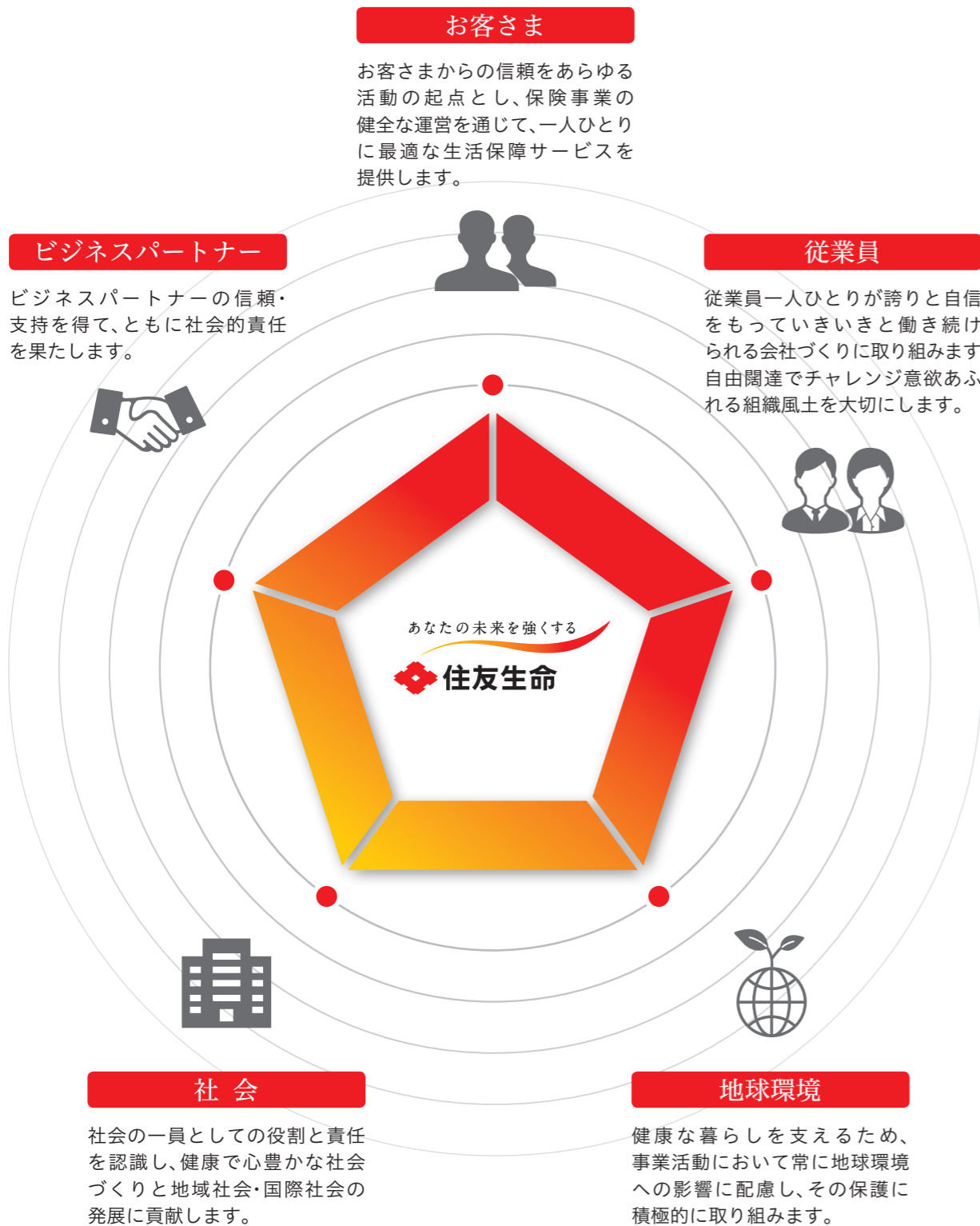


ステークホルダーコミュニケーション

住友生命は、保険事業の健全な運営とその発展を通じて、お客さま・ビジネスパートナー・従業員・社会・地球環境という住友生命のステークホルダーに信頼・支持される会社となることを目指しています。



	アプローチ	具体的な取組み	今後の活動方針
お客さま 	「お客さまの声」を把握するための仕組み 「お客さまの声」を経営に活かす態勢 最適なコンサルティング & 態勢	<ul style="list-style-type: none"> 消費者志向自主宣言・フォローアップ活動に参加 お客さま満足度アンケート ご契約者懇談会でのご意見・ご要望 社内提案制度 CS向上アドバイザー会議の開催 スミセイ未来応援活動 未来応援サービス 	Vitalityの輪を全国で広げていく
ビジネスパートナー 	金融機関等代理店・保険ショップへの取組み 提携他社商品の販売 海外事業への取組み	<ul style="list-style-type: none"> 2002年からの金融機関窓販実績2,292,466件(2021年3月末現在) 双方向のコミュニケーション 中国、ベトナム、インドネシア、米国、シンガポール市場への進出 	社会的責任を果たすために、コミュニケーションを通じた協力体制の強化
従業員 	ダイバーシティの推進 健康経営・働き方改革 働きやすい職場環境 キャリア形成サポート	<ul style="list-style-type: none"> 女性活躍推進への取組み 障がい者雇用 グローバル人材の活躍推進 シニア人材の活躍推進 健康経営宣言 健康増進の取組み WPIプロジェクトの推進 ワークライフバランス 人権への取組み ハラスメント行為防止への取組み 充実した教育研修制度 	より働きがいのある職場づくり
社会 	健康増進 子育て支援 職場ボランティア 財団での活動支援 金融教育	<ul style="list-style-type: none"> スミセイ“Vitality Action” 医療、介護への取組み 音楽の力による心のケア こども絵画コンクール 未来を強くする子育てプロジェクト スミセイアフタースクールプロジェクト スミセイ・ヒューマニー活動 地域医療貢献奨励賞の運営 大学講義への講師派遣 アクチュアリーインターンシップ 	豊かで明るい長寿社会の実現に向けた社会貢献活動の推進
地球環境 	省エネ・省資源への取組み 社会貢献での取組み TCFD対応	<ul style="list-style-type: none"> 事業活動を通じた取組み 環境に配慮した不動産運用 サンゴ礁保全プロジェクト 環境保全活動 海洋プラスチック問題への対応 気候関連シナリオ分析 	2050年温室効果ガス排出量ネットゼロに向けた取組みの推進

ステークホルダーコミュニケーション

ステークホルダーコミュニケーション