

## 情報提供とアフターサービス

ご契約後の手続きは住友生命が行います。

電話 住友生命のお問合せ窓口

 **0120-506154**

【受付時間】月～金曜日:午前9時～午後6時 / 土曜日:午前9時～午後5時(日曜・祝日・12/31～1/3を除く)

 詳細はP20「注意喚起情報16」をご覧ください。

郵送 スミセイ安心だより

年に1回、住友生命からご加入の契約内容の現況や各種手続きに関するご案内、住友生命の事業報告等についてお知らせします。

お客さまご自身で、ご契約後の各種お手続き(住所変更等)やご契約内容の照会ができる「スミセイダイレクトサービス」をご利用いただけます。詳細は住友生命のホームページをご確認ください。

- ・満18歳未満の契約者は本サービスをお申し込みいただけません。
- ・満20歳未満の契約者は親権者の同意が必要となります。

ホームページ   <http://www.sumitomolife.co.jp>

## 生命保険募集人について

募集代理店の担当者(生命保険募集人)は、お客さまと住友生命の保険契約締結の媒介を行う者で、保険契約締結の代理権はありません。したがって、保険契約は、お客さまからの保険契約のお申込みに対して住友生命が承諾したときに有効に成立します。また、ご契約の成立後に契約内容の変更等をされる場合にも、住友生命の承諾が必要になることがあります。

## 募集代理店からのお知らせ ～生命保険契約の金融機関でのお取扱いにあたって～

- 募集代理店である金融機関が保険商品の提案を行うにあたり、お客さまとの取引に関する情報(預金・為替取引・融資等の情報)について、お客さまの同意を得たうえで、お客さまへのコンサルティング上必要な範囲において利用することがあります。
- 保険契約のお申込みと、保険契約締結に係るお客さまと募集代理店である金融機関との取引が、金融機関におけるお客さまに関する他の業務に影響を与えることはありません。
- 本商品は住友生命を引受保険会社とする生命保険であり、預金とは異なります。したがって、預金保険機構の保護の対象ではありません(預金保険法第53条に規定する保険金支払の対象となりません)。また、ご契約後一定期間は解約返戻金額が既払込保険料を下回ります。
- 募集代理店が定める募集指針および相談窓口については募集代理店にご確認ください。
- 募集代理店は、お客さまが「銀行等生命保険募集制限先」(\*)に該当するか否かについてご確認ください。該当する場合は、原則、保険募集を行いませんのであらかじめご了承ください。
- 募集代理店は、お客さまが当該金融機関に事業性の資金の貸付の申込みをされている間は、お客さまおよびその密接関係者(お客さまが法人である場合の代表者、お客さまが代表者である場合の法人)に対して保険商品の募集を行いません。

(\*)詳細は募集代理店にご確認ください。

 **ご検討にあたっては、「ご契約のしおり・約款」「ご提案内容説明書(設計書)」を必ずご確認ください。詳細は住友生命の募集代理店までお気軽にご相談ください。**

[募集代理店]



株式会社三井住友銀行

[引受保険会社]

## 住友生命保険相互会社

本 社 〒540-8512 大阪市中央区城見1-4-35  
電話(06)6937-1435(大代表)  
東京本社 〒104-8430 東京都中央区築地7-18-24  
電話(03)5550-1100(大代表)  
(ホームページ) <http://www.sumitomolife.co.jp>

個C-18-2I(2018.8)  
532B0A1H18

# 充実世代 じゅうじつ せだい 介護プラン

低解約返戻金型無配当介護保障終身保険

# 充実世代 じゅうじつ せだい

低解約返戻金型無配当終身保険

あんしんを充実させる  
**2つの保険**を  
ご用意しました。



## 契約概要／注意喚起情報 兼 商品パンフレット

お申込みにあたって、生命保険募集人から、右記の点について口頭でご説明いたします。

- ①「契約概要／注意喚起情報」は、ご契約に際して特にご注意いただきたい事項を記載していますので、ご契約前に必ずお読みいただき、内容を確認・了解のうえ、お申し込みいただきますようお願いいたします。
- ②保険金などをお支払いできない場合など、お客さまにとって不利益となる事項が記載された部分は特に重要ですので、必ずお読みください。
- ③現在ご加入中の生命保険契約の解約・減額を前提として本商品のお申込みを検討されている場合、お客さまにとって不利益となる可能性があることが記載されていますので、必ずご確認ください。

 **この商品は住友生命を引受保険会社とする生命保険です。預金とは異なり、元本保証はありません。**

[募集代理店]



株式会社三井住友銀行

[引受保険会社]



# 充実世代じゅうじつせだいのしくみ

# 1

ライフプランにあわせて、保険料または保険金額、保険料払込期間、払込方法を設定いただけます。

- ・死亡・高度障害保険金額、介護保険金額、解約返戻金額は円建てでご契約時に確定します。
- ・保険料払込期間は5年から45年の範囲内で設定できます。なお、保険料払込満了年齢を30歳から80歳の各歳で設定していただく必要があります。
- ・保険料を指定してお申し込みいただく場合、保険料は月5,000円から1,000円単位で設定できます(保険料払込期間が20年以上の場合)。なお、契約年齢・保険料払込期間によっては、保険料は5,000円未満で設定可能な場合があります。

# 2

死亡・高度障害介護保障\*1もご保障に加え、準備いただけます。

- ・死亡または住友生命所定の高度障害状態になられたときに、**死亡・高度障害保険金**をお支払いします。
- ・住友生命所定の要介護状態が継続して180日あると診断されたとき、**介護保険金**をお支払いします。

