

ISO26000 対照表

ISO26000 の 7 つの中核主題および課題に該当する REPORT SUMISEI 2016 と住友生命公式ホームページの掲載場所を示しています。

中核主題および課題		REPORT SUMISEI 2016	住友生命公式ホームページ
組織統治			
課題1	組織統治	P6-9 P12-32 P44-51 P76-85 P88-90	ご挨拶 企業理念と CSR お客さま満足の向上 コーポレートガバナンス コンプライアンス
人権			
課題1	デューディリジェンス	-	人権への取組み
課題2	人権に関する危機的状況	-	-
課題3	加担の回避	P5 P90	住友生命グループ行動憲章 資産運用 グローバルコンパクト
課題4	苦情解決	P44-51	お客さま満足の向上
課題5	差別及び社会的弱者	P62-65	多様な人材の活躍 人権への取組み
課題6	市民的及び政治的権利	-	人権への取組み
課題7	経済的、社会的及び文化的権利	P66-71	従業員の健康増進 介護・医療
課題8	労働における基本的原則及び権利	P62-65	人権への取組み 多様な人材の活躍
労働慣行			
課題1	雇用及び雇用関係	P58-61	人権への取組み 多様な人材の活躍
課題2	労働条件及び社会的保護	P62-65	従業員の健康増進 多様な人材の活躍 ワーク・ライフ・バランス
課題3	社会対話	-	-
課題4	労働における安全衛生	-	従業員の健康増進
課題5	職場における人材育成及び訓練	P18 P62-65	キャリア形成サポート

中核主題および課題		REPORT SUMISEI 2016	住友生命公式ホームページ
環境			
課題1	汚染の予防	P72-73	地球環境の保護
課題2	持続可能な資源の利用	P72-73	地球環境の保護
課題3	気候変動の緩和及び気候変動への適応	P72-73	地球環境の保護
課題4	環境保護、生物多様性及び自然生息地の回復	P72	サンゴ礁保全プロジェクト
公正な事業慣行			
課題1	汚職防止	P5 P76-85 P88-90	住友生命グループ行動憲章 コーポレートガバナンス コンプライアンス
課題2	責任ある政治的関与	-	-
課題3	公正な競争	P76-85 P88-90	コーポレートガバナンス コンプライアンス
課題4	バリューチェーンにおける社会的責任の推進	-	-
課題5	財産権の尊重	-	-
消費者課題			
課題1	公正なマーケティング、事実に即した偏りのない情報及び公正な契約慣行	P48-51 P56-57	適時適切なお支払い 充実したサービス・情報提供
課題2	消費者の安全衛生の保護	P48-51 P20-21 P58-59	お役に立つ商品の開発 適時適切なお支払い 最適なコンサルティング & サービス
課題3	持続可能な消費	P72-73	地球環境の保護
課題4	消費者に対するサービス、支援、並びに苦情及び紛争の解決	P22-25 P44-59	お客さま満足の向上
課題5	消費者データ保護及びプライバシー	P91-92	個人情報保護に関する基本方針
課題6	必要不可欠なサービスへのアクセス	P16-18 P56-57	ご契約者さま向けサービスのご案内 ご契約者さま向けサービス スミセイ未来応援活動と未来応援サービス
課題7	教育及び意識向上	P56-57	保険を知る 用語集 最適なコンサルティング & サービス

中核主題および課題		REPORT SUMISEI 2016	住友生命公式ホームページ
コミュニティへの参画及びコミュニティの発展			
課題1	コミュニティへの参画	P66-74	豊かな社会づくり 地球環境の保護
課題2	教育及び文化	P66-74	豊かな社会づくり
課題3	雇用創出及び技能開発	P18 P62-65	キャリア形成サポート
課題4	技術の開発及び技術へのアクセス	P20-21 P25 P52-55	-
課題5	富及び所得の創出	-	-
課題6	健康	P70-71	介護・医療
課題7	社会的投資	P66-74	豊かな社会づくり