

Contents

経営基本方針

1

- ・社長メッセージ
- ・ブランド戦略の取組み
- ・東日本大震災への対応

2

平成23年度の業績

2

- ・販売実績
- ・収益の状況
- ・ストック・健全性の状況
- ・資産運用の状況（一般勘定）

9

住友生命のCSR

3

- ・特集
- ・お客さま満足の向上
- ・ビジネスパートナーとの共生
- ・従業員の働きがい
- ・豊かな社会づくり
- ・地球環境の保護

17

CSRを支える経営体制

4

- ・コーポレートガバナンス
- ・経営管理体制
- ・内部統制システムの整備
- ・コンプライアンスへの取組み
- ・個人情報保護への取組み
- ・リスク管理体制
- ・積極的なディスクロージャー

57

データ編

5

- ・平成23年度決算の概況
- ・データ編

73

組織の概要

6

- ・組織の概要
- ・各種索引

179

“健康な人生・
豊かで明るいシニアライフ”
を応援する、
進化するサポートプログラム
を実現します。