\*1 介護保障をご準備いただけるのは、充実世代<介護プラン>のみです。

**死亡保険金・高度障害保険金・介護保険金のいずれかをお支払いしたときは、ご契約は消滅します。**

住友生命所定の 高度障害状態、要介護状態について

**参照** 詳細はP5~6をご覧ください。

**詳細** 詳細は「ご契約のしおり・約款」の「特徴としくみ」をご確認ください。

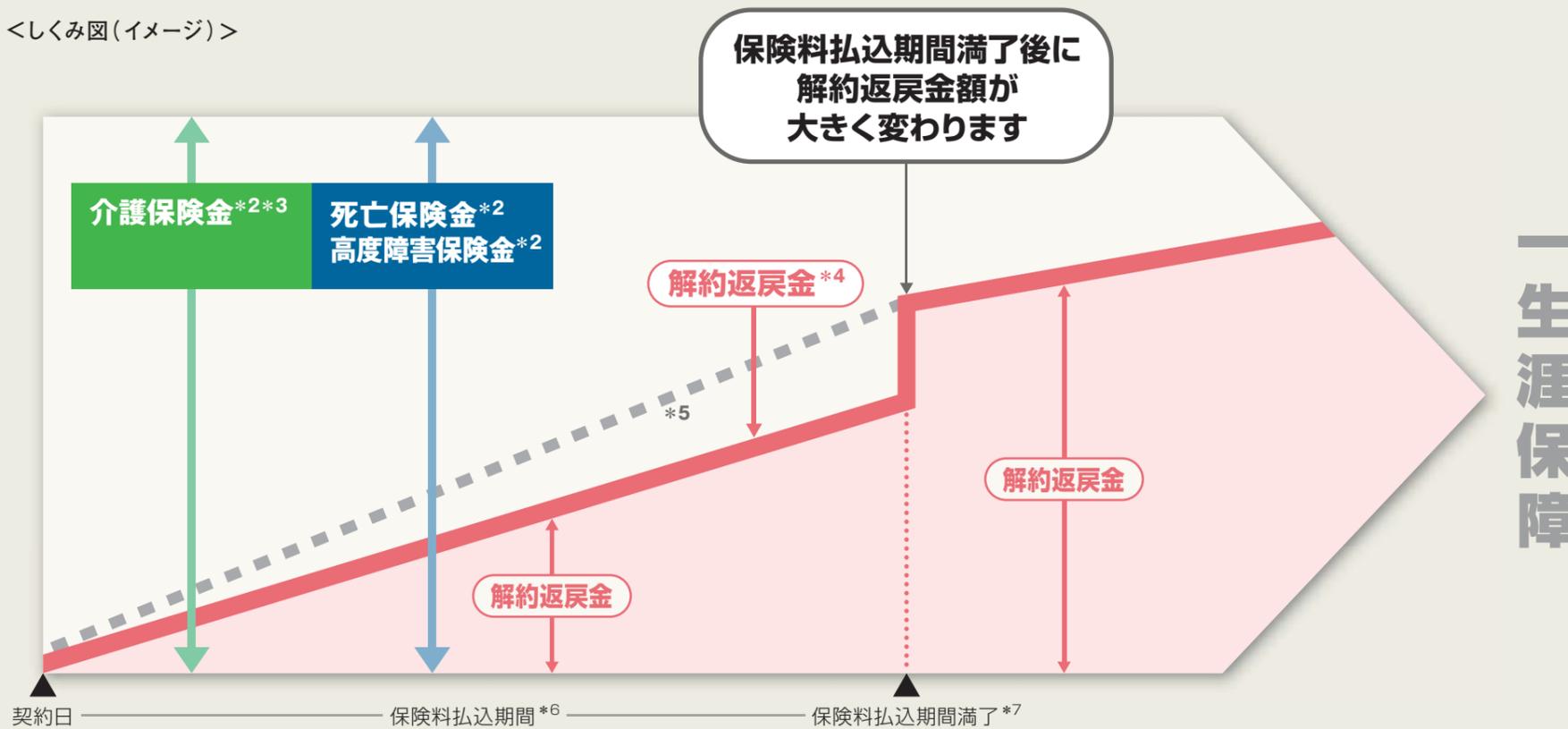
# 3

保険料払込期間満了後、将来の終身保障の全部または一部にかえて**解約返戻金**をお受け取りいただき、ご自身で使うこともできます。

- ・年金支払移行特約を付加することにより、**解約返戻金**を年金でお受け取りいただけます。

**参照** 詳細はP12「5 特約のお取り扱いについて」をご覧ください。

<しくみ図(イメージ)>

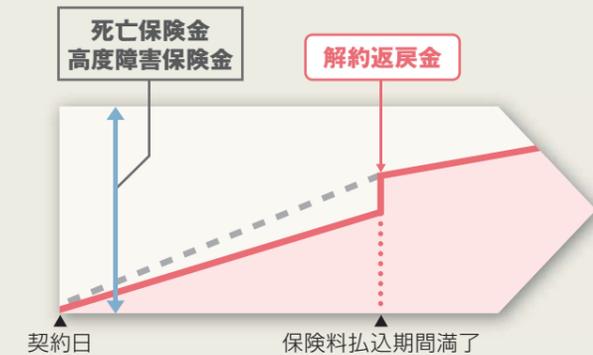


一生  
生涯  
保障

死亡保障のみをご準備されたい方へ

充実世代じゅうじつせだい

死亡や高度障害状態を、一生涯保障いたします。



**介護保険金額、高度障害保険金額、死亡保険金額、解約返戻金額について詳細は、「ご提案内容説明書(設計書)」をご確認ください。**

\*2 介護保険金・高度障害保険金をお支払いした場合、死亡保険金は重複してお支払いいたしません。

\*3 介護保険金は、充実世代<介護プラン>のみお取り扱いします。

\*4 この保険は、保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しており、解約返戻金を低く設定しない場合の70%としています(解約返戻金を低く設定し、お求めやすい保険料としています)。保険料払込期間満了後の解約返戻金額は、解約返戻金を低く設定しない場合の金額と同額になります。ただし、保険料がすべて払い込まれている必要があります。保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しないお取扱いはいたしません。

\*5 点線部分は、解約返戻金を低く設定しない場合の解約返戻金額推移を表しています(解約返戻金を低く設定しないお取扱いはいたしません)。

\*6 住友生命所定の障害状態になられた場合、保険料のお払込みを免除する場合があります。

**参照** 詳細はP6をご覧ください。 **詳細** 詳細は「ご契約のしおり・約款」の「特徴としくみ」をご確認ください。

\*7 保険料払込期間の満了日(被保険者の年齢が保険料払込満了年齢に達する年単位の契約応当日の前日)までは解約返戻金を低く設定しています。

# 充実世代 じゅうじつせだい

介護  
プラン

## 全期前納 のしくみ

# 1

### 保険料をご契約時にまとめてお払い込みいただく方法です。

- ・全期前納とは保険料払込期間満了時までの年1回払保険料を全期間分お払い込みいただく方法です。
- ・まとめてお払い込みいただきますので、保険料(=前納保険料)は住友生命の定める割引率で割引かれます。

【参照】 詳細はP6「保険料の前納について」をご覧ください。

- ・死亡・高度障害保険金額、介護保険金額、解約返戻金額は円建てでご契約時に確定します。

# 2

### 死亡・高度障害 介護保障\*1もご

- ・死亡または住友生命  
ときに、**死亡・高度障  
害保険金**をお支払いします。
- ・住友生命所定の要介  
診断されたとき、**介  
護保険金**をお支払いします。

