

平成22年3月3日  
住友生命保険相互会社

**お客さま参画型環境保護活動**  
**「スミセイダイレクトサービス」のご利用に応じた**  
**環境保護団体への寄付について**

住友生命保険相互会社（社長 佐藤 義雄）は、平成22年4月1日より、地球環境面での社会貢献事業として、「スミセイダイレクトサービス<sup>\*1</sup>」の新規ご利用者数に応じて、当社から国際自然保護連合日本委員会<sup>\*2</sup>に寄付を行う取組みを実施します。

### 1. 寄付の内容

「スミセイダイレクトサービス」新規ご利用者1名につき10円を、当社から国際自然保護連合日本委員会（IUCN日本委員会）に寄付いたします。

### 2. 実施期間

平成22年4月1日～平成23年3月31日

### 3. お客さま参画型環境保護活動

当社は平成18年に地球環境に対する具体的行動の指針として「スミセイ環境方針」を制定し、全役職員が環境保護活動に積極的に取り組んでいます。中でも事業活動に使用する「紙」については、これまでも「保険約款のCD-ROM化<sup>\*3</sup>」「メール通知サービス」等の実施により、お客さまサービスを向上しつつ、紙使用量の削減に取り組んでまいりました。

お客さまに「スミセイダイレクトサービス」をご利用いただくことは、それ自体が紙使用量のさらなる削減につながります。さらに、利用者数に応じて環境保護団体への寄付を実施することで、より幅広く地球環境の保護に取り組んでまいります。

今年には国際生物多様性年であり、10月には名古屋で「生物多様性条約第10回締約国会議（COP10）」が開催されることから、地球環境への取組みはますます重要となってきました。当社は今後もお客さまと一体となった地球環境保護活動に積極的に取り組んでまいります。

■当社の環境保護活動 <http://www.sumitomolife.co.jp/csr/kankyo/>

以上

#### \*1 スミセイダイレクトサービス



当社のご契約者さまご自身が、インターネット（パソコン・携帯電話）、スミセイカンタ  
ッチアンサー（電話の自動応答取引）を使って、入出金・保全手続き・契約内容照会など  
ができるサービスです。受付業務は29業務6照会（別紙参照）であり、お手続き全体の  
約8割がスミセイダイレクトサービスを通じてご利用可能です。

時間帯や場所を選ばず簡単に照会やお手続きができることから、お客さまサービスの一  
環としてご利用の拡大に努めております。現在、30万名を超えるお客さまがご利用され  
ており、個人保険にご加入の全てのお客さまにご利用いただけます。

スミセイダイレクトサービスは、請求書類の削減や入出金取引通知等のメール配信を行  
うことにより、紙使用量の削減を推進しています。

#### \*2 国際自然保護連合日本委員会（IUCN日本委員会）



国際自然保護連合（IUCN）は、1948年に設立された国家、政府機関、非政府機  
関で構成された世界最大の自然保護機関で、80の国、115の政府機関、843の非政  
府機関、29の協力団体が会員となっています（2010年3月現在）。

日本は国家会員であり、NGO（非政府組織）では、WWFジャパン・日本経団連自然  
保護協議会・日本野鳥の会・国立公園協会などが参加しています。IUCNに加盟する国  
内の団体の連絡協議を目的として発足したのが国際自然保護連合日本委員会（IUCN日  
本委員会）で、日本自然保護協会が事務局を担っています。

具体的な活動内容等につきましては、国際自然保護連合日本委員会（IUCN日本委員  
会）のホームページ（<http://www.iucn.jp/>）をご覧ください。

#### \*3 保険約款のCD-ROM化

CD-ROM約款の受領にご協力いただいたお客さまのご契約1件につき10円を、当社  
が支援している「サンゴ礁保全プロジェクト」に追加寄付する取組みを、平成20年10月  
から継続して実施しております。

## スミセイダイレクトサービス業務一覧【29業務6照会】

平成 22 年 3 月現在

保全手続き全体の約 8 割が、インターネットで可能！  
業界最高水準のサービスレベル！



	業務	お手続きの内容	利用媒体	ご利用可能時間
出 金	契約者貸付	オンライン完結	パソコン 携帯電話(※1) カンタッチアンサー	
	積立配当金			
	育英資金・生存給付金			
	キャッシュバック			
	据置保険金			
	保険ファンド			
入 金	契約者貸付金返済	オンライン完結(※2)	パソコン 携帯電話	平日 8:00~23:45 土曜 8:00~23:45 日曜 8:00~20:00  *祝日、12/31~1/3 除く
	保険ファンド一時投入保険料	払込用紙送付も可能(※3)		
	立替返済払込用紙送付	書類送付	パソコン	
	継続保険料払込用紙送付			
手 続	住所・電話番号変更	オンライン完結	パソコン	平日 8:00~23:45 土曜 8:00~23:45 日曜 8:00~20:00  *祝日、12/31~1/3 除く
	パスワード変更・登録		パソコン 携帯電話 カンタッチアンサー	
	暗証番号変更			
	ATM引出限度額変更【業界初!】			
	カード・サービス一時停止			
	メールアドレス変更			
	アンサー送金口座変更【業界初!】	書類送付	パソコン	
	契約追加登録【業界初!】			
	特別勘定移転(スイッチング)			
	保険料振替口座変更			
	給付金請求			
	名義変更			
	保険料払込方法変更	オンライン完結	パソコン 携帯電話 カンタッチアンサー	
	証券再発行・改印			
	指定代理請求特約中途付加	書類送付	パソコン	
	スミセイダイレクトサービス申込み			
カード申込み				
控除証明書再発行			24時間受付	
発 信	メール通知サービス	1-2時間後 配信	パソコン 携帯電話	平日 8:00~23:45 土曜 8:00~23:45 日曜 8:00~20:00  *祝日、12/31~1/3 除く
照 会	契約内容照会	オンライン完結	パソコン・携帯電話	平日 8:00~23:45 土曜 8:00~23:45 日曜 8:00~20:00  *祝日、12/31~1/3 除く
	財産総合照会(利用可能額照会)		パソコン 携帯電話 カンタッチアンサー	
	登録契約番号照会			
	前回取引内容照会			
	入出金取引履歴照会【業界初!】			
特別勘定別積立金額照会				

※1 携帯電話・・・iモード、EZweb、Yahoo!ケータイ

※2 「ページ収納サービス」の情報リンク方式により直接入金いただけます。【業界初!】

※3 払込用紙送付はパソコンからのみ可能です。