

平成24年3月13日  
住友生命保険相互会社

## 多機能タブレット型モバイルパソコン開発・導入による

### コンサルティング&サービスの向上について

住友生命保険相互会社（社長 佐藤 義雄）は、平成24年7月より、コンサルティング&サービス機能を高めたタブレット型モバイルパソコン（以下、新携帯端末）を新たに導入し、全国約3万名のスマイライフデザイナー（営業職員）が利用を開始します。

当社は、真のお客さま中心主義を求めていくための企業変革プロジェクトとして「あなたの未来を強くする」という企業メッセージを柱とした新しいコーポレートブランドを展開しております。新携帯端末は、お客さまへのコンサルティングの充実を図ると共に、お客さまサービス向上を目指す取組みの一環として導入するものです。

基本スペックの高さやセキュリティ機能の向上を活かし、これまで以上に「スマイ未来応援活動（※）」の魅力を高めることで、“いつも、いつまでも続く”先進のコンサルティング&サービスをお客さまに提供してまいります。

（※）結婚・出産などのライフイベントに応じた最適な保障のコンサルティングや定期訪問等を通じて、お客さまに安心と満足をお届けしております。

#### コンサルティングの充実

- ・基本スペックの向上によって、動画等を活用した商品説明が容易となり、コンサルティングがより進化する。
- ・また、軽量化、薄型化、バッテリー強化によって携帯性を高めているほか、12.1インチの見やすい画面にてライフプラン設計や保障プランの提案を行う際の操作性を向上させるなど、“お客さまと一緒にコンサルティングを行う”というコンセプトを強めたカタチとしています。

#### お客さまサービスの向上

- ・生保業界初の新たな携帯電話の通信規格LTE（Long Term Evolutionの略）に準拠したXi（クロッシー）を3万台以上に導入し、場所を選ばず、各種手続きに必要なお客さま情報をすばやく取得できるため、スピーディーなお客さま対応が可能となります。

※NTTドコモ社の次世代通信「Xi（クロッシー）」サービス<sup>®</sup>を利用しています。

「Xi/クロッシー」は、NTTドコモの登録商標です。

#### セキュリティの強化

- ・通信機能によって、必要な都度、お客さま情報を取得します。  
（置忘れや盗難のリスクに備え、端末内ではお客さま情報を一切保持しません）

## 新携帯端末の詳細

### 1. コンサルティングの充実

当社では従来から、お客さまに保障の必要性や商品内容をよりご理解いただくための取組みとして、ノート型モバイルパソコンによるコンサルティングを行っております。

今般、見やすい画面を備えた新携帯端末を導入し、合わせて動画や音声による説明資料を充実させることで、従来のコンサルティングを進化させます。備えるべき保障の必要性や保険でカバーできるリスクの範囲等をビジュアルに訴えることにより、保険のご加入や見直しを検討しているお客さまに対してより分かりやすく説明できるようになります。

### 2. お客さまサービスの向上

光回線並みのスピードと常時接続に近い短時間アクセスが可能な通信機能を端末に搭載し、場所を選ばずに必要なお客さま情報をすばやく取得できるようになります。

これにより、スマセイ未来応援活動にてお客さまを訪問した際に、手続きの要望等をお伺いした場合も、その場でご契約内容を確認し、必要な手続きをスピーディーにご案内することが可能になります。また、急にお客さまからご加入の保障内容の相談を受けた場合等も、その場で商品説明をすることが可能になります。

### 3. 個人情報漏洩対策の強化

従来から、営業職員一人一人に割り当てられたUSBキーによる端末認証やログイン認証、搭載データの暗号化等、複数の対策を講じて個人情報漏洩対策に取り組んでおりますが、新携帯端末では、必要な情報をその都度モバイル通信にて取得・画面表示する仕組みを採用することで、端末内にお客さま情報を保存しない万全のセキュリティ対策を講じております。

### 【新しいコーポレートブランドについて】

当社は平成23年度より、お客さまとご家族の人生を守り、支えていく決意を「あなたの未来を強くする」というメッセージに託した新たなコーポレートブランドをスタートさせました。

その核となる「住友生命ブランドビジョン」では、これからも当社ならではの魅力をご提供するために4つの「先進の価値」を実現していくことを掲げ、様々な取組みを進めております。

## ブランドビジョン(4つの先進の価値)

”いつも、いつまでも続く”  
先進のコンサルティングと  
サービスを提供します。

”強く生きる”ための  
先進的な商品を提供します。

あなたの未来を強くする  
住友生命

”一歩先行く”感動品質”の  
お客さま対応を目指します。

”健康な人生・豊かで明るいシ  
ニアライフ”を応援する、  
進化するサポートプログラム  
を実現します。

#### 4. 端末仕様詳細

		仕様	メーカー
外観	本体サイズ	タブレット型 幅：292mm 奥行：233mm 厚さ：9.8～19mm	日本電気(株)
	重量	約 945g	
	画面	画面 12.1 インチ タッチパネル式 広視野角液晶	
スペック	基本ソフト(OS)	Windows7 Professional SP1	
	CPU	インテル®Celeron 857 1.20GHz	
	メモリ	2GB	
	バッテリー	稼働時間 8時間 [JEITA 基準にて測定]	
	無線LAN	IEEE802.11a/b/g/n および IEEE802.1X 無線LAN 内蔵	
モバイル	通信規格 LTE (Long Term Evolution) モジュール内蔵		

#### 【新携帯端末活用イメージ図】

外出先での利用時



営業オフィスでの利用時



スマセイライフデザイナーが営業所内で利用する場合は、  
専用スタンドに立てかけ、小型のキーボードを接続します。