\*1 介護保障をご準備いただけるのは、充実世代<介護プラン>のみです。

死亡保険金・高度障害保険金・介護保険金のいずれかをお支払いはしたときは、ご契約は消滅します。

住友生命所定の 高度障害状態、要介護状態について

【参照】 詳細はP5~6をご覧ください。

【詳細】 詳細は「ご契約のしおり・約款」の「特徴としくみ」をご確認ください。

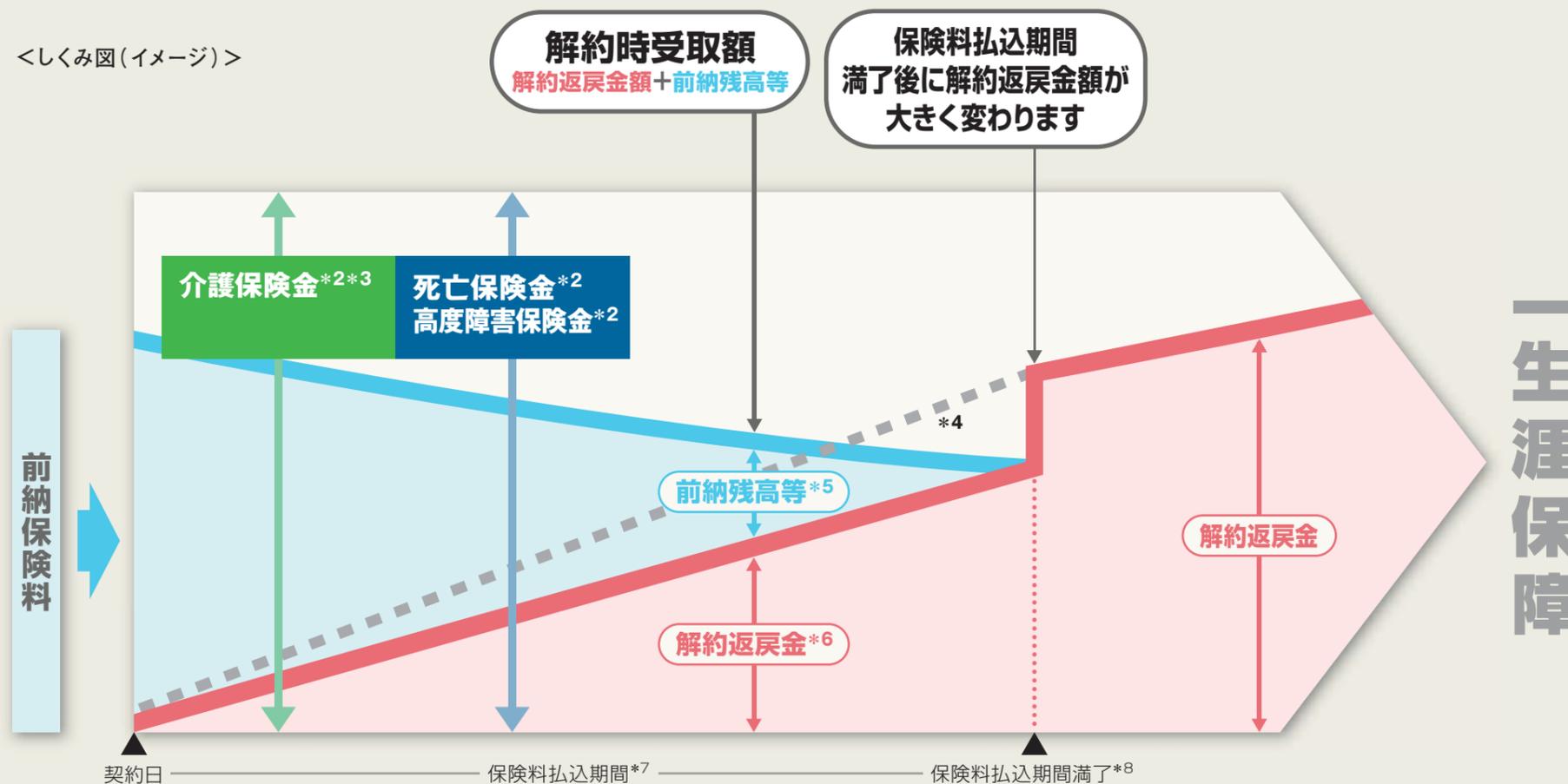
# 3

### 保険料払込期間満了後、将来の終身保障の全部または一部にかえて**解約返戻金**をお受け取りいただき、ご自身で使うこともできます。

- ・年金支払移行特約を付加することにより、**解約返戻金**を年金でお受け取りいただけます。

【参照】 詳細はP12「5 特約のお取り扱いについて」をご覧ください。

<しくみ図(イメージ)>

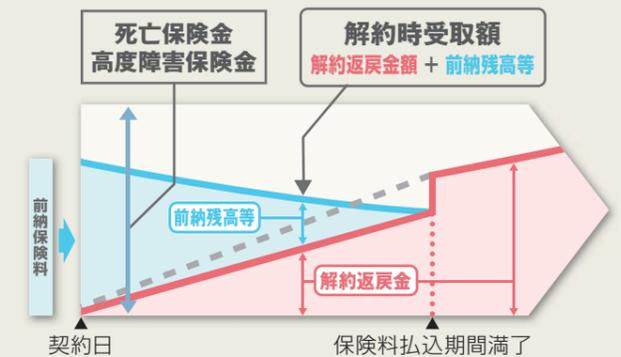


# 生涯保障

死亡保障のみをご準備されたい方へ

充実世代 じゅうじつせだい

死亡や高度障害状態を、一生涯保障いたします。



【!】 介護保険金額、高度障害保険金額、死亡保険金額、解約返戻金額について詳細は、「ご提案内容説明書(設計書)」をご確認ください。

\*2 介護保険金・高度障害保険金をお支払いした場合、死亡保険金は重複してお支払いいたしません。

\*3 介護保険金は、充実世代<介護プラン>のみお取り扱いします。

\*4 点線部分は、解約返戻金を低く設定しない場合の解約返戻金額推移を表しています(解約返戻金を低く設定しないお取扱いはいたしません)。

\*5 前納残高とは前納保険料のうち年1回払保険料に未充当の部分であり、ご契約が途中で消滅(死亡・解約等)した場合、前納残高があれば、死亡保険金または解約返戻金等とあわせて払い戻します。また、1年未満の未経過期間に対応する保険料相当額がある場合もあわせて払い戻します。

\*6 この保険は、保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しており、解約返戻金を低く設定しない場合の70%としています(解約返戻金を低く設定し、お求めやすい保険料としています)。保険料払込期間満了後の解約返戻金額は、解約返戻金を低く設定しない場合の金額と同額になります。保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しないお取扱いはいたしません。

\*7 住友生命所定の障害状態になられた場合、保険料のお払込みを免除する場合があります。また、前納残高等があればあわせて払い戻します。

【参照】 詳細はP6をご覧ください。 【詳細】 詳細は「ご契約のしおり・約款」の『特徴としくみ』をご確認ください。

\*8 保険料払込期間の満了日(被保険者の年齢が保険料払込満了年齢に達する年単位の契約応当日の前日)までは解約返戻金を低く設定しています。

住友生命所定の要介護状態について

住友生命所定の要介護状態(①または②の継続して180日あると医師によって診断され介護保険金をお支払いします。(充実世代く介護プラン)のみ)

状態です)がたとき、ン)のみ)

① 表1の**ア~エのいずれか**にあてはまり、かつ表2の**a~dのうち2項目以上**あてはまる状態

表1	全介助	一部介助
<b>歩行</b> *1	<b>ア</b> 杖、義手、義足、歩行器等の補助用具、装具を用いても、歩行が自分ではできない状態	<b>イ</b> 杖、義手、義足、歩行器等の補助用具、装具を用いたり、壁や手すりなどで手を支えたりしなければ、歩行が自分ではできない状態
<b>寝返り</b> *2	<b>ウ</b> ベッド柵、ひも、バー、サイドレールにつかまっても、寝返りが自分ではできない状態	<b>エ</b> ベッド柵、ひも、バー、サイドレールにつかまらなければ、寝返りが自分ではできない状態

表2	全介助
<b>a 衣服の着脱</b> *3	ボタンやファスナーのない衣服を用いる等、着やすい衣服を選定しても、次のいずれかに該当する状態 (I) 上衣の着脱の行為のすべてが自分ではできない (II) スボン・パンツ等の着脱の行為のすべてが自分ではできない
<b>b 入浴</b> *4	次のいずれかに該当する状態 (I) 介護者に抱えられ、またはリフト等の機器を用いなければ、一般家庭浴槽の出入りが自分ではできない (II) 洗身の行為のすべてが自分ではできない
<b>c 食事の摂取</b> *5	次のいずれかに該当する状態 (I) 食器等や食物を工夫しても、食物を口元まで運ぶ動作が自分ではできない (II) 経管栄養や中心静脈栄養を受けている
<b>d 排泄</b> *6	次のいずれかに該当する状態 (I) トイレまでの移動やポータブルトイレへの移乗の際に、介護者が手を添える、体を支える等の介助が必要 (II) 排泄動作の際に介助が必要 (III) 排泄後の拭き取り始末の際に介助が必要 (IV) 排泄コントロール機能を失っているために、おむつの使用が必要

