

ビジネスパートナーとの共生

ビジネスパートナーの信頼・支持を得て、ともに社会的責任を果たします。

お客さまに安心と満足を提供していくためには、ビジネスパートナーとの信頼と支持を礎とした強力なパートナーシップを確立していくことが必要不可欠だと考えています。

住友生命は、ビジネスパートナーとともに社会的な責任を果たしていくために、継続的なコミュニケーションを通じた協力体制の構築を行っています。

損害保険事業への取組み～「総合生活保障サービス」のご提供～

「住友生命ブランドビジョン」に掲げる、お客さまの「未来を強くする」ための4つの「先進の価値」の実現に加え、あらゆるリスクをカバーする「総合生活保障」の観点から、遺族保障・生前給付保障とともに、損害保険販売にも積極的に取り組んでおり、高度なリスクコンサルティング力・最大規模の損害サービスネットワークを有する三井住友海上火災保険株式会社の代理店として、同社の高品質な商品・サービスを提供しています。

同社の個人向け商品GKシリーズ(自動車・火災・傷害保険)をはじめ、法人のお客さま向けにも充実した商品を提供し、お客さまのニーズにお応えしています。

立ちどまらない保険。

MS&AD 三井住友海上

三井住友海上の安心

GK

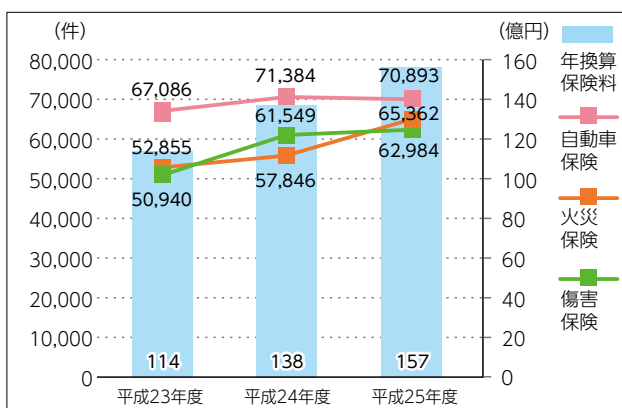
クルマの保険 住まいの保険 火災の保険

今後も当社は営業職員を通じ、生保・損保一体となった「総合生活保障サービス」をお届けし、お客さまに最適な保障を提供してまいります。

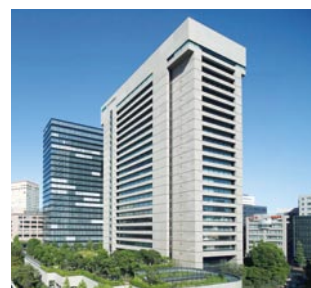
●損害保険の業績

平成25年度 販売実績	年換算保険料	販売件数
	568億円	1,008,728件

●新規損害保険販売件数・新規年換算保険料推移



住友生命本社ビル



三井住友海上本店ビル

三井住友海上の契約者向けサービス

自動車保険

おクルマQQ隊

ご契約のお車が自家用8車種で、運搬・搬送・引取費用特約をセットしたお客さまに提供させていただくサービスです。

【おクルマQQ隊の主なサービス内容】

レッカーQQサービス

事故または故障により自力走行不能となった場合に、事故または故障現場から修理工場まで、最長15kmレッカーけん

引します。15kmを超えるレッカーけん引料金やクレーン費用等が発生する場合は、運搬・搬送・引取費用特約の対象となります。

故障トラブル・ガス欠QQサービス

故障やトラブル、ガス欠により自力走行不能となった場合に、現場で応急修理・軽作業を行います。

火災保険

暮らしのQQ隊

ご契約が「GK すまいの保険(6つの補償プラン、5つの補償プラン、4つの補償+破損汚損プラン)」「リビングFIT」「ホームピカイチ」「家庭安心総合」のお客さまに提供させていただきますサービスです。専門スタッフが年中無休24時間受付で対応し、以下のサービスについて、30分程度の応急修理に要する作業料、出張料を無料で提供します(部品代お

