

ビジネス パートナー との共生

ビジネスパートナーの信頼・
支持を得て、ともに社会的責
任を果たします。



お客さまに安心と満足を提供していくため
には、ビジネスパートナーとの信頼と支持
を礎とした強力なパートナーシップを確立
していくことが必要不可欠だと考えていま
す。住友生命は、ビジネスパートナーととも
に社会的な責任を果たしていくために、継
続的なコミュニケーションを通じた協力体
制の構築を行っています。

損害保険事業への取組み ～「総合生活保障サービス」のご提供～

当社はお客さまとご家族の人生におけるあらゆるリス
クをカバーする「総合生活保障」の観点から、遺族保障・
生前給付保障とともに、損害保険販売にも積極的に取り
組んでおり、高度なリスクコンサルティング力・最大規模
の損害サービスネットワークを有する三井住友海上社の
代理店として、同社の高品質な商品・サービスを提供して
います。

同社の個人向け商品GKシリーズ(自動車・火災・傷害
保険)をはじめ、法人のお客さま向けにも充実した商品を
提供し、お客さまのニーズにお応えしています。

立ちどまらない保険。

MS&AD 三井住友海上

三井住友海上の安心

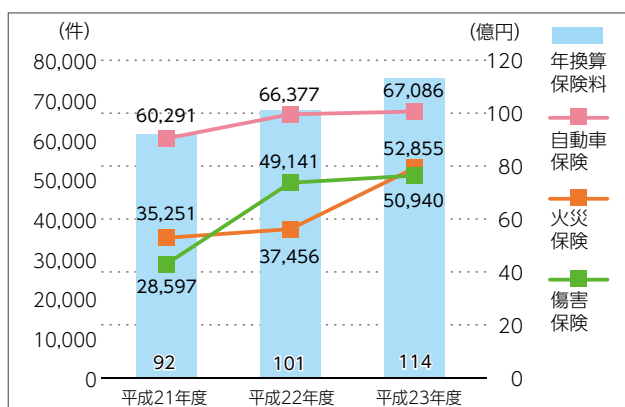


今後も当社は営業職員を通じ、生保・損保一体となった
「総合生活保障サービス」をお届けしてまいります。

●損害保険の業績

平成23年度 販売実績	年換算保険料	販売件数
	442億円	824,223件

●新規損害保険販売件数・新規年換算保険料推移



平成23年度は東日本大震災により地震保険の関心が高まり、新規
火災保険販売件数が大幅に増加しました。



住友生命本社ビル



三井住友海上本社ビル

当社はビジネスパートナーである金融機関、日本郵政グループと共にお客さま満足度の向上のため、以下の取組みを行っております。今後もお客さまの幅広いニーズにお応え

できるよう、取組みを強化すると同時に、コンプライアンスに一番熱心な会社であることを目指してまいります。

金融機関窓販への取組み

平成14年10月金融機関窓販開始以来、年金保険や生命保険などさまざまな商品を全国の金融機関を通じて多くのお客さまにご提供しております。おかげさまで、約92万件にのぼる累計販売件数となりました。

当社は、全国の金融機関担当ホールセラーを通じて商品研修・コンプライアンス研修等さまざまな研修を各金融機関

で実施しております。また、金融機関専用サポートデスク（電話での照会窓口）を設置し、金融機関からの照会に迅速にお答えするための体制を整えております。

金融機関窓販実績 (平成24年3月末現在)	発売以来販売実績累計 922,513件
--------------------------	------------------------

※上記の業績は、住友生命の金融機関窓販実績を合計したものです（証券会社、ゆうちょ銀行の実績を含みます）。

日本郵政グループへの取組み

平成20年5月から、日本郵政グループ各社における当社商品の販売が開始されました。当社は、全国の郵政担当ホールセラーを通じて密着型の肌理細やかな活動・研修等

を実施し、郵政専用サポートデスクにて日本郵政グループ各社からの照会にお答えすることで、保険販売、適正なコンプライアンス対応等の推進に努めております。

アフターサービス

金融機関、日本郵政グループ各社窓口を通じてご加入いただいたお客さま向けに、専用のフリーダイヤルを設けてお

ります。また、スマセイダイレクトサービス等をご利用いただくと、ご契約内容や積立金額等をご照会いただけます。

金融機関を通じてご加入のお客さま

☎️ 0120-506154

住友生命のお問合せ窓口

☎️ 0120-506873

受付時間 月～金曜日：午前9時～午後6時 土曜日(*1)：午前9時～午後5時(日・祝日・年末年始を除く)

(*1)お問合せ内容によって翌営業日に改めてお電話させていただく場合がございますのでご了承ください。

主なサービス内容 ●契約内容に関するご照会、苦情・相談受付、各種手続き方法に関するご案内（保険金等の支払手続きに関するご照会等を含む）等
※証券番号をあらかじめお確かめのうえ契約者ご本人さまがお電話ください。

住友生命ホームページアドレス(URL)

パソコン・携帯電話(*2)

🌐 <http://www.sumitomolife.co.jp>

受付時間 月～土曜日：午前8時～午後11時45分 日曜日：午前8時～午後8時(祝日・年末年始を除く) (*2)携帯電話は、公式メニューからご利用ください。

主なサービス内容 ●ご契約内容照会、積立金額照会 ご利用いただけるのは、スマセイダイレクトサービスにご加入のお客さまです。申込方法等、詳しくは住友生命のホームページをご覧ください。
※住友生命のカードをお持ちのお客さまはすぐにご利用いただけます。

海外事業への取組み

平成17年11月、中国最大手損害保険会社を傘下に持つ、中国人民保険集团股份有限公司(英文名:The People's Insurance Company (Group) of China Limited)とともに、中国人民人寿保险股份有限公司(英文名:PICC Life Insurance Company Limited)を設立(平成19年9月の増資を機に「中国人保寿险有限公司」から社名変更)いたしました。

中国における支店数は、平成18年12月末の4支店から、平成23年12月末時点で34支店に増加し、全国規模に支店展開をしております。

日本の営業職員に相当する保険代理人は、平成23年12月末時点で19万1千人を超え、更に銀行チャネルとい

った営業基盤を固めて順調に業容を拡大しております。

設立4年目の平成21年から3年連続黒字化を達成しており、平成23年1月～12月の業績は、収入保険料で703億人民元(約9,175億円)に達し、中国の生命保険会社60社中、保険料収入で5位、新契約保険料収入では2位に成長しております。

(参考:換算為替はH23/12月末レート1元=13.04円を適用)

今後も、中国での経験・実績を活かし、経済発展が見込まれるアジアを中心に、収益性およびリスクを十分に検討しつつ、海外展開に取り組んでまいります。