用語の説明

- \*1 歩行 「歩行」とは、歩幅や歩速を問わず立った状態から5m以上歩くことに車椅子を使用している場合は車椅子を使用しない状態での歩行が
- \*2 寝返り 「寝返り」とは、身体にふとん等をかけない状態で横たわったままに向きを変えることをいいます。
- \*3 衣服の着脱 「衣服の着脱」と収納場所からの
- \*4 入浴 「洗身」とは、浴室内でスポンジや手ぬぐい等に石けん等を付けて、洗髪・洗顔は含みません。
- \*5 食事の摂取 (1) 「食事の摂取」調理、配膳、(2) 食器等の工をいいます。(3) 「経管栄養」動食を投与す(4) 「中心静脈栄養」とは、鎖骨下部、頸部、大腿部の太い静脈からカテーテルを大に挿入し、濃度の高いブドウ糖液の投与を行う要な栄養分を補給する方法をいいます。
- \*6 排泄 「排泄動作」とは、は便器への排尿・排便をいいます。
- \*7 器質性認知症 (アルツハイマー病、老化等による構造的な障害)より、知能の低下が持続する状態。
- \*8 意識障害 通常、対象を認けてとって反応するが、この意識が
- \*9 見当識障害 真昼・夜のいずれかの認識ができない、今住んでいる自分の家まの周囲の人が認

② 器質性認知症\*7に該当し、意識障害\*8のない状態において見当識障害\*9がある状態

詳細は「ご契約のしおり・約款」の『特徴としくみ』をご確認ください。

真昼・夜のいずれかの認識ができない、今住んでいる自分の家まの周囲の人が認

必ずお読みください 以下のような場合には、介護保険金はお支払いできません。(充実世代く介護プラン)のみ)

■例えば、①・②の要介護状態に該当したが、180日経過前に回復した場合

■例えば、一部のみ介助を必要とする状態が180日続いたが、全介助を要する状態ではなく、①の所定の要介護状態

には該当しない場合

<介護保険金をお支払いできない場合の例>

衣服の着脱

上衣またはズボンなどの着脱の際にボタンのかけはずしを行うなど部分的な介助が必要な状態。

入浴

浴槽への出入りに介護者が手を貸す、または洗身において身体の一部を洗うなど部分的な介助が必要な状態。

食事の摂取

介護用スプーンの使用でも食事の一連の動作

や食物を小さく刻む等、食器や食物を工夫の際に部分的な介助が必要な状態。

ご注意ください 住友生命の要介護状態の判定基準は、公的介護保険制度の要介護認定基準とは異なります。詳細は約款に定められていますので、必ずご確認ください。

住友生命所定の高度障害状態について

次の①~⑦のいずれかの状態になられたとき、高度障害保険金をお支払いします。

被保険者が責任開始期以後に発生した傷害または疾病により、次のいずれかの高度障害状態になられたときに、高度障害保険金をお支払いします。

- ① 両眼の視力をまったく永久に失った状態
- ② 言語またはそしゃくの機能をまったく永久に失った状態
- ③ 両上肢とも、手関節以上で失ったかまたはその用をまったく永久に失った状態
- ④ 両下肢とも、足関節以上で失ったかまたはその用をまったく永久に失った状態
- ⑤ 1上肢を手関節以上で失い、かつ、1下肢を足関節以上で失ったかまたはその用をまったく永久に失った状態
- ⑥ 1上肢の用をまったく永久に失い、かつ、1下肢を足関節以上で失った状態
- ⑦ 中枢神経系・精神または胸腹部臓器に著しい障害を残し、終身常に介護を要する状態

保険料のお払込みを免除する場合について

次の①~⑩のいずれかの障害状態になられたとき、以後の保険料のお払込みを免除します。

被保険者が責任開始期以後に発生した不慮の事故による傷害を直接の原因として、その事故の日から180日以内に次のいずれかの障害状態になられたとき、以後の保険料のお払込みを免除します。詳細は「ご契約のしおり・約款」の『特徴としくみ』をご確認ください。

- ① 1眼の視力をまったく永久に失った状態
- ② 両耳の聴力をまったく永久に失った状態
- ③ 脊柱に著しい奇形または著しい運動障害が永久に残った状態
- ④ 1上肢を手関節以上で失った状態
- ⑤ 1下肢を足関節以上で失った状態
- ⑥ 1上肢の用または1上肢の3大関節中の2関節の用をまったく永久に失った状態
- ⑦ 1下肢の用または1下肢の3大関節中の2関節の用をまったく永久に失った状態
- ⑧ 1手の第1指(母指)および第2指(示指)を含んで4手指を失った状態
- ⑨ 10手指の用をまったく永久に失った状態
- ⑩ 10足指を失った状態

保険料の前納について

- 全期前納とは保険料払込期間満了時までの年1回払保険料を全期間お払い込みいただく方法です。まとめてお払い込みいただきますので、保険料(前納保険料)は住友生命所定の割引率(前納割引率)で割引かれます。前納保険料は住友生命所定の積立利率(前納積立利率)を付して住友生命が積み立て、毎年の契約当日が到来するごとに、その年の年1回払保険料に充当します(前納割引率および前納積立利率は、金利水準等の状況変化などにより変わることがあります)。なお、ご契約後に前納残高(一部または全額)の取崩しはできません。
- 当初の割引率と積立利率との間に差が生じ、返還金がある場合には、保険料払込期間満了時に一時金でこの差に相当する金額を返還します。
- ご契約が途中で消滅(死亡・解約等)した場合、前納残高(前納保険料のうち年1回払保険料に未充当の部分)があれば、死亡保険金または解約返戻金等とあわせて払い戻します。また、1年未満の未経過期間に対応する保険料相当額がある場合もあわせて払い戻します。

## 税務のお取扱い



記載の内容は2018年8月現在の税制によります。今後、税制の変更に伴い、記載の内容が変わることがあります。なお、税務取扱いに関してご不明な点がある場合は、所轄の税務署や税理士等専門家にご相談・ご確認ください。

### ご契約時のお取扱い

- お払い込みいただいた保険料は、その年の「一般生命保険料控除」の対象となります（**介護医療保険料控除の対象にはなりません**）。他の生命保険料と合算し、一定額までその年の所得から控除されます。
- 前納した場合、毎年、前納期間に応じて計算する金額が一般生命保険料控除の対象となります。

### 保険金を受け取った場合のお取扱い

#### ■ 死亡保険金を受け取った場合の課税

契約者	被保険者	死亡保険金受取人	課税の種類
Aさん	Aさん	Bさん	相続税 <sup>(※1)</sup>
Aさん	Bさん	Aさん	所得税(一時所得 <sup>(※2)</sup> ) + 住民税
Aさん	Bさん	Cさん	贈与税

#### ■ 高度障害保険金・介護保険金<sup>(※)</sup>を受け取った場合の課税

高度障害保険金・介護保険金<sup>(※)</sup>は被保険者が保険金受取人となるため全額非課税となります。

(※) 充実世代<介護プラン>のみ

#### ■ リビング・ニーズ保険金を受け取った場合の課税

- 被保険者が受け取るリビング・ニーズ保険金は非課税です。
- 保険金の一部をリビング・ニーズ保険金として受け取った場合、リビング・ニーズ保険金を差し引いて残る保険金は、被保険者死亡時に支払われる死亡保険金となります（「死亡保険金を受け取った場合の課税」と同様）。
- 支払われたリビング・ニーズ保険金が、被保険者死亡時に仮に残っている場合には、相続人に対する相続財産として課税されます。