よび30分程度の応急修理を超える作業料は、お客さまのご負担となります)。

水まわりQQサービス

給排水管やトイレの詰まり等が生じた場合、専門の業者を手配し、専門の業者が直接応急修理を行います。

カギあけQQサービス

外出時にカギを紛失してしまった場合等に専門の業者を手配し、その業者が直接カギ開けを行います。

海外事業への取組み

中国市場への進出

平成17年11月、中国最大手損害保険会社を傘下に持つ、中国人民保険集团股份有限公司(英文名:The People's Insurance Company (Group) of China Limited)とともに、中国人民人寿保险股份有限公司(英文名:PICC Life Insurance Company Limited)を設立いたしました。

平成25年12月末時点で、全国に34省分公司(地域総括支店)、2,000を超える営業拠点を展開しております。メインチャネルの銀行窓販に加えて、保険代理人(営業職員)は17

万人を超え、マルチチャネル戦略を進めて順調に業容を拡大しております。

平成25年1月~12月の業績は、保険料収入で869億円(約1兆4,510億円)に達し、業界順位は保険料収入で69社中第5位、新契約保険料収入では同第2位の位置にあるとともに、設立4年目の平成21年から5年連続黒字化を達成しております。

(参考:換算為替は平成26年3月末レート1元=16.69円を適用)

ベトナム市場への進出

平成25年3月、ベトナム最大手の保険・金融グループであるバオベト・ホールディングス(英文名:Bao Viet Holdings)の発行済株式18%を取得し、ベトナム政府に次ぐ民間筆頭株主となりました。当社は同社へ取締役・監査役を含む役職員を派遣し、商品開発やシステム開発などの技術援助を提供するとともに積極的に経営に参画しております。

平成25年12月末時点で、グループ全体で4万3千人の職員を擁し、全国に150支店を展開しております。

同社は傘下に、生命保険、損害保険のほか、銀行、証券会社、アセット・マネジメント会社等を保有し、同国における生命保険の業界順位は保険料収入で業界第2位、損害保険は同第1位となっております。

インドネシア市場への進出

平成26年5月、インドネシアの大手国営商業銀行であるバンク・ネガラ・インドネシア(英文名:PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk)の生命保険子会社であるBNIライフ・インシュアランス(PT BNI Life Insurance、以下「BNIライフ」)が発行する新株の引受けにより、発行済株式の約40%を取得しました。当社は、BNIライフへ取締役・監査役を含む役職員を派遣し、銀行窓販、リスク管

理、システム開発および資産運用などの技術援助を提供するとともに積極的に経営に参画してまいります。

BNIライフは、バンク・ネガラ・インドネシアの1,600を超える支店網を活用した銀行窓販をはじめ、営業職員、従業員福利厚生およびシャリア(イスラム法に基づく保険商品の販売)の各販売チャネルを通じて、個人および団体向け保険を包括的に提供しております。

今後も、経済発展が見込まれるアジアを中心に、収益性およびリスクを十分に検討しつつ、海外展開に取り組んでまいります。

<VOICE>



バオベト・ホールディングス会長
レ・クワン・ビン氏
(Mr. Le Quang Binh)

バオベト・ホールディングスを代表して、これまでのバオベトグループへのご支援とご協力に心より厚く感謝申し上げます。

現在、技術援助契約に基づき、住友生命から各分野の専門家を派遣いただき、バオベトグループへの技術援助が実施されております。

こうした住友生命の各種サポートのお陰もあり、バオベトグループは安

定した成長を続け、2013年度の経営目標を達成し、住友生命を含めた株主の利益を確保することができました。

ベトナムの競争環境が厳しくなっていく中、バオベトグループが約50年間にわたって築き上げた強固な経営基盤と住友生命の経験を組み合わせることで、ビジネスチャンスが大きく広がり、両社ともに発展していくことを期待しております。我々としても、この協力

関係が住友生命の海外事業の強化、中長期的な収益基盤の多様化に貢献できるものと確信しております。

2014年度のさらなるご発展を心より祈り申し上げます。