

スミセイ「スマイル」アンケート

『ありがとう』は“笑顔”の言葉！！

住友生命保険相互会社

<はじめに>

厳しい社会情勢や経済環境のなか、私たちを「笑顔」にしてくれるのは・・・。

住友生命（社長：佐藤 義雄）では、“明日を、ちょっといい明日にしたい”という願いを込めた「ゆたかな未来づくり」を推進するなど、ひとりでも多くの方の“笑顔”のために様々な活動に取り組んでいます。そこで今回、“笑顔”をテーマにアンケートを実施しました。

以下は、その集計・分析結果です。

< 調査概要 >

- ◆ 調査期間：6月12日（土）～6月27日（日）
- ◆ 調査方法：インターネット（携帯電話）応募による自由記入方式
- ◆ 調査対象：全国の男女2,000人（応募総数3,905人から男女各1,000人を無作為抽出）

	20代以下	30代	40代	50代以上	合計
男性：人	197	330	348	125	1,000
女性：人	331	337	225	107	1,000
合計：人 (%)	528 (26.4)	667 (33.4)	573 (28.7)	232 (11.6)	2,000

< 要約 >

- <質問1> あなたを“笑顔”にしてくれる人は誰ですか。
◆ トップは『子ども』！！次いで『家族』、『彼・彼女』
- <質問2> あなたを“笑顔”にしてくれるモノ（コト）は何ですか。
◆ トップは『食事』、次いで『お金』、『スイーツ』
- <質問3> あなたを“笑顔”にしてくれる言葉は何ですか。
◆ “笑顔”を呼ぶ魔法の言葉は『ありがとう』！！
- <質問4> これまでで一番“笑顔”になった思い出の瞬間はどんな時ですか。
◆ “一番の笑顔”は『子どもの誕生』、次いで『結婚・結婚式』
- <質問5> 1日のうちで“笑顔”になっている時間は、平均で何分ですか。
◆ “笑顔”の時間は1日平均『118.4分』
- <質問6> あなたを“笑顔”にしてくれる歌（曲名）は何ですか。
◆ 『Butterfly（バタフライ）』がトップ、次いで『負けないで』
- <質問7> “笑顔”がステキだと思う有名人はだれですか。
◆ トップは『ベッキー』、次いで『上戸彩』『松嶋菜々子』

<質問1> あなたを“笑顔”にしてくれる人は誰ですか。

◆トップは『子ども』！！次いで『家族』、『彼・彼女』

自由記述式：％、○内は順位

位		全 体	男 性	女 性	～20代	30代	40代	50代～
1	子ども	34.3	26.2 ①	42.4 ①	25.6 ①	40.6 ①	37.3 ①	28.4 ①
2	家族	14.8	13.2 ③	16.3 ②	15.2 ③	15.9 ②	14.3 ②	11.6 ④
3	彼・彼女	11.9	15.3 ②	8.4 ③	18.8 ②	10.5 ③	9.9 ④	4.7
4	配偶者	10.4	12.9 ④	7.9 ④	9.5 ⑤	9.6 ④	11.0 ③	13.4 ③
5	友人	8.7	11.8 ⑤	5.5	13.6 ④	7.3 ⑤	7.0 ⑤	5.2
6	ペット	4.3	2.7	5.9 ⑤	3.6	4.0	4.4	6.5 ⑤
7	著名人	3.1	4.2	2.0	2.1	2.5	4.2	4.3
8	親	2.9	2.9	2.8	3.4	2.2	3.0	3.0
9	孫	1.9	1.1	2.6	0	0	0.9	13.8 ②
10	親戚	1.6	1.7	1.5	0.6	2.1	2.1	1.3

以下、全体：⑪『仕事関連』1.2％、⑫『好きな人』0.9％、⑬『お客様』0.8％、
⑭『兄弟・姉妹』0.5％、⑮『祖父母』0.3％、『その他』2.9％

全体では『子ども』が34.3％で圧倒的トップとなりました。「最愛の娘」（男性・30代）、「流産の危機を乗り越えて産まれてくれた息子」（女性・30代）をはじめ、「お腹の中の赤ちゃん」（女性・20代）、「友達の子ども」（男性・20代）など、少子化社会といわれるなか子どもは社会の宝、“笑顔”の源となっているようです。