### 終身保障の全部または一部にかえて一時金化(解約または減額)した場合のお取扱い

- 契約者が受け取る解約返戻金に対して所得税(一時所得<sup>(※2)</sup>) + 住民税が課税されます。

### 死亡保険金などの全部または一部の年金受取を選択した場合のお取扱い<sup>(※3)</sup>

#### 終身保障の全部または一部にかえて年金受取を選択した場合のお取扱い

#### ■ 年金受取時の課税<sup>(※4)</sup>

年金種類	年金受取時の課税の種類	年金受取開始後の一時金受取時の課税の種類
確定年金	所得税(雑所得) + 住民税	所得税(一時所得) + 住民税

#### ■ 年金受取人死亡時の課税

年金受給権(年金として受け取る権利)が相続税や贈与税の対象となります。

- (※1) 死亡保険金には、相続税非課税枠(契約者と被保険者が同一で、死亡保険金受取人が相続人の場合、法定相続人の数×500万円)があります。
- (※2) 一時所得の課税対象額 = { (収入〔解約返戻金額または死亡保険金額〕 - 必要経費〔払込保険料合計額〕) - 特別控除 } × 1/2  
特別控除は他の一時所得と合算して年間50万円までとなります。
- (※3) 死亡保険金の年金受取を選択された際の課税は、契約者・被保険者・死亡保険金受取人の関係や、年金支払特約I型の付加時期によって異なります。
- (※4) 契約者と年金受取人が異なる場合、年金受給権(年金として受け取る権利)の評価額に対して贈与税が課されることとなります。  
年金受取時は、各年の年金収入金額を所得税の「課税部分」と「非課税部分」に振り分け、「課税部分」にのみ所得税・住民税が課されることとなります。また、雑所得の金額は、「課税部分」の年金収入金額から対応する必要経費(支払保険料)を差し引いた金額となります。

**詳細** 詳細は「ご契約のしおり・約款」の『生命保険と税金』をご確認ください。

# 契約概要

- この「契約概要」は、**ご契約の内容等に関する重要な事項のうち、特にご確認ください** **いただきたい事項を記載しています**。  
「注意喚起情報」および「ご契約のしおり・約款」とあわせて、**ご契約前に必ずお読みいただき、内容を確認・了解のうえ、お申し込みいただきますようお願いいたします**。
- 「契約概要」に記載のお支払理由等は、概要や代表事例を示しています。



お支払理由等の詳細および主な保険用語の説明等については「ご契約のしおり・約款」に記載していますのでご確認ください。

## ➔ 1 引受保険会社について

#### ■ 引受保険会社 **住友生命保険相互会社**

- 住所 本社 〒540-8512 大阪市中央区城見1-4-35  
東京本社 〒104-8430 東京都中央区築地7-18-24
- 電話 ご契約後のお手続きは住友生命が行います。まずは下記までご連絡ください。  
住友生命のお問合せ窓口 ☎0120-506154 **参照** 詳細はP20「注意喚起情報16」をご覧ください。
- ホームページ   <http://www.sumitomolife.co.jp>

## → 2 商品の特徴について

### 充実世代 介護プラン 「充実世代<介護プラン>」について

■住友生命の「低解約返戻金型無配当介護保障終身保険」です。一生涯の死亡保障・介護保障や将来のための資金をご希望の方に適した保険です。保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しており、その分お求めやすい保険料としています(保険料払込期間中の解約返戻金は、低く設定しない場合の70%としています)。

### 充実世代 「充実世代」について

■住友生命の「低解約返戻金型無配当終身保険」です。一生涯の死亡保障や将来のための資金をご希望の方に適した保険です。保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しており、その分お求めやすい保険料としています(保険料払込期間中の解約返戻金は、低く設定しない場合の70%としています)。

**・この保険は、保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しており、解約返戻金を低く設定しない場合の70%としています。**保険料払込期間満了後の解約返戻金額は、解約返戻金を低く設定しない場合の金額と同額になります。ただし、保険料がすべて払い込まれている必要があります。

・保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しないお取扱いはいたしません。

参照 ▶ しくみ図(イメージ)については、P1~4をご覧ください。

## → 3 保障内容について

お支払いする保険金等	お支払理由	受取人
死亡保険金	被保険者が死亡されたとき、死亡保険金をお支払いし、ご契約は消滅します。	死亡保険金受取人
高度障害保険金	被保険者が責任開始期以後に発生した傷害または疾病により住友生命所定の高度障害状態(両眼の視力をまったく永久に失う等)になられたとき、高度障害保険金をお支払いし、ご契約は消滅します(高度障害保険金をお支払いした場合、死亡保険金・介護保険金は重複してお支払いいたしません)。 <small>詳細</small> ▶ 住友生命所定の高度障害状態について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『普通保険約款の別表』をご確認ください。	被保険者
介護保険金 ( <small>充実世代 〈介護プラン〉のみ</small> )	被保険者が責任開始期以後に発生した傷害または疾病により、住友生命所定の要介護状態になられ、その状態が継続して180日あると診断されたとき、介護保険金をお支払いし、ご契約は消滅します(介護保険金をお支払いした場合、死亡保険金・高度障害保険金は重複してお支払いいたしません)。 <small>詳細</small> ▶ 住友生命所定の要介護状態について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『普通保険約款の別表』をご確認ください。 ※ <b>住友生命の要介護状態の判定基準は、公的介護保険制度の要介護認定基準とは異なります。</b>	
保険料払込免除	被保険者が責任開始期以後に発生した <b>不慮の事故による傷害</b> を直接の原因として、その事故の日から180日以内に住友生命所定の障害状態(1上肢を手関節以上で失う等)となられたとき、以後の保険料のお払込みを免除します。 <small>詳細</small> ▶ 不慮の事故、住友生命所定の障害状態について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『普通保険約款の別表』をご確認ください。	

■**死亡保険金などをお支払いできない場合の例は、以下のとおりです。**

- ・告知義務違反としてご契約が解除となった場合
- ・死亡保険金受取人の故意による場合
- ・責任開始日から起算して3年以内の自殺による場合

詳細▶ 死亡保険金等をお支払いできない場合について詳細は、P18「注意喚起情報9」および「ご契約のしおり・約款」の『死亡保険金などをお支払いできない場合』をご確認ください。

■**ご契約によっては、保険料払込期間の途中で払込保険料累計額(全期前納の場合、ご契約時にお払い込みいただく前納保険料)が死亡保険金額等を上回る場合があります。**

詳細▶ 死亡保険金額等について詳細は、「ご提案内容説明書(設計書)」をご確認ください。

## 4 ご契約の諸基準について

		充実世代<介護プラン>・充実世代				
契約年齢 <sup>(※1)</sup> <sup>(※2)</sup>	15歳～75歳					
取扱単位	保険金建て：万円単位 保険料建て：千円単位					
最低保険金額	契約年齢 <sup>(※2)</sup>	15歳～49歳	50歳～59歳	60歳～75歳		
	最低保険金額	300万円	200万円	100万円		
	【保険料を指定してお申し込みいただく場合】 ・上記の保険金額以上であればお申し込みいただけます。 ・ただし、上記の保険金額未満となる場合でも、保険料払込期間が20年以上かつ下記の保険料以上であればお申し込みいただけます。					
	保険料払込方法	月払い	年2回払い	年1回払い		
	保険料	5,000円	30,000円	60,000円		
最高保険金額 <sup>(※3)</sup>	告知書扱い	契約年齢 <sup>(※2)</sup>	15歳～39歳	40歳～75歳		
		最高保険金額	1500万円	1200万円		
	上記以外	契約年齢 <sup>(※2)</sup>	15歳～19歳	20歳～24歳	25歳～65歳	66歳～75歳
		最高保険金額	5000万円	2億円	3億円	1億円
保険料払込期間 <sup>(※2)</sup> <sup>(※4)</sup>	5年～45年					
保険料払込方法 <sup>(※5)</sup>	月払い・年2回払い・年1回払い・全期前納 <sup>(※6)</sup>					
保険料払込経路 <sup>(※7)</sup>	口座振替扱い・クレジットカード扱い <sup>(※8)</sup>					
保険期間	終身					
配当	無配当					

