

お客さま情報の紛失について

住友生命保険相互会社（社長 横山 進一）では、お客さま情報が記載された手続完了済みの指定代理請求特約付加書類について最大407名さま分を紛失した可能性があることが判明いたしました。書類につきましては現在も回収作業を進めております。

このような事態を招き、ご契約者ならびに関係者の皆様に大変なご心配、ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

1. お客さま情報紛失の経緯

7月28日午前、大阪市中央区の農人橋交差点付近に、個人情報に記載された弊社の事務書類が散乱しているとの通報がありました。確認の結果、弊社において平成18年5月1日、2日の両日に指定代理請求特約付加を行った手続完了済書類の一部を入れたダンボール箱1箱が、弊社が書類の保管を委託している倉庫会社の手配した運搬中のトラックから落下し、書類が散乱したものであることが判明しました。

弊社では速やかに書類の回収を行いました。現時点において407名さま分の書類が発見されておりません。なお、現在のところ、情報の不正使用等の事実については確認されておりません。

2. 紛失したお客さま情報

今般紛失した書類は、指定代理請求特約（※）の付加書類で、記載されている個人情報は「証券番号」「契約者氏名」「住所」「電話番号」等です。なお、医療情報等センシティブ情報は含まれておりません。

※指定代理請求特約とは被保険者が受取人となる給付金や保険金などについて、受取人がご請求いただけない事情（被保険者の請求意思能力喪失や余命・病名不知）がある場合に、あらかじめ指定した代理人が被保険者に代わって保険金等をご請求できる特約です。

3. お客さまへの対応

該当のお客さまには速やかに今般の事情をご連絡の上、お詫びさせていただきます。

本件に対するお客さまからのお問い合わせ先は以下のとおりです。

電話番号：0120-409551（専用フリーダイヤル）

受付時間：9時～17時（土・日・祝日は除きます）

弊社ではお客さま情報の管理については従来から徹底を図ってまいりましたが、本件を重く受け止めて、これまで以上にお客さま情報の保護に努めてまいります。