2位は『家族』（14.8％）でした。“笑顔”の絶えない明るい家族像が垣間みられます。

3位は『彼・彼女』（11.9％）で、「婚約者」（女性・20代）も含め、幸せが“笑顔”を育んでいるようです。

4位は『配偶者』（10.4％）で、「主人！いつも前向きでユニーク」（女性・20代）、「妻の寝顔」（男性・50代）など、仲睦まじい回答が寄せられました。

1位『子ども』、2位『家族』とあわせて、上位では“家族”が約6割（59.5％）を占めました。

5位は『友人』（8.7％）でした。なかには、「ブログ友達」（男性・30代）や「メル友」（男性・40代）といった顔も知らない(?)友人から“笑顔”をもらっている人もいます。

男女別では、男女共にトップは『子ども』ですが、その割合は男性26.2％に対して女性は4割超（42.4％）と女性の方が高い割合を占めました。また、『配偶者』は共に4位ですが、男性12.9％に対して女性は7.9％と差があることから、夫から妻への“笑顔”のプレゼントは少ないようです。

年代別でも、各年代ともトップは『子ども』ですが、30代では4割超（40.6％）と圧倒的に高い割合を占めました。50代以上では2位に『孫』が、5位に『ペット』がランクインしています。

＜質問2＞ あなたを“笑顔”にしてくれるモノ（コト）は何ですか。

◆トップは『食事』、次いで『お金』、『スイーツ』で“笑顔”に！！

自由記述式：％、○内は順位

位	回答内容	全体	男性	女性
1	食事 （好きな食べ物、手料理など）	24.4	21.4 ②	27.4 ①
2	お金 （ボーナス、臨時収入など）	20.8	26.1 ①	15.4 ③
3	スイーツ （ケーキ、アイス、デザートなど）	10.7	4.2	17.1 ②
4	テレビ （お笑い番組、DVDなど）	4.7	5.0 ③	4.4 ④
5	仕事 （工作中、仕事の成功など）	4.2	4.3 ⑤	4.1 ⑤
6	本 （絵本、好きな作家の著書など）	3.7	3.6	3.7
7	お酒 （飲み会、仕事後のビールなど）	3.4	4.6 ④	2.2
8	音楽 （ライブなど）	2.8	2.3	3.2
9	動物 （ペット、野生動物など）	2.7	2.7	2.6
10	スポーツ （試合出場、試合観戦、筋トレなど）	1.6	2.7	0.5
	マンガ （漫画本、アニメなど）		2.0	1.2

全体では『食事』が24.4%でトップでした。「妻の作る料理」（男性・30代）や「母親の手料理」（女性・30代）、「美味しい白米」（男性・30代）から、「少し贅沢な食事」（男性・50代）、「なじみの店のラーメン」（男性・40代）といった具体的なものまで、胃袋が満たされる至福のときに“笑顔”が表れるようです。

僅差の2位は『お金』（20.8%）でした。給料やボーナス、臨時収入などはやはり嬉しいものようです。また、「何をするにも、お金が必要なので」（男性・50代）といった切実な意見もありました。

3位は『スイーツ』（10.7%）でした。「食後のデザート」（女性・20代）や「特別な日のケーキ」（女性・20代）、「疲れた時のチョコレート」（女性・40代）など、文字だけでも自然と“笑顔”になる回答が目立ちました。

4位は『テレビ』（4.7%）で、「お笑い番組」（男性・40代）をはじめ、「韓国ドラマ」（女性・40代）や「アイドルのDVD」（女性・30代）など、好きなものがいつでも気軽に見られるのが人気のようです。

男女別では、男性のトップ3が『お金』『食事』『テレビ』の順であるのに対して、女性では『食事』『スイーツ』『お金』と異なる結果になりました。特に『スイーツ』は女性（17.1%）に人気が高い一方で、男性は僅か4.2%と大きな差が表れましたが、男性4位の『お酒』（4.6%）とは僅差であることから甘口の“スイーツ男子”も意外と多いと言えるのかも知れません。