(※1) 契約年齢は契約日時時点の被保険者の満年齢で計算します。被保険者の保険契約上の年齢は、毎年の契約応当日に契約年齢に1歳ずつ加えて計算されます。

(※2) 経済情勢等によっては、お取扱いできない年齢、保険料払込期間があります。

(※3) 同一被保険者が、すでに住友生命の商品に加入済の場合は、記載の金額までご加入いただけないことがあります。

(※4) 保険料払込満了年齢を30歳から80歳までの各歳で設定していただく必要があります。

(※5) **保険料の払込方法(回数)が年2回払い、年1回払い(全期前納含む)のご契約については、ご契約が途中で消滅(死亡・解約等)した場合などには、未経過期間に対応する保険料相当額を払い戻します。**

(※6) 全期前納とは保険料払込期間満了時までの年1回払保険料を全期間分お払い込みいただく方法です。まとめてお払い込みいただけますので、保険料(前納保険料)は住友生命所定の割引率(前納割引率)で割り引かれます。前納保険料は住友生命所定の積立利率(前納積立利率)を付して住友生命が積み立て、毎年の契約応当日が到来するごとに、その年の年1回払保険料に充当します(前納割引率および前納積立利率は、金利水準等の状況変化などにより変わることがあります)。なお、ご契約後に前納残高(一部または全額)の取崩しはできません。当初の割引率と積立利率との間に差が生じ、返還金がある場合には、保険料払込期間満了時に一時金でこの差に相当する金額を返還します。**保険料払込免除の事由に該当した場合やご契約が途中で消滅(死亡・解約等)した場合、前納残高があれば死亡保険金または解約返戻金等とあわせて払い戻します。また、1年未満の未経過期間に対応する保険料相当額がある場合もあわせて払い戻します。**

(※7) 第1回保険料は振込みでお払い込みいただけます。

(※8) クレジットカード扱いは月払いのみのお取扱いとなります。

■ **次の事項についてはお申込みの際の申込書をご確認ください。**

**主契約の保険金額／付加している特約／保険料(金額、払込期間、払込方法、払込経路)／被保険者の性別・生年月日**

## 5 特約のお取扱いについて

住友生命所定の範囲内でのお取扱いになります。

年金支払特約 I型	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 死亡保険金、高度障害保険金または介護保険金<sup>(※)</sup>の全部または一部を一時金にかえて年金としてお受け取りいただけます。 (※) 充実世代&lt;介護プラン&gt;のみのお取扱いとなります。</li> </ul> <p><b>詳細</b> 年金の受取方法について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『特徴としくみ』をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 年金支払開始日(第1回年金支払日)は年金基金設定日の翌年の応当日となり、第2回以後の年金支払日は年金支払開始日の年単位の応当日となります。</li> <li>● 年金額は保険のご加入時点で定まるものではありません。将来お受け取りになる年金額は、年金基金の設定時における計算基礎率(予定利率等)により計算されます。なお、年金額20万円未満となる場合(今後変更することがあります)、お取扱いはできません。</li> <li>● 年金種類は確定年金となります。</li> </ul> <p>※ 契約時、保険期間中、保険金支払事由発生後に付加することができます。</p>
リビング・ニーズ特約	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 被保険者の余命が6か月以内と判断されるときに、死亡保険金を前払請求することができます。お支払金額(リビング・ニーズ保険金)は、死亡保険金額の範囲内で指定していただいたご請求額(ただし、3000万円<sup>(※)</sup>を限度とします)から、対応する<b>6か月分の利息および保険料相当額を差し引いた金額</b>となり、1回に限り被保険者にお支払いします。 (※) この限度額は、将来変更することがあります。</li> <li>● <b>リビング・ニーズ特約は、住友生命の契約を通算して被保険者1人につき1件のみ付加できます。</b></li> </ul> <p>※ 契約時、保険期間中に付加することができます。</p>
指定代理 請求特約	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 被保険者が受取人となる次の保険金などについて、受取人が請求できない住友生命所定の事情がある場合、契約者が被保険者の同意を得てあらかじめ指定した指定代理請求人が、保険金などを請求することができます。</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・リビング・ニーズ保険金</li> <li>・高度障害保険金</li> <li>・介護保険金(充実世代&lt;介護プラン&gt;のみ)</li> <li>・保険料払込免除(契約者と被保険者が同一人である場合)</li> </ul> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 請求時における被保険者と指定代理請求人の関係が住友生命所定の範囲内であることが必要です。</li> </ul> <p>※ 契約時、保険期間中に付加することができます。</p>
年金支払 移行特約	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 被保険者が生存されている場合、将来の終身保障の全部または一部にかえて、解約返戻金等を原資として年金でお受け取りいただけます。</li> </ul> <p><b>詳細</b> 年金の受取方法について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『特徴としくみ』をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 特約を付加した日を移行日といい、移行日が年金支払開始日(第1回年金支払日)となります。第2回以後の年金支払日は年金支払開始日の年単位の応当日となります。</li> <li>● 年金額は保険のご加入時点で定まるものではありません。将来お受け取りになる年金額は、年金支払開始時の解約返戻金額等、被保険者の年齢および計算基礎率(予定利率等)により計算されます。なお、年金額20万円未満となる場合(今後変更することがあります)、または被保険者の年齢が住友生命所定の範囲をこえる場合、お取扱いはできません。</li> <li>● 年金種類は確定年金となります。</li> </ul> <p>※ 保険料払込期間満了後に到来する年単位の契約応当日に付加することができます。</p>

## → 6 配当金について

■この保険は剰余金の分配のない保険契約であるため配当金はありません。また、相互会社の「社員」としての権利（総代選出にあたっての信任投票権、総代会の招集を請求する権利など）がありません。

## → 7 解約返戻金について

■解約返戻金とは、ご契約を解約された場合などにご契約者に払い戻されるお金のことをいいます。この保険は、ご契約時に将来の解約返戻金額が確定します。

■この保険は、保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しており、解約返戻金を低く設定しない場合の70%とされています。保険料払込期間満了後の解約返戻金額は、解約返戻金を低く設定しない場合の金額と同額になります。ただし、保険料がすべて払い込まれている必要があります。

■保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しないお取扱いはいたしません。

**詳細**▶ 解約返戻金額について詳細は、「ご提案内容説明書(設計書)」をご確認ください。

## → 8 保険料の計算基準日について

■保険料の計算基準日とは、契約年齢などの計算の基準となる日(契約日)をいいます。

■ご契約のお引受けを住友生命が承諾した場合、第1回保険料のお払込みおよび告知がともに完了した時から保険契約上の保障が開始(責任開始)されます。年2回払い・年1回払い(全期前納を含む)の契約は責任開始日が契約日となりますが、月払契約の場合は、責任開始日の属する月の翌月1日が契約日となります。

# 注意喚起情報

- この「注意喚起情報」は、ご契約に際して特に注意いただきたいことを記載しています。「契約概要」および「ご契約のしおり・約款」とあわせて、ご契約前に必ずお読みいただき、内容を確認・了解のうえ、お申し込みください。
- 特に保険金などをお支払いできない場合(P18 **9**)など、お客さまにとって**不利益**となることが記載された部分については必ずご確認ください。
- また、現在ご加入中の生命保険契約の解約・減額を前提として本商品のお申込みを検討されている場合、お客さまにとって**不利益となる可能性がありますので、必ずご確認ください。**(P16 **6**)

