

ビジネスパートナーとの共生

ビジネスパートナーの信頼・支持を得て、ともに社会的責任を果たします。

お客さまに安心と満足を提供していくためには、ビジネスパートナーとの信頼と支持を礎とした強力なパートナーシップを確立していくことが必要不可欠だと考えています。住友生命は、ビジネスパートナーとともに社会的な責任を果たしていくために、継続的なコミュニケーションを通じた協力体制の構築を行っています。

損害保険事業への取組み～「総合生活保障サービス」のご提供～

「住友生命ブランドビジョン」に掲げる、お客さまの「未来を強くする」ための4つの「先進の価値」の実現に加え、あらゆるリスクをカバーする「総合生活保障」の観点から、遺族保障・生前給付保障とともに、損害保険販売にも積極的に取り組んでおり、高度なリスクコンサルティング力・最大規模の損害サービスネットワークを有する三井住友海上火災保険株式会社の代理店として、同社の高品質な商品・サービスを提供しています。

同社の個人向け商品GKシリーズ(自動車・火災・傷害保険)をはじめ、法人のお客さま向けにも充実した商品を提供し、お客さまのニーズにお応えしています。

今後も当社は営業職員を通じ、生保・損保一体となった「総合生活保障サービス」をお届けし、お客さまに最適な保障を提供してまいります。

立ちどまらない保険。

MS&AD 三井住友海上

三井住友海上の安心

GK



住友生命本社ビル



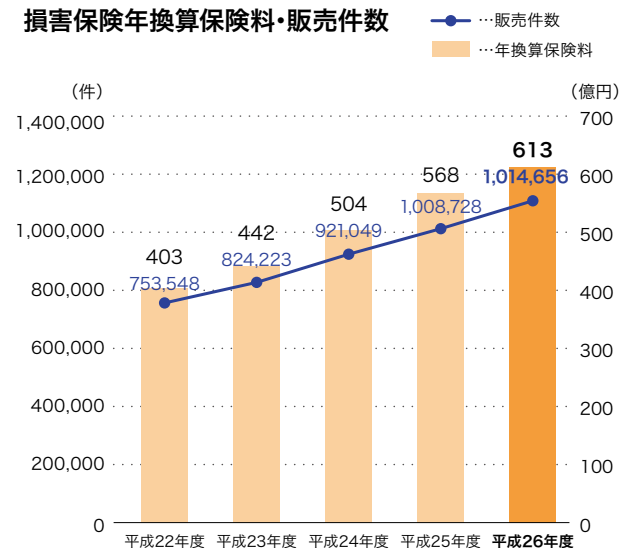
三井住友海上本店ビル

■ 損害保険年換算保険料

613億円

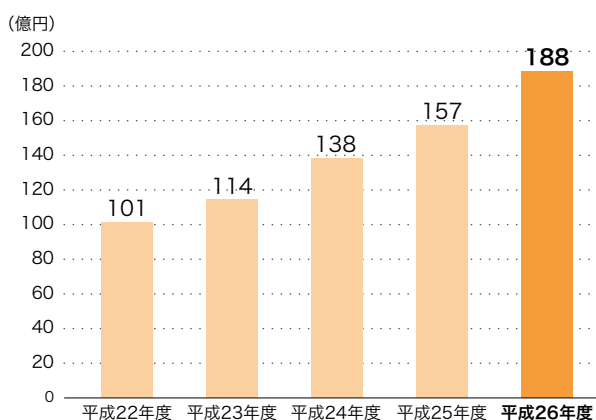
平成26年度の損害保険年換算保険料は613億円(前年比7.8%の増加)となりました。引き続き着実に増加しております。

