

ビジネス パートナー との共生

ビジネスパートナーの信頼・支持を得て、ともに社会的責任を果たします。

お客さまに安心と満足を提供していくためには、ビジネスパートナーとの信頼と支持を礎とした強力なパートナーシップを確立していくことが必要不可欠だと考えています。住友生命は、ビジネスパートナーとともに社会的な責任を果たしていくために、継続的なコミュニケーションを通じた協力体制の構築を行っています。



損害保険事業への取組み ～「総合生活保障サービス」のご提供～

「住友生命ブランドビジョン」に掲げる、お客さまの「未来を強くする」ための4つの「先進の価値」の実現に加え、あらゆるリスクをカバーする「総合生活保障」の観点から、遺族保障・生前給付保障とともに、損害保険販売にも積極的に取り組んでおり、高度なリスクコンサルティング力・最大規模の損害サービスネットワークを有する三井住友海上火災保険株式会社の代理店として、同社の高品質な商品・サービスを提供しています。

同社の個人向け商品GKシリーズ(自動車・火災・傷害保険)をはじめ、法人のお客さま向けにも充実した商品を提供し、お客さまのニーズにお応えしています。

立ちどまらない保険。

MS&AD 三井住友海上

三井住友海上の安心

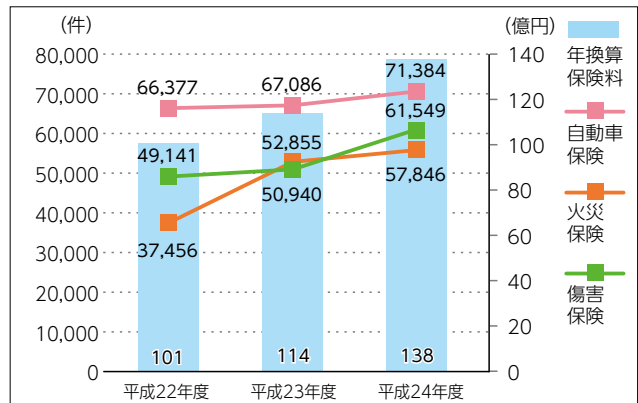


今後も当社は営業職員を通じ、生保・損保一体となった「総合生活保障サービス」をお届けし、お客さまに最適な保障を提供してまいります。

●損害保険の業績

平成24年度 販売実績	年換算保険料	販売件数
	504億円	921,049件

●新規損害保険販売件数・新規年換算保険料推移



平成24年度は新規契約の取扱い件数、保険料ともに大幅に増加しました。



住友生命本社ビル



三井住友海上本社ビル

三井住友海上の契約者向けサービス

自動車保険

おクルマQQ隊

ご契約のお車が自家用8車種で、運搬・搬送・引取費用特約をセットしたお客さまに提供させていただくサービスです。

【おクルマQQ隊の主なサービス内容】

レッカーQQサービス

事故または故障により自力走行不能となった場合に、事故または故障現場から修理工場まで、最長15kmレッカーけん引します。15kmを超えるレッカーけん引料金やクレーン費用等が発生する場合は、運搬・搬送・引取費用特約の対象となります。

故障トラブル・ガス欠QQサービス

故障やトラブル、ガス欠により自力走行不能となった場合に、現場で次の応急修理・軽作業を行います。

- ・バッテリー上がり時のジャンピング
- ・ガス欠時のガソリン補給(最大10リットル)
- ・キー閉じ込み時のドアの解錠
- ・パンク時のスペアタイヤ交換
- ・上記以外で、現場で30分以内に完了する応急修理・軽作業

※ただし、バッテリー上がり時のジャンピングとガス欠時のガソリン補給は、保険期間中それぞれ1回(保険期間が1年超のご契約の場合は、1保険年度につきそれぞれ1回)のご利用に限ります。

火災保険

暮らしのQQ隊

ご契約が「GK すまいの保険(6つの補償プラン、5つの補償プラン、4つの補償+破損汚損プラン)」「リビングFIT」「ホームピカイチ」「家庭安心総合」のお客さまに提供させていただくサービスです。専門スタッフが年中無休24時間受付で対応し、以下のサービスについて、30分程度の応急修理に要する作業料、出張料を無料で提供します(部品代および30分程度の応急修理を超える作業料は、お客さまのご負担となります)。

水まわりQQサービス

給排水管やトイレの詰まり、故障に伴う水のおふれ等が生じた場合、専門の業者を手配し、専門の業者が直接応急修理を行います。

カギあけQQサービス

外出時にカギを紛失してしまった場合等に専門の業者を手配し、専門の業者が直接カギ開けを行います(「GK すまいの保険(マンション管理組用)」「ホームピカイチ(マンション管理組用プラン)」をご契約の場合は対象外です)。

海外事業への取組み

中国市場への進出

平成17年11月、中国最大手損害保険会社を傘下に持つ、中国人民保険集团股份有限公司(英文名:The People's Insurance Company (Group) of China Limited)とともに、中国人民人寿保险股份有限公司(英文名:PICC Life Insurance Company Limited)を設立いたしました。

平成24年12月末時点で、全国に34省分公司(地域総括支店)、2,000を超える営業拠点を展開しております。メイン・チャンネルの銀行窓販に加えて、保険代理人(営業職員)

は16万7千人を超え、マルチ・チャンネル戦略を進めて順調に業容を拡大しております。

平成24年1月~12月の業績は、保険料収入で796億円(約1兆1,984億円)に達し、業界順位は保険料収入で62社中第5位、新契約保険料収入では同第2位の位置にあるとともに、設立4年目の平成21年から4年連続黒字化を達成しております。

(参考:換算為替は平成25年3月末レート1元=15.04円を適用)

ベトナム市場への進出

平成25年3月、ベトナム最大手の保険・金融グループであるバオベト・ホールディングス(英文名:Bao Viet Holdings)の発行済株式18%を取得し、ベトナム政府に次ぐ民間筆頭株主となりました。当社は同社へ取締役・監査役を含む役職員を派遣し、商品開発やシステム開発などの技術支援を提供するとともに積極的に経営に参画してまいります。

平成24年12月末時点で、グループ全体で4万7千人の職員を擁し、全国に150支店を展開しております。

同社は傘下に、生命保険、損害保険のほか、銀行、証券会社、アセット・マネジメント会社等を保有し、同国における生命保険の業界順位は保険料収入で業界第2位、損害保険は同第1位となっております。

今後も、経済発展が見込まれるアジアを中心に、収益性およびリスクを十分に検討しつつ、海外展開に取り組んでまいります。