→ 1

申込み時(クーリング・オフ制度)

申込日または本書面の交付日のいずれか遅い日から、その日を含めて8日以内であれば、書面により申込みの取消し(クーリング・オフ)ができます。

申込日または本書面の交付日のいずれか遅い日



①申込みの取消しは、書面の発信時(郵便の消印日付)に効力を生じますので、郵便により住友生命本社あてに送付してください。この場合、すでに払い込まれた保険料は払い戻します。

住友生命本社あて先 〒540-8512 大阪市中央区城見1丁目4番35号 住友生命 代理店契約室

②なお、住友生命が指定した医師による診査後や、申込者・契約者が法人(会社等)の場合などは、申込みの取消しはできません。・「申込みの取消し」とは、ここでは「申込みの撤回」および「契約の解除」のことをいいます。

**詳細**▶ クーリング・オフ制度について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『特にご確認ください重要事項』をご確認ください。

→2

申込み時(告知)

過去の傷病歴(傷病名・治療期間など)、  
現在の健康状態、身体の障害状態、職業など、  
住友生命がおたずねすることについて  
ありのままを正しくお知らせ(告知)ください。

- ① 契約者や被保険者には、健康状態などについて **正しく告知する義務があります**。  
告知書に記入したこと、住友生命指定の医師に口頭で伝えたことが告知となります。
- ② 募集代理店の担当者(生命保険募集人)・生命保険面接士には告知を受ける権限がないため、**口頭で伝えただけでは告知したことにはなりません**。
- ③ 故意または重大な過失によって、事実を告知しなかった場合や、事実と違うことを告知した場合には、**契約を解除することがあります**(告知義務違反による解除)。
- ④ 契約を解除した場合には、たとえ保険金などの支払理由が発生していても、**お支払いできないことがあります**。  
また、告知義務違反の内容が特に重大な場合には、告知義務違反による解除の対象外になるときでも詐欺による取消しを理由として、**保険金などをお支払いできないことがあります**。

**詳細** 告知義務違反について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『健康状態・職業などの告知』をご確認ください。

→3

申込み時(診査や追加の告知)

傷病歴などがある場合は、所定の診査や追加の  
詳しい告知などが必要となる場合があります。

傷病歴などがある場合でも、契約の引受けができる場合があります。その際、所定の診査や追加の告知などが必要となる場合があります。なお、契約をお断りすることもあります。

→4

申込み時・請求時(確認訪問)

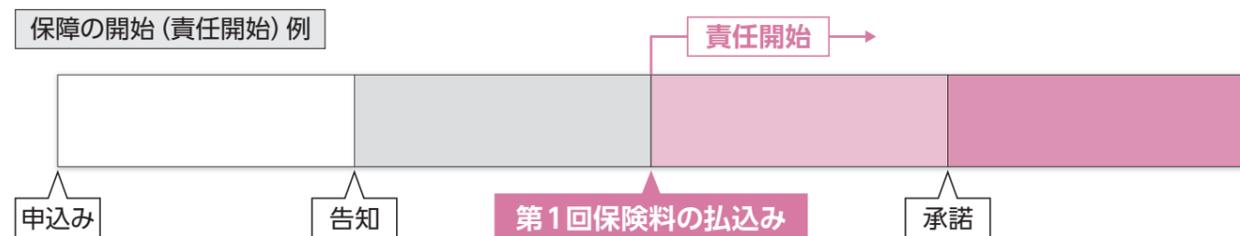
申込内容などの確認のために訪問することがあります。

- ① 住友生命の確認担当職員または住友生命が委託した確認担当者が、申込内容、告知内容、保険金などの請求内容等の確認のために訪問することがあります。
- ② 契約の際(申込み時や診査の時)に、運転免許証やパスポート等で、ご本人であることを確認します。

→5

申込み時(保障の開始)

住友生命が契約の申込みを承諾した場合には、  
第1回保険料の払込みおよび告知がともに  
完了した時から契約上の保障を開始(責任開始)します。



募集代理店の担当者(生命保険募集人)は、お客さまと住友生命の保険契約の締結を媒介する者で、申込みを承諾する権限がありません。したがって、保険契約は、住友生命がお客さまからの契約の申込みを承諾した時に成立します。

→6

申込み時(現在の契約を解約・減額して申込みする場合)

現在の契約を解約・減額して、  
本商品(新たな契約)の申込みを検討している場合は、  
契約者にとって不利益となる点をご確認ください。

- ① 現在加入の契約によって異なりますが、多くの場合、解約返戻金は、払込保険料の合計額より少ない金額となります。
  - ② 一定期間の契約継続を条件に発生する配当の権利などを失う場合があります。
  - ③ 本商品(新たな契約)の申込みについては、健康状態などを告知する義務があります。  
そのため、健康状態などによっては、**契約をお断りすることがあります**。  
また、その告知がされなかったために**契約が解除または取消しとなることもあります**。
- 参照** 契約が解除または取消しとなる場合について詳細は、P15「注意喚起情報2」をご覧ください。
- ④ 現在の契約と本商品(新たな契約)の予定利率等は異なる場合があります。  
なお、**予定利率の低下等により、保険料が高くなる場合があります**。

→7

契約後(保険料の払込みがない場合)

猶予期間内に保険料の払込みがない場合、  
契約の効力がなくなることがあります。(失効)  
失効した場合でも、失効後3年以内であれば、  
契約の復活を請求できます。

- ① 保険料は保険料払込期月中にお払い込みください。保険料払込期月中に払込みのご都合がつかない場合のために、保険料払込みの猶予期間があります。
- ② 猶予期間内に払込みがないと、契約は猶予期間満了の日の翌日から効力がなくなり(失効)、**保険金などのお支払いができなくなります。**  
ただし、払込みがないまま猶予期間が過ぎた場合でも、あらかじめ反対(保険料の立替えを希望しない旨)の申し出がない限り、解約返戻金の所定の範囲内で住友生命が自動的に保険料の立替えをします。この場合、立替金には所定の利率で利息がかかります。(複利計算)
- ③ 保険料の立替えまたは契約者貸付を受けられた場合で、立替金および貸付金の元利合計額が解約返戻金額をこえるときは、その旨を契約者に通知しますので、住友生命所定の金額をお払い込みください。払込みがない場合、住友生命の定める期間を経過した後に契約の効力がなくなり(失効)、**保険金などのお支払いができなくなります。**
- ④ 失効した場合でも、失効後3年以内であれば、契約の復活を請求できます。ただし、**健康状態などによっては復活をお断りすることがあります。**また、復活時には延滞した保険料の払込みが必要です。

**詳細** 復活の手続き、責任開始期などについて詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『失効(ご契約の効力がなくなる場合)について』をご確認ください。

→8

契約後(解約と解約返戻金)

この保険は、保険料払込期間中の解約返戻金を  
低く設定しています。

- ① 払込保険料は預金とは異なり、一部は保険金などのお支払いや生命保険事業の運営にあてるため、契約を途中で解約すると、**解約返戻金額は、多くの場合、払込保険料の合計額より少ない金額になります。**
- ② **保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しており、低く設定しない場合(\*)の70%としています。保険料払込期間満了後の解約返戻金額は、解約返戻金を低く設定しない場合の金額と同額になります。**ただし、保険料がすべて払い込まれている必要があります。  
(\*) 保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しない取扱いはできません。
- ③ 解約返戻金は、保険の種類・契約時の年齢・性別・経過年数などによっても異なりますが、**特に契約して短期間で解約すると、解約返戻金はまったくないか、あってもごくわずかです。**