損害保険年換算保険料・販売件数

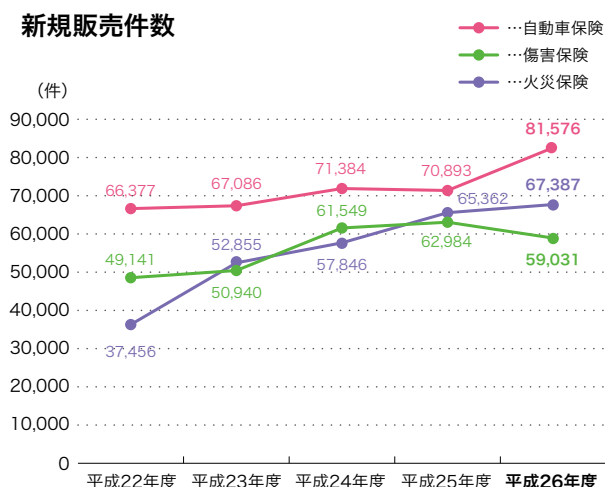


■新規損害保険年換算保険料・新規販売件数

新規年換算保険料



新規販売件数



三井住友海上の契約者向けサービス

自動車保険

おクルマQQ隊 **おクルマQQ隊**

ご契約のお車が家用8車種で、運搬・搬送・引取費用特約をセットしたお客さまにご提供するサービスです。

【おクルマQQ隊の主なサービス内容】

レッカーQQサービス

事故または故障により自力走行不能となった場合に、事故または故障現場から修理工場まで、最長15kmレッカーけん引します。15kmを超えるレッカーけん引料金やクレーン費用等が発生する場合で、運搬・搬送・引取費用特約のお支払対象となるときは、保険金で対応します。

故障トラブル・ガス欠QQサービス

故障やトラブル、ガス欠により自力走行不能となった場合に、現場で応急修理・軽作業を行います。

移動サポートQQサービス・宿泊サポートQQサービス

お車がレッカーされた後、ご自宅や目的地までの移動や宿泊をサポートします。

火災保険

(平成27年7月時点)

暮らしのQQ隊 **暮らしのQQ隊**

「GK すまいの保険(6つの補償プラン、4つの補償+破損汚損プラン)」「リビングFIT」をご契約のお客さまにご提供するサービスです。専門スタッフが年中無休24時間受付で対応し、以下のサービスについて、30分程度の応急修理に要する作業料、出張料を無料で提供します(部品代および30分程度の応急修理を超える作業料は、お客さまのご負担となります)。

水まわりQQサービス

給排水管やトイレの詰まり等が生じた場合、専門の業者を手配し、専門の業者が直接応急修理を行います。

カギあけQQサービス

外出時にカギを紛失してしまった場合等に専門の業者を手配し、その業者が直接カギ開けを行います。

ご契約内容の変更

スミセイデスク

住友生命を通じてご加入いただいたお客さまの利便性向上のために設置したご契約内容変更デスクです。

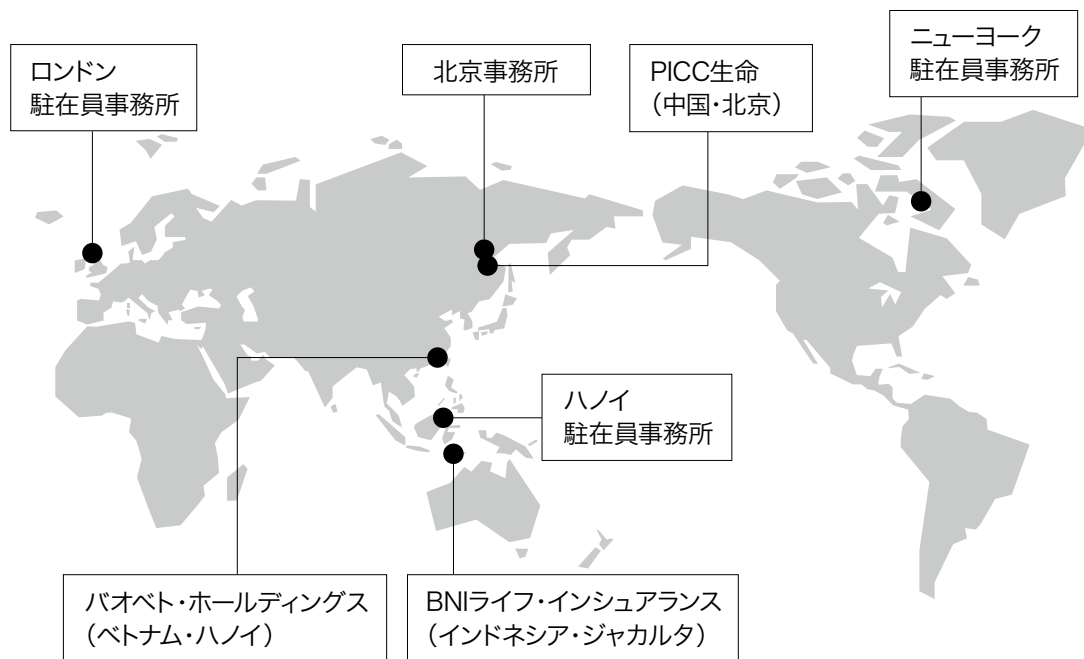
ビジネスパートナーとの共生

海外事業への取組み

当社の海外事業につきましては、日本国内での成長戦略に加え、高い成長が期待される海外生命保険市場の成長を取り込むことにより、中長期的に当社グループの収益基盤を多様化し、企業価値の持続的成長を果たすことを目的として取り組んでおります。