<質問3> あなたを“笑顔”にしてくれる言葉は何ですか。

◆ “笑顔”を呼ぶ魔法の言葉は『ありがとう』！！

自由記述式：％、○内は順位

位		全 体	男 性	女 性	～20代	30代	40代	50代～
1	ありがとう	48.4	45.1 ①	51.7 ①	43.9 ①	49.5 ①	51.8 ①	47.0 ①
2	大好き	9.0	7.1 ②	10.9 ②	12.5 ②	10.6 ②	6.6 ②	2.2 ④
3	愛してる	2.5	3.2 ③	1.8	2.7 ⑤	2.4 ③	2.6 ③	2.2 ④
4	頑張ってるね	2.3	2.1 ④	2.4 ④	3.2 ④	2.2 ④	2.1 ④	0.4
5	かわいい	1.8	0.4	3.2 ③	3.6 ③	2.2 ④	0.2	0.4
6	パパ、ママ (お父さん、お母さん)	1.4	1.2	1.6	1.9	1.3	1.2	0.9
7	おいしい	1.3	0.7	1.9 ⑤	1.7	1.3	1.2	0.4
	お疲れさま		1.8	0.8	0.9	1.0	1.7 ⑤	1.7
9	おはよう	1.2	1.5	0.9	0.6	1.0	1.4	2.6 ②
	しあわせ		0.9	1.5	0.8	1.5	0.7	2.6 ②

以下、全体：⑪『たのしい』『頑張って』同1.1%、⑬『お帰りなさい』1.0%（男性5位1.9%）、
⑭『かわいい』0.80%、⑮『大丈夫だよ』0.75%、⑯『元気』0.70%、
⑰『すごいね』0.65%、⑱『あなたが必要』0.60%、⑲『お金』『きれい』同0.55%

全体では『ありがとう』が約半数の48.4%で圧倒的トップとなりました。「いつもありがとう」（男性・40代）や「ママ、ありがとう」（女性・30代）、「お客さんからのありがとうの一言」（女性・20代）など、数多くの回答が寄せられました。

2位は『大好き』（9.0%）で、なかでも「ママ大好き！」（女性・30代）や「パパ大好き」（男性・30代）など、子どもからの愛情あふれる言葉が“笑顔”にしてくれるようです。

次いで、3位は『愛してる』（2.5%）、4位は『頑張ってるね』（2.3%）でした。「頑張って…」のフレーズは、他に『頑張って』や『頑張ろう』など意味合いの異なる言葉も多々あり、『頑張らなくてもいいよ』といった回答もありました。

その他では、『半額』（女性・30代）や『ただ』（男性・30代）といったお財布に優しい言葉や、『若いねえ』（女性・60代）や『痩せたね』（女性・20代）といった褒め言葉の他、『飲みに行こう』（男性・40代）、『お父さん長生きしてや』（男性・50代）などのユニークな回答がみられました。

男女別では、上位2つは変わらないものの、男性の5位に『お帰りなさい』（1.9%）が、女性の3位に『かわいい』（3.2%）、5位には『おいしい』（1.9%）がランクインするなど、それぞれに特徴がありました。

年代別では、全ての年代で『ありがとう』が圧倒的1位となっています。また、20代以下、30代、40代で『大好き』が2位となっているのに対して、50代以上は『おはよう』『しあわせ』が2位（2.6%同率）と顔ぶれが異なる結果となりました。

