

2024年4月18日  
住友生命保険相互会社

「電話による自動取引サービス（カンタッチアンサー）」終了のお知らせ

いつもお引立てをいただき、誠にありがとうございます。

2025年3月24日（予定）をもちまして、電話による自動取引サービス（スミセイカンタッチアンサー）<sup>(※)</sup>を終了することとなりましたので、ご連絡いたします。

サービスをご利用いただいているお客さまにはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、電話による自動取引サービス（スミセイカンタッチアンサー）でご利用のサービスは、[スミセイダイレクトサービス（インターネット）](#)でもご利用いただけますので、ぜひご活用ください。

(※) 音声案内に沿ってプッシュホン操作をすることで出金手続きなどが可能なサービス