します。

1. 背景

民泊やカーシェアリングなど「必要なものを購入するのではなく、必要なときに共有する」シェアリングエコノミーの利用者増加を背景とした消費行動の変化に伴い、消費者ニーズの細分化や新たなニーズの創出が進んでいます。

そこで住友生命と電縁は、今後の生命保険市場におけるお客さまの多様なニーズにタイムリーに対応すべく、より機動的な商品提供や顧客利便性の向上を可能にするインフラ構築に向け、実証実験を実施します。本実験は、国内生命保険会社として画期的な、保険管理業務におけるブロックチェーン技術を活用した仕組みを構築し、自動化オペレーションの実現可否を検証するものとなります。

2. 実証実験の概要

（1）実施内容

本実証実験では、保険契約の引受や契約管理、保険金の給付等の保険管理業務をブロックチェーン上で行う仕組みを実証することで、情報セキュリティや業務効率化などを含めて、ブロックチェーン技術の保険管理業務への適用可否や導入効果を検証し、有用なシステムの開発につなげます。

なお、実験におけるオペレーションはスマートフォンでの完結を前提に行い、保険加入者の利便性向上と業務の効率化を図ります。

(2) 実施時期 (予定)

検証オペレーション：2018年5月から約3ヶ月間

(3) 期待される効果

① 保険管理プロセスの自動化とオペレーションコストの削減

ブロックチェーン技術の活用により、保険契約の引受から保険金支払までの一連の保険管理プロセスを自動化することによるオペレーションの迅速化と人件費や書類送付等のコスト削減

② 保険加入者の利便性の向上

保険契約関連手続きをスマートフォン上の最小限の操作で行うことによる顧客利便性の向上

③ 高いセキュリティの確保

ネットワーク上の複数サーバーで同一データを分散管理するブロックチェーン技術を利用することで、すべての取引記録が透明性高く共有され、改ざん等の不正が困難となることによる保険契約情報の安全な管理

④ 安価なシステム構築

ブロックチェーン技術により従来の中央認証やデータ管理等、ハードウェアに依存したセキュリティ構築が不要となることによる安価なシステム構築

3. 今後の展開

実験結果を踏まえ、ブロックチェーン技術を活用した革新的な保険管理プロセスを整備することにより、多様なニーズに機動的に応える保険商品提供や顧客利便性の向上を可能にするインフラ構築を検討してまいります。

4. 株式会社電縁について

会社名：株式会社電縁

代表者：代表取締役社長 加藤 俊男

所在地：東京都品川区西五反田 1-21-8 KSS 五反田ビル7階

設立：2000年7月

事業：システムコンサルティングサービス、システム開発

資本金：3,500万円

連絡先：TEL：03-5759-8955 FAX：03-5759-8956

URL：<https://www.denen.com/>

<アドバイザー：深津航氏プロフィール>

日本オラクル株式会社にて18年間、主に大手金融機関向けに情報システム企画・導入を担当。株式会社 orb では、CBO（チーフ・ビジネス・オフィサー）として数多くの大企業のブロックチェーン活用を支援。2018年、ブロックチェーン導入のコンサルティング、製品開発を行う株式会社 Scalar を共同創業した。電縁とは2017年よりパートナーシップを結ぶ。

5. 株式会社クラウドワークスについて

クラウドワークスは「働くを通して人々に笑顔を」をミッション、「働き方革命～世界で最もたくさんの人に報酬を届ける会社になる」をビジョンとし、日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス (<https://crowdworks.jp/>)」をはじめとした個人に報酬を届ける事業を展開しています。2018年3月現在、「クラウドワークス」の登録ユーザーは170万人、クライアント数

は 22 万社に達し、内閣府・経産省・外務省など政府 9 府省を筆頭に、40 以上の自治体、行政関連団体にも利用されています。2014 年 12 月 東証マザーズ上場【証券コード 3900】。日経ビジネス「日本を救う次世代ベンチャー100」選出、2015 年には経済産業省 第 1 回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞（審査委員会特別賞）受賞、2015 年度グッドデザイン・未来づくりデザイン賞 受賞。

会社名：株式会社クラウドワークス

代表者：代表取締役社長 吉田 浩一郎

所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー6 階

設 立：2011 年 11 月 11 日

事 業：日本最大級のクラウドソーシング「クラウドワークス」をはじめとしたインターネットサービスの運営

資本金：17 億 6,723 万円（資本準備金 17 億 2,523 万円）※2017 年 9 月時点

URL：<https://crowdworks.co.jp/>

6. 住友生命保険相互会社について

住友生命は南アフリカの金融サービス会社 Discovery と “住友生命「Vitality」” という健康増進型保険の開発に関して提携し、お客さまの健康状態の向上と健康長寿社会の実現に寄与する「Japan Vitality Project※1」に取り組んでおります。さらに、デジタル変革期でのビジネスイノベーション、サービスイノベーションを加速する拠点として、2018 年 4 月より、東京と米国シリコンバレーに「スミセイ・デジタル・イノベーション・ラボ※2」を開設し、FinTech 活用等に取り組んでまいります。

※ 1. <http://www.sumitomolife.co.jp/about/newsrelease/pdf/2016/160721.pdf>

※ 2. <http://www.sumitomolife.co.jp/about/newsrelease/pdf/2017/180213.pdf>

会社名：住友生命保険相互会社

代表者：取締役代表執行役社長 橋本 雅博

所在地：大阪府中央区城見 1-4-35

設 立：1907 年 5 月

事 業：生命保険業、付随業務、その他の業務

総資産：30 兆 269 億円（2017 年 3 月末時点）

URL：<http://www.sumitomolife.co.jp/>