いずれも“笑顔”を生むと同時に、心が癒される言葉が上位に並びました。

<質問4> これまでで一番“笑顔”になった思い出の瞬間はどんな時ですか。

◆ “一番の笑顔”は『子どもの誕生』、次いで『結婚・結婚式』

自由記述式：％、○内は順位

位		全体	男性	女性	～20代	30代	40代	50代～
1	子どもの誕生	27.3	21.5 ①	33.1 ①	22.9 ①	28.3 ①	28.4 ①	31.5 ①
2	結婚・結婚式	10.0	10.5 ②	9.4 ②	8.3 ②	13.3 ②	8.0 ②	8.6 ②
3	プロポーズ	4.8	4.8 ④	4.8 ③	6.4 ③	4.9 ④	4.2 ④	2.2
4	合格	4.7	6.3 ③	3.0 ④	3.6 ⑤	5.1 ③	4.5 ③	6.0 ③
5	スポーツ	2.8	3.9 ⑤	1.7	3.8 ④	1.6	3.0 ⑤	3.4 ⑤
6	旅行	2.4	2.4	2.3	2.8	3.0 ⑤	1.4	1.7
7	ペット	1.8	1.1	2.5 ⑤	3.4	1.3	1.2	0.9
	誕生日		1.0	2.5 ⑤	3.0	1.9	1.0	0
9	子どもの笑顔	1.3	1.0	1.6	0.9	0.7	2.6	0.4
	交際スタート		2.0	0.6	1.9	1.0	1.6	0

以下、全体：⑪『交際中』『ギャンブル』『ライブ・コンサート』同1.2%、⑭『妊娠』1.10%、
⑮『デート中』1.05%、⑯『食事中』1.00%、⑰『子どもの初パパ、ママ』0.95%、
⑱『収入』0.90%、⑲『懸賞当選』『宝くじ的中』同0.85%
…30位『孫の誕生』0.55%（50代以上4位4.3%）

全体では『子どもの誕生』が27.3%で圧倒的トップでした。「初めての出産」（女性・20代）や、「子どもが無事に生まれた時」（男性・30代）、「出産して子供を初めて抱いた時」（女性・20代）など、子どもの出産・誕生にまつわる多くの回答が寄せられました。

2位は『結婚・結婚式』（10.0%）で、「大切な家族・友達が祝ってくれた結婚式」（女性・30代）や「結婚式を友達がサプライズでしてくれた時」（女性・20代）をはじめ、「入籍届を出した時」（男性・30代）などの“笑顔”エピソードが集まりました。

3位は『プロポーズ』（4.8%）でした。「結婚を申し込まれた時」（女性・30代）、「プロポーズしてOKをもらった瞬間」（男性・30代）など、幸せいっぱいの“笑顔”が垣間みられます。

僅差4位は『合格』（4.7%）で、「娘の大学合格」（男性・50代）、「国家試験合格の時」（女性・30代）、「高校受験に合格した時」（女性・30代）、「教習所の卒業試験合格」（男性・50代）など、様々な『合格』の場に“笑顔”があふれているようです。

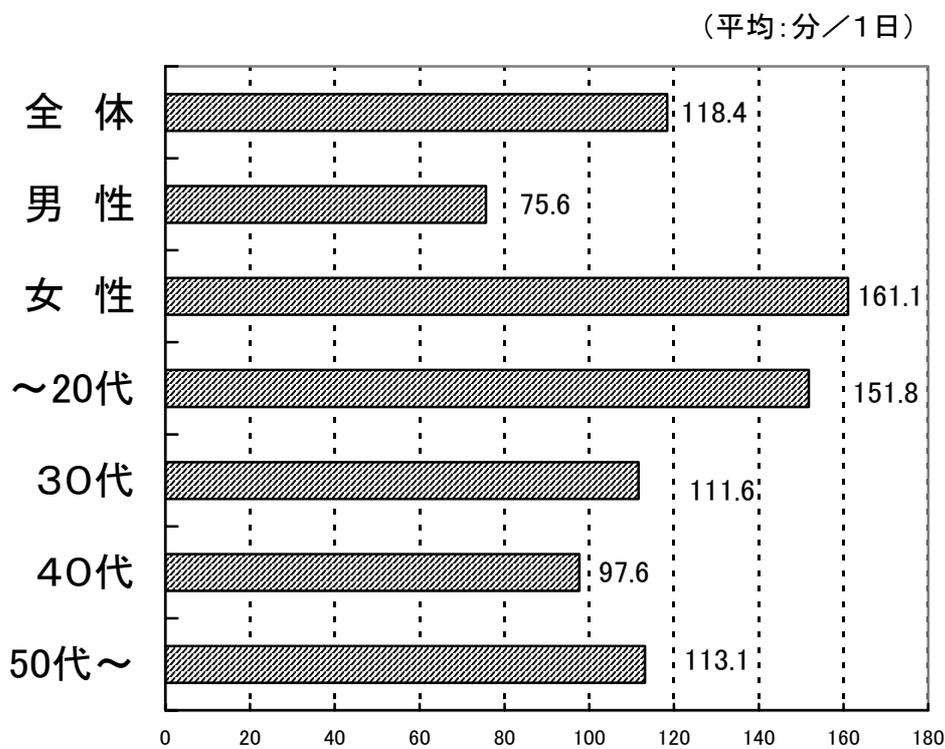
5位は『スポーツ』（2.8%）で、「フルマラソンを完走した時」（男性・40代）、「母校の甲子園出場」（女性・40代）、「サッカーでゴールを決めた時」（男性・20代）、「初めてスキューバダイビングをした時」（女性・20代）など、感動の“笑顔”も多くあるようです。

