

# 従業員の働きがい

従業員一人ひとりが誇りと自信をもっていきいきと働き続けられる会社づくりに取り組みます。自由闊達でチャレンジ意欲あふれる組織風土を大切にします。

理想の会社を実現していくためには、原動力となる従業員一人ひとりが住友生命で働くことに誇りと自信をもち、働く喜びを実感できることが重要だと考えています。

住友生命は、多様な従業員と会社がWin-Winの関係を構築できるよう、ハード・ソフト両面からの取り組みを通じて働きやすく・働きがいのある職場づくりを進めています。

## 働きやすい職場づくり ～ワーク・ライフ・バランス～

全ての職員が子育て期、中高年期といったライフステージに応じた多様な働き方を実現し、一人ひとりの「ワーク・ライフ・バランス」を通じて、全ての役職員が互いを尊重しながら協力して働く、明るいきいきとした職場を目指し、制度整備をはじめとした環境づくりに取り組んでいます。



当社のワーク・ライフ・バランス制度やその取り組みが評価され、これまで様々な賞を受賞しております。

- ◆日本経済新聞社主催  
「2010につけい子育て支援大賞」を受賞 保険業界初の受賞!
- ◆厚生労働省主催  
2013年度「均等・両立推進企業表彰」  
ファミリー・フレンドリー企業部門「東京労働局長優良賞」を受賞
- ◆公益財団法人 日本生産性本部主催  
2013年度ワーク・ライフ・バランス大賞「優秀賞」を受賞

**「子育て支援企業」として3回目の認定**

仕事と子育ての両立支援に取り組む企業として平成19年5月、平成21年7月、平成24年10月に厚生労働大臣の認定を受けました。(計3回)

## 働きがいのある職場づくり ～キャリア形成サポート～

各種研修制度・自己啓発支援制度によるキャリア形成に加え、個人の多様性に応じ、当社独自のサポート制度を設けています。また業務の改善を行うことで効率を高め、お客さまによりご満足いただけるサービスをご提供できるよう改革を進めています。職員一人ひとりの改革参画に対する意識、実行力を高め、全職員がやりがいを持っていきいきと働ける職場環境を築くとともに、お客さまにとってより一層お役に立つ体制へと進化させてまいります。

<b>職種変更制度</b>	一般職員・業務職員*・総合職員における相互間の職種変更が可能な制度です。(一般職員から業務職員への職種変更は250名を超え、管理職等として活躍しています) ※一般職員・業務職員・総合職員対象
<b>キャリアアップ支援制度</b>	期間限定で他所属の業務を経験することができる制度です。業務知識を拡大し、幅広い視野を身に付ける等キャリアづくりを支援します。 ※一般職員・業務職員対象
<b>職務チャレンジ制度</b>	職員が公募という形で新たな部署・職務にチャレンジできる制度です。 ※総合職員対象

\*業務職員・・・転居を伴う転勤のない総合職員

**経営層への提言制度・業務改善提案制度**

全職員の知恵・アイデアを集め、それを実施していくための提言・提案制度があります。自分の考えをダイレクトに経営層に伝えることが出来る機会であり、優秀な提言は全社表彰され各部門で採用・実施に向けて検討されます。

◆厚生労働省主催  
2010年度「均等・両立推進企業表彰」  
均等推進企業部門「厚生労働大臣優良賞」を受賞

女性の活躍を推進する組織を設置し、女性の活躍推進関連の情報提供等を積極的に行うことにより女性のキャリアアップを支援する取り組みが評価され、受賞となりました。

◆経済産業省主催  
2013年度 「ダイバーシティ経営企業100選」を受賞。  
当社のダイバーシティ経営への積極的な取り組みが評価され、受賞となりました。

◆日経WOMAN「女性が活躍する会社Best100」にランクイン

日経WOMAN 2014年5月号「女性が活躍する会社Best100」において、総合第2位、ワークライフバランス度第3位、男女均等度第3位にランクインしました。両立支援制度の充実やワーク・ライフ・バランス推進への取り組みが評価されたものです。

## 障がい者雇用～スミセイハーモニー～

地域・社会貢献の観点から、全国に展開する支社において障がい者雇用に積極的に取り組んでいます。平成13年に設立した特例子会社－株式会社スミセイハーモニーでは、重度の障がい者を中心に118名\*の職員が、当社のご契約の保全業務の一端を担い、明るくいきいきと働いています。また、障がい者雇用に関する積極的な取り組みを評価され、平成22年3月1日付で、厚生労働省の障害者雇用優良企業に認証されました。  
\*平成26年5月時点



