

あなたの未来を強くする



REPORT SUMISEI 2013

住友生命 2013年度 ディスクロージャー誌

[CSRレポート統合版]

経営の要旨

- 一．我社の事業は共存共栄相互扶助の理念に基づいて
その強固隆盛を図り社会公共の福祉に貢献することを期する
- 二．我社の事業は信用を重んじ確実に旨とする
- 三．我社の事業は時勢の変遷事態の緩急を計り弛張興替するも
冷静克く進取不屈の精神を堅持し大局を誤ることなきを期する

CSR経営方針

住友生命は保険事業の健全な運営とその発展を通じて、
豊かで明るい長寿社会の実現に貢献します。

この理念のもと、誠実な業務遂行・健全な財務基盤を通じ、お客さまをはじめとした各ステークホルダーに最も信頼・支持され、持続的・安定的に成長する会社を目指します。

お客さまへ

お客さまからの信頼をあらゆる活動の起点とし、保険事業の健全な運営を通じて、一人ひとりに最適な生活保障サービスを提供します。

社会へ

社会の一員としての役割と責任を認識し、健康で心豊かな社会づくりと地域社会・国際社会の発展に貢献します。

ビジネスパートナーへ

ビジネスパートナーの信頼・支持を得て、ともに社会的責任を果たします。

地球環境へ

健康な暮らしを支えるため、事業活動において常に地球環境への影響に配慮し、その保護に積極的に取り組みます。

従業員へ

従業員一人ひとりが誇りと自信をもっていきいきと働き続けられる会社づくりに取り組みます。自由闊達でチャレンジ意欲あふれる組織風土を大切にします。

※ CSR=Corporate Social Responsibility：企業の社会的責任

住友生命ブランドビジョン

「理想の会社を創ろう」。この創業の決意から住友生命は生まれました。それから百年の時を超えて、住友生命は「住友」の信頼と「お客さまの人生を守る」という使命感をもって、歩みを続けてきました。

その間、世の中は大きく変わりました。しかし、私たちは「伝統と革新」の志をもって、その時代、時代にあった「理想の会社」の姿を追い求めてきました。

今また、時代は大きく動いています。世の中には漠然とした不安感が広がっています。

こういう時こそ住友生命の出番です。生命保険は人々が人生の不安を解消し、自信と希望をもって、「力強く」未来に進むための大きな「力」になるものだからです。

だから、私たちはもう一度、将来に向かって新しい「理想の会社」づくりを始めます。

新しい「理想の会社」の姿とは、住友生命の強みである「伝統と革新」の志を発揮して、保険の「新しい」を次々と実現し、心を込めて真っ先にお客さまにお届けしていく会社です。

「新しい」とは単なる思い付きや目新しさではありません。

お客さまの強い未来につながる「本物の価値」、そして社会にとって真に価値ある「新しいスタンダード」づくりを担うこと。

これは百年を超える歩みの中で、大手生保の枠を越えて挑戦すること、革新することを続けてきた住友生命だからこそできることです。

**お客さまの「未来を強くする」ために、
私たちは4つの「先進の価値」を実現していきます。**

- “いつも、いつまでも続く” 先進のコンサルティング&サービス
- “強く生きる” ための商品開発で業界をリードする
- 一歩先行く“感動品質”のお客さま対応
- “健康な人生・豊かで明るいシニアライフ”を応援する進化するサポートプログラム

これは、住友生命がお客さまにとって、そして社会にとってもっと魅力ある会社となるための、そして、職員がこの仕事に携わっていることに一層誇りを持つ会社になるための挑戦でもあります。

合言葉は「あなたの未来を強くする」。

私たちはこの新しい挑戦を始めます。

お手続き・お問い合わせ先一覧

詳細は当社ホームページ (<http://www.sumitomolife.co.jp>) でご確認ください。

(平成25年6月現在)

		契約者貸付 保険ファンド 配当金などのご利用	住所変更 □座変更	名義変更	入院給付金 手術給付金 のご請求	契約内容の ご照会 等
 スマセイ ダイレクト サービス	インターネット	○	○	○	○	○
	パソコン 携帯電話	○	—	—	—	○
	電話による 自動取引サービス (スマセイカンタッチアンサー)	○	電話による自動取引サービス 0120-834914 携帯電話・PHSからは 06-6612-8349			
	カード(提携ATM)	○	<ATM提携先金融機関> ゆうちょ銀行、三井住友銀行、セブン銀行、全国264の信用金庫、京都中央信用金庫、 大垣共立銀行、沖縄銀行、四国銀行、常陽銀行、東京都民銀行、南都銀行、北越銀行、 北陸銀行、北海道銀行、北國銀行、三重銀行、武蔵野銀行			
スマセイコールセンター		○	○	○	○	○
ご来店窓口		○	○	○	○	○

スマセイダイレクトサービス

月～土曜日 午前8時～午後11時45分 日曜日 午前8時～午後8時〔祝日・年末年始(12/31～1/3)を除く〕

■インターネット(パソコン・携帯電話)

<http://www.sumitomolife.co.jp>

■電話による自動取引サービス(スマセイカンタッチアンサー)

0120-834914〔携帯からは(06)6612-8349〕

iモード・EZweb・Yahoo!
ケータイは公式メニュー
またはQRコードから
アクセス!



スマセイコールセンター

0120-307506

月～金曜日 午前9時～午後6時 土曜日 午前9時～午後5時〔日・祝日・年末年始(12/31～1/3)を除く〕

まずコンピューター音声でご用件の番号をご案内いたします。ご用件の番号を入力いただきますと、担当者が対応させていただきます。

- ※証券番号をあらかじめお確かめのうえお電話願います。
- ※プライバシー保護のため、契約者等ご本人さまからのお電話をお願いします。
- ※担当者の対応途中に自動音声とプッシュホン操作による本人確認を実施させていただく場合がございます。

※金融機関を通じてご加入のお客さまは、下記番号をご利用ください。担当者が直接対応させていただきます。

0120-506154

※郵便局、ゆうちょ銀行、かんぽ生命を通じてご加入のお客さまは、下記の番号をご利用ください。

0120-506873

ご来店窓口

月～金曜日 午前9時～午後3時30分〔土日・祝日・年末年始(12/31～1/3)を除く〕

- ※ご来店窓口でお手続きいただく際は、ご本人を確認できる運転免許証などの証明書をご持参ください。
- ※お手続きの内容によっては事前にご用意いただく書類が必要な場合がございます。ご来店前にスマセイコールセンターあてにお電話でご確認ください。
- ※最寄のご来店窓口については、P.80～81をご覧ください。

あなたの未来を強くする



本 社 〒540-8512 大阪市中央区城見1-4-35
電話 (06) 6937-1435〔大代表〕
東京本社 〒104-8430 東京都中央区築地7-18-24
電話 (03) 5550-1100〔大代表〕
〈ホームページ〉 <http://www.sumitomolife.co.jp>