男女別では、1位は共に『子どもの誕生』でしたが、その割合は男性21.5%に対して女性33.1%と、やはり出産という偉業を成し遂げた女性の方が高いという結果になりました。

年代別では、1位と2位の順位は全体と変わらないものの、50代以上の4位に『孫の誕生』がランクインしています。

<質問5> 1日のうちで“笑顔”になっている時間は、平均で何分ですか。

◆ “笑顔”の時間は1日平均『118.4分』
～女性『161.1分』に対して、男性は半分の『75.6分』



1日のうちで“笑顔”になっている時間を聞いたところ、『0分』から『1日(24時間)』までの回答が寄せられ、その全体の平均時間は『118.4分/日』という結果になりました。全体での“笑顔”の時間は1日の平均で約2時間といったところのようです。

また、男女別の平均時間は、男性では『75.6分/日』であるのに対して、女性はその倍以上の『161.1分/日』と、女性の方が“笑顔”で過ごしている時間が多いという結果になりました。

年代別の平均時間は、20代以下が『151.8分/日』と“笑顔”の時間が最も多く、30代『111.6分/日』、40代『97.6分/日』と減少傾向をたどっていきませんが、50代以上では『113.1分/日』と再び110分を超える時間となっています。

<質問6> あなたを“笑顔”にしてくれる歌（曲名）は何ですか。

◆ 『Butterfly（バタフライ）』がトップ、次いで『負けしないで』

（表・本文中、敬称略）

<全体>

位	曲名（歌手名）	票数
1	Butterfly （木村カエラ）	54
2	負けしないで（ZARD）	41
3	世界に一つだけの花 （SMAP）	36
4	キセキ（GReeeeN）	31
5	ガッツだぜ!! （ウルフルズ）	25
6	ありがとう （いきものがかり）	24
7	上を向いて歩こう （坂本九）	22
8	さくらんぼ（大塚愛）	20
9	TOMORROW （岡本真夜）	17
	One Love（嵐）	

<男女別>

位	男性	票	女性	票
1	負けしないで	22	Butterfly	38
2	上を向いて歩こう	19	負けしないで	19
3	世界に一つだけの花	18	キセキ	
4	Butterfly	16	世界に一つだけの花	18
5	ガッツだぜ!!		One Love	15
6	キセキ	12	Happiness（嵐）	14
7	ありがとう	11	ありがとう	13
8	さくらんぼ		TOMORROW	12
9	春夏秋冬 （Hicrhyme）	8	うれしい!たのしい!大好き! （DREAMS COME TRUE）	
10	愛は勝つ （KAN）		さんぽ/となりのトトロ （井上あずみ）	11

<年代別>

位	20代以下	票	30代	票	40代	票	50代以上	票
1	Butterfly	15	Butterfly	29	負けしないで	17	負けしないで	7
2	ガッツだぜ!!	9	負けしないで	15	キセキ	14	世界に一つだけの花	6
3	One Love		世界に一つだけの花	12	世界に一つだけの花	13	ありがとう	
4	キセキ	6	ガッツだぜ!!	11	Butterfly	9	上を向いて歩こう	4
5	さくらんぼ		さくらんぼ	10	ありがとう	8	TOMORROW	
6	春夏秋冬		キセキ	9	上を向いて歩こう		いい日旅立ち （山口百恵）	
7	世界に一つだけの花 ありがとう うれしい!たのしい!大好き! SMILY（大塚愛）	Happiness	5		上を向いて歩こう	7	One Love	3
		上を向いて歩こう		どんなときも。 （槇原敬之）			三百六十五歩の マーチ （水前寺清子）	