今後も、経済発展が見込まれるアジアを中心に、収益性およびリスクを十分に検討しつつ、海外展開に取り組んでまいります。

海外進出先(平成27年7月現在)



中国市場への進出

中国最大手損害保険会社を傘下に持つ中国人民保険集团股份有限公司(英文名:The People's Insurance Company (Group) of China Limited)とともに、平成17年11月に中国人民人寿保险股份有限公司(英文名:PICC Life Insurance Company Limited、以下「PICC生命」)を設立いたしました。

当社は董事(取締役)を派遣するなど、積極的に経営に参画しており、同社はメインチャネルの銀行窓販や14万人を超える保険代理人(営業職員)などによるマルチチャネル戦略を進めて順調に業績を拡大しております。

平成26年の保険料収入は、同国の生命保険会社71社

中第5位、新契約保険料収入は同第2位となっております。また、設立4年目の平成21年から6年連続の黒字を達成しております。



ベトナム市場への進出

平成25年3月、当社はベトナム最大手の保険・金融グループであるバオベト・ホールディングス(英文名:Bao Viet Holdings)の発行済株式18%を取得し、ベトナム政府に次ぐ民間筆頭株主となりました。

バオベト・ホールディングスは、全国に150支店を展開し、傘下に、生命保険、損害保険のほか、証券会社、アセット・マネジメント会社等を保有しており、ベトナム国内における平成26年の保険料収入は、生命保険・損害保険とも第2位となっております。

当社は、役職員の派遣や、商品開発、システム開発などの技術援助を提供しており、バオベト・ホールディングスの安定した成長に貢献しております。

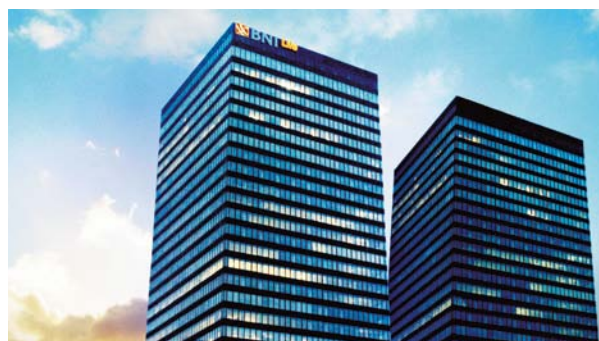


インドネシア市場への進出

平成26年5月、インドネシアの大手国営商業銀行であるバンク・ネガラ・インドネシア(英文名:PT Bank Negara Indonesia(Persero) Tbk)の生命保険子会社であるBNIライフ・インシュアランス(PT BNI Life Insurance、以下「BNIライフ」)が発行する新株の引受けにより、発行済株式の約40%を取得しました。

BNIライフは、バンク・ネガラ・インドネシアの1,600を超える支店網を活用した銀行窓販をはじめ、営業職員、従業員福利厚生およびシャリア(イスラム法に基づく保険商品の販売)の各販売チャネルを通じて、個人および団体向け保険を提供しております。

当社からの取締役・監査役を含む役職員の派遣、銀行窓販・商品開発・リスク管理・システム開発などの技術援助により、BNIライフの販売力の向上や内部管理の強化をサポートしています。



VOICE

住友生命のBNIライフへのご支援とご協力に感謝いたします。BNIライフを代表して、心よりお礼申し上げます。

包括提携契約に基づいて、住友生命から取締役を始め、各分野の専門家を派遣いただき、技術援助が実施されていますが、こうしたサポートにより、銀行窓販を中心にBNIライフの業績は急速に伸びております。

BNIライフの経営基盤と住友生命の経験を組み合わせることによって、インドネシアにおける生命保険ビジネスを更に拡大させ、両社の関係をより強固なもの

へと発展させていきたいと思っております。また、この協力関係が住友生命の海外事業の強化、収益の多様化、企業価値の持続的成長に貢献できるものと確信しております。

住友生命の更なるご発展を心よりお祈りしております。



BNIライフCEO プディ・タンブポロン氏