**詳細** 解約返戻金額について詳細は、「ご提案内容説明書(設計書)」をご確認ください。

→9

請求時(お支払いできない例)

保険金などの支払理由が発生しても、  
お支払いできない場合があります。

保険金などをお支払いできない場合の例

- ① **責任開始期前の疾病や傷害を原因とする場合**(高度障害保険金、介護保険金、保険料払込免除の場合)  
(ただし、原因となった「疾病」について正確かつ十分な告知が行われているとき、または病院の受診歴などがなく発病した認識や自覚がなかったときなどはお支払いします。お客さま自身で判断せず、必ず住友生命のお問合せ窓口までご連絡のうえ、ご確認ください。なお、責任開始期前の「傷害」を原因とする場合は告知の有無に関わらずお支払いできません。)
- ② 告知内容が事実と相違し、契約が**告知義務違反により解除された場合**
- ③ 保険金などを詐取する目的で事故を起こしたときや、契約者、被保険者または死亡保険金受取人が暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められたときなどの**重大事由により契約が解除された場合**
- ④ 保険料の払込みがなく、**契約が失効した場合**
- ⑤ 詐欺により**契約が取り消された場合**や、保険金などの不法取得目的があつて**契約が無効になった場合**  
(なお、すでに払い込まれた保険料は払い戻しません。)
- ⑥ 保険金などの**免責事由に該当した場合**  
(例: 責任開始日または復活日から起算して3年以内の自殺によるとき、受取人などの故意または重大な過失によるときなど)

→10

請求時(手続きとお願い)

お客さまからの請求に応じて、保険金などをお支払いします。  
支払理由が生じたときだけでなく、お支払いの可能性が  
あると思われる場合や不明な点が生じたときなども、  
すみやかに住友生命のお問合せ窓口まで必ずご連絡ください。

- ① 請求手続きに際して、**他に加入している住友生命の契約についても、お支払いの対象となる場合がありますので、不明な点があるときは、お客さま自身で判断せず、すみやかに住友生命のお問合せ窓口まで必ずご連絡ください。**  
(連絡の際には、被保険者の傷病名や障害状態等をあらかじめご確認ください。)
- ② 手続きに関するお知らせなど、重要な案内ができないおそれがありますので、契約者の住所などを変更された場合は必ずご連絡ください。

**詳細** お支払理由、ご請求手続きなどについて詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『主契約について』『死亡保険金・介護保険金などのご請求手続きの流れ』をご確認ください。

**→ 11** **請求時 (指定代理請求制度)**  
**被保険者が受取人となる保険金などについて、受取人が請求できない場合、受取人に代わってあらかじめ指定した指定代理請求人が保険金などを請求することができます。**

- ① 指定代理請求人は保険金などの請求時において所定の範囲内であることが必要です。
- 詳細** 指定代理請求人の所定の範囲について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『特約について』をご確認ください。
- ② 保険金などの円滑な請求のためにも、契約者から指定代理請求人に、事前に契約内容などをご説明ください。

**→ 12** **諸制度 (相互会社制度)**  
**この保険の契約者には相互会社の社員としての権利はありません。**

- ① 住友生命は「相互会社」です。契約者が会社の構成員すなわち「社員」となります。
- ② この保険は剰余金の分配がないため、この保険のみの契約者には「社員」としての権利がありません(総代選出にあつての信任投票権、総代会の招集を請求する権利などはありません)。

**→ 13** **諸制度 (経営破綻時などの取扱い)**  
**生命保険会社が経営破綻した場合などには、保険金額、年金額、給付金額などが削減されることがあります。**

- ① 生命保険会社の業務または財産の状況の変化により、**保険金額、年金額、給付金額などが削減されることがあります。**
- ② 住友生命は、生命保険契約者保護機構に加入しています。経営破綻に陥った場合、生命保険契約者保護機構により、保険契約者保護の措置が図られることがありますが、この場合にも**保険金額、年金額、給付金額などが削減されることがあります。**

**→ 14** **諸制度 (税金の取扱い)**  
**ご加入の生命保険の税金の取扱いについてご確認ください。**

- ① 払込保険料は、その年の一般生命保険料控除の対象となります(介護医療保険料控除の対象にはなりません)。他の生命保険料と合算し、一定額までその年の所得から控除されます。
- ② 死亡保険金受取時の課税については、契約者・被保険者・死亡保険金受取人の関係によって、相続税、所得税(一時所得)と住民税、贈与税が課税されます。

- ③ 本商品の高度障害保険金、介護保険金(\*1)、リビング・ニーズ保険金(\*2)は、被保険者が保険金受取人となるため、全額非課税となります。
- (\*1) 低解約返戻金型無配当介護保障終身保険のみ
- (\*2) 支払われたリビング・ニーズ保険金が、被保険者死亡時に残っている場合には、相続人に対する相続財産として課税されます。この場合、相続税における生命保険金控除は適用されません。
- 詳細** 「ご契約のしおり・約款」の『生命保険と税金』をご確認ください。また、上記の税務にかかわる説明は2018年8月現在の内容で、将来変更されることがあります。なお、税務取扱いに関して不明な点がある場合は、所轄の税務署や税理士等専門家にご相談・ご確認ください。

**→ 15** **預金との違いについて**  
**本商品は預金ではありません。**

**本商品は住友生命を引受保険会社とする生命保険です。預金とは異なり、元本保証はありません。したがって、預金保険機構の保護の対象ではありません(預金保険法第53条に規定する保険金支払の対象となりません)。**

**→ 16** **相談・照会・苦情の連絡先**  
**生命保険契約に関するさまざまな相談・照会・苦情については、住友生命のお問合せ窓口および一般社団法人生命保険協会「生命保険相談所」で受け付けています。**

ご契約後のお手続きは住友生命が行います。

住友生命のお問合せ窓口  **0120-506154**

〈受付時間〉月～金曜日…午前9時～午後6時/土曜日…午前9時～午後5時(日曜・祝日・12/31～1/3を除く)

主なサービス内容	● 契約内容に関するご照会	● 苦情・相談受付
	● 各種手続き方法に関するご案内(*)	等

(\*) 住所、電話番号および契約内容の変更・保険金等の支払手続きに関するご照会等証券番号をあらかじめお確かめのうえ、契約者ご本人さまがお電話ください。

- ① この保険に係る指定紛争解決機関は一般社団法人生命保険協会です。
- ② 一般社団法人生命保険協会の「生命保険相談所」では、電話・文書(電子メール・FAXは不可)・来訪により生命保険に関するさまざまな相談・照会・苦情を受け付けています。また、全国各地に「連絡所」を設置し、電話にて受け付けています。
- Web** ホームページアドレス <http://www.seiho.or.jp/>
- ③ 生命保険相談所が苦情の申し出を受けたことを生命保険会社に連絡し、解決を依頼した後、原則として1か月を経過しても、契約者等と生命保険会社との間で解決がつかない場合については、指定紛争解決機関として、生命保険相談所内に裁定審査会を設け、契約者等の正当な利益の保護を図っています。

生命保険の契約にあたってのポイント等を記載した「生命保険の契約にあたっての手引」(公益財団法人生命保険文化センター作成)を参考としてご一読ください。ホームページ(<http://www.jili.or.jp/>)でご覧いただくか、または住友生命のお問合せ窓口にお問い合わせください。