全体では、『Butterfly』が54票でトップとなりました。実際に結婚する親友のために作られたというエピソードも話題となった“幸せ”いっぱい“笑顔”いっぱいの曲です。

次いで、2位は『負けしないで』（41票）、3位『世界に一つだけの花』（36票）、4位『キセキ』（31票）と続いています。人に愛と元気を与えてくれる曲が上位を占めました。

男女別では、『上を向いて歩こう』が男性の2位（19票）でした。全体でも7位（22票）にランクインするなど、新旧のヒット曲が織り混ざったランキングとなりました。

年代別のトップは、20代以下と30代と若い世代では『Butterfly』、40代と50代以上では『負けしないで』という結果になりました。また、50代以上では『いい日旅立ち』や『三百六十五歩のマーチ』など昭和を代表するヒット曲がランクインしています。

<質問7> “笑顔” がステキだと思う有名人はだれですか。

◆ トップは『ベッキー』、次いで『上戸彩』『松嶋菜々子』

(表・本文中、敬称略)

<全体>

位	氏名	票
1	ベッキー	112
2	上戸彩	91
3	松嶋菜々子	42
4	竹内結子	35
5	宮崎あおい	34
	福山雅治	
7	明石家さんま	31
8	北川景子	25
9	綾瀬はるか	24
10	広末涼子	23
	香取慎吾(SMAP)	
	石川遼	

<男女別>

位	男性	票	女性	票
1	上戸彩	59	ベッキー	81
2	ベッキー	31	上戸彩	32
3	明石家さんま	24	松嶋菜々子	29
4	広末涼子	18	福山雅治	27
5	石塚英彦		竹内結子	21
6	優香	16	宮崎あおい	
7	新垣結衣		香取慎吾	
8	北川景子	15	TAKAHIRO (EXILE)	16
9	竹内結子	14	石川遼	15
10	綾瀬はるか		仲間由紀恵 相葉雅紀(嵐)	13

<年代別>

位	20代以下	票	30代	票	40代	票	50代以上	票
1	上戸彩	33	ベッキー	44	上戸彩	29	ベッキー	10
2	ベッキー	31	上戸彩	23	ベッキー	27	上戸彩	6
3	宮崎あおい	20	松嶋菜々子	17	松嶋菜々子	18	福山雅治	
4	竹内結子	13	広末涼子		石塚英彦	13	優香	
5	北川景子	11	竹内結子	12	福山雅治	12	石川遼 木村拓哉(SMAP) 吉永小百合 浅田真央	
6	明石家さんま	10	石川遼		竹内結子	9		
7	綾瀬はるか	9	福山雅治 明石家さんま	11	仲間由紀恵			

全体のトップはタレントの『ベッキー』(112票)でした。最近では歌手としても活躍するなど、彼女の明るさと元気がテレビの前の人を“笑顔”にしているようです。

次いで、2位『上戸彩』(91票)、3位『松嶋菜々子』(42票)、4位『竹内結子』(35票)、5位『宮崎あおい』(34票)と続き、同票5位に『福山雅治』が男性としては最上位に輝くも、女性が上位を占めました。

男女別では、上位2名の顔ぶれは変わらないものの、男性では、3位『明石家さんま』や5位『石塚英彦』らが同性から高く支持されています。女性では、6位『香取慎吾(SMAP)』、8位『TAKAHIRO(EXILE)』、10位『相葉雅紀(嵐)』と人気グループのメンバーがランクインしました。

年代別では、男女別と同様に上位2名の顔ぶれは同じですが、3位以下で異なる結果となりました。特に50代以上では、5位に『吉永小百合』や、今年のバンクーバー冬季五輪で活躍したスケート選手の『浅田真央』がランクインしています。

以上