障害者雇用優良企業  
厚生労働省 2013

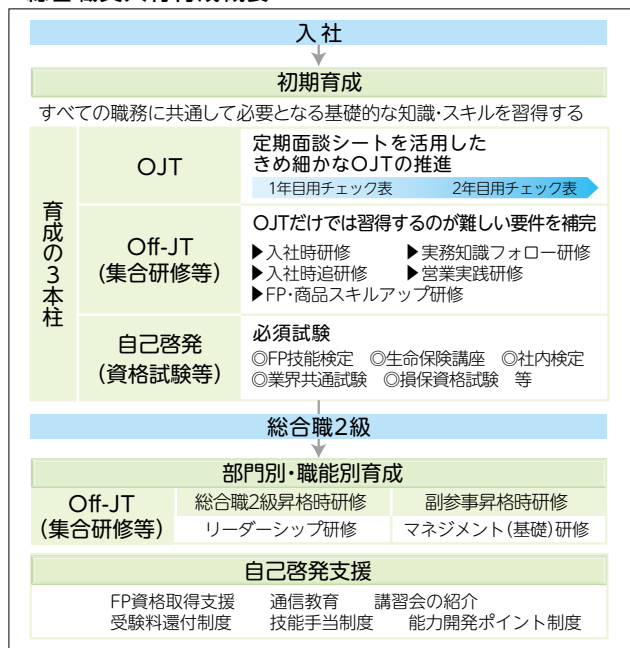


スミセイハーモニーオフィスの様子

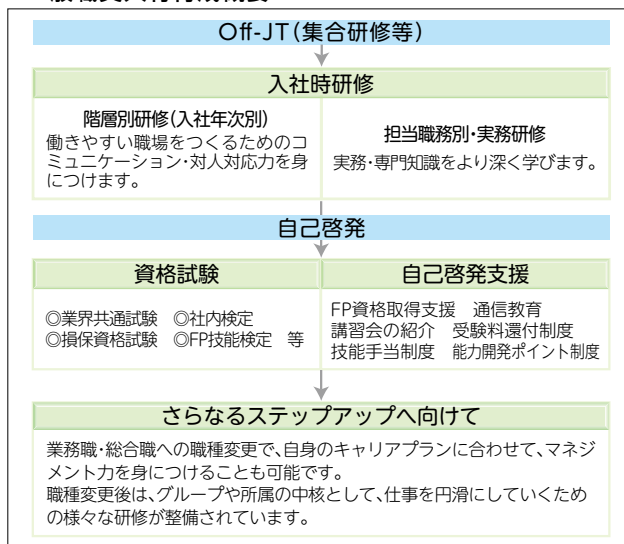
## 教育制度

### ■総合職員・一般職員等の教育体系

#### ●総合職員人材育成概要



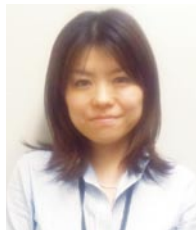
#### ●一般職員人材育成概要



## キャリア形成サポート制度 利用者の声

### 職種変更制度

制度利用者の声



中村 香穂里  
東京事業部／平成11年入社  
業務職員  
平成11年 営業総括部 業績戦略室に配属  
平成21年 一般職員から業務職員へ職種変更  
平成23年 営業総括部 営業支援室に配属  
平成24年 東京事業部

#### <制度利用のきっかけ>

当時の所属に後輩が多く配属され、上司から『後輩に色々な働き方があることを示して、あなた自身伸び伸び働いてほしい。そのためにも、制度を実際に活用してみてはどうか。』とお声かけいただいたことがきっかけです。

#### <現在の職務について>

営業職員が担当企業を定期的に訪問し、お客さまに安心してご契約を継続していただくための事務面のサポートをしています。職種変更してから自分の担当以外の業務や他部門と関わる機会も増え、仕事の幅が広がりました。事務面だけでなく、自分が携わった企画内容で実際に営業職員が活動するということは責任も重いですが、その分やりがい大きく、感謝されることや達成したときの喜びは次への原動力となっています。

#### <今後の抱負>

本社から支社へ異動し新しい業務に携わることで成長を実感し、自分に自信ができました。これからも様々な業務を経験し社会人として、人間として成長していくことが目標です。

### キャリアアップ支援制度

制度利用者の声



片岡 博美  
山梨支社／平成10年入社  
業務職員 グループマネージャー  
平成24年5月～約1年間  
キャリアアップ支援制度を利用して契約審査室・契約変更サービス室へ約半年間ずつ留学。

#### <制度利用のきっかけ>

支部での事務経験を経て支社に異動となった際、同じ社内の仕事であってもポジションが異なれば見え方が違うと実感しました。さらに本社での経験を積んで仕事の幅を広げ、お客さまをはじめこれまでお世話になった方々に恩返ししたいと思ったことがきっかけです。

#### <キャリアアップ先での仕事内容>

支部や支社からの本社あての依頼がどのように処理されているのか等、これまで行ってきた業務の背景を知り、生命保険事務の本質を学ぶことができました。知識やスキルの習得はもちろん人脈を広げることができ、どんな仕事をしていても「お客さまのため」という気持ちで住友生命の職員が一体となっていることに改めて誇りを感じることができました。

#### <制度利用後の感想>

現在、グループマネージャーとして営業職員のサポートをする立場として仕事をしています。支部・支社・本社の縦割りの仕事ではなく、「住友生命の仕事」として日々仕事に精進しています。後輩の女性職員がいきいきと仕事をしていけるよう私自身が活躍することで範を示したいと思っています。