

平成26年9月17日
住友生命保険相互会社

“健康な人生・豊かで明るいシニアライフ”を応援する、進化するサポートプログラム

スミセイ 健康相談ダイヤル[♡] の開設

住友生命保険相互会社（代表取締役社長 橋本 雅博）は、平成26年9月24日より「スミセイ健康相談ダイヤル」を新たに開設します。

当社では、ブランドビジョンに掲げる「あなたの未来を強くする」という企業メッセージの下、お客さまに「4つの先進の価値」をご提供するべく各種取組みを進めています。先進の価値のうちの1つである「健康な人生・豊かで明るいシニアライフ」を応援する、進化するサポートプログラムの一環として、「Wステージ健康相談ダイヤル」を平成23年4月より提供してまいりました。

「Wステージ健康相談ダイヤル」について、ご利用いただけるお客さまの範囲を拡大し、サービス内容を充実させたうえで、『スミセイ健康相談ダイヤル』として新設します。

当社は、経済的準備としての保険商品に加え、“健康”“医療”“介護”の各分野におけるサポートプログラムの充実による更なる安心感のご提供を通じて、今後も「お客さまの未来を強くする」取組みを一層進めてまいります。

スミセイ 健康相談ダイヤル[♡] の特長

特長

1

24時間、いつでも健康相談を承ります。

日々の健康管理や夜間・休日の急な病気や心の疲れなど、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス等に関する身近な疑問や不安について、24時間年中無休・無料で専門家が相談を承ります。

特長

2

お近くの医療機関情報等をご提供いたします。

夜間・休日の急な病気に対応してもらえる医療機関や各種症例に応じた専門医療機関の情報を、24時間年中無休・無料でご提供いたします。

新規

Wステージ、ライブワン、ドクターGO、ドクターKING、ドクターOK、Qパックそれぞれの契約者さま、被保険者さま、およびそのご家族がご利用いただけます。

※下線の商品にご加入のご契約者さま、被保険者さま、およびそのご家族へ、ご利用いただけるお客さまの範囲を拡大しております。

今回の拡大により、サービスをご利用いただける対象契約が約60万件から約430万件となります。

ドクターKING・ドクターOKについては、平成26年9月現在新規ご契約のお取扱いをしております。

「スミセイ健康相談ダイヤル」は業務委託先であるティーパック株式会社が提供するサービスです。

“健康な人生・豊かで明るいシニアライフ”を応援する、
進化するサポートプログラムのご案内

サポートプログラム	導入時期	概要
	H25/4	「がん診断特約」および「がん薬物治療特約」をいずれも付加した「Wステージ」「ライブワン」「ドクターGO*」「Qパック」の被保険者が対象。 セカンドオピニオン取得のための総合相談医を紹介・手配。 面談の結果、より高度な専門性が必要と判断された場合、総合相談医の認める高いレベルの優秀専門臨床医を紹介。
	H26/10	「Wステージ」「ライブワン」「ドクターGO*」「Qパック」ご加入の契約者・被保険者、およびその家族が対象。 夜間・休日も含め、24時間年中無休・無料にて、急な病気や心の疲れなどについて、医師・看護師・保健師等が対応。
	H25/10	「バリューケア」の契約者・被保険者・配偶者・それぞれの両親が対象。 24時間年中無休・無料の介護電話相談を提供、ケアマネージャー等介護の専門家が自宅等を訪問して相談対応。
	H24/10	「地域に根ざした役立つ介護関連情報」を提供。 営業用携帯端末に一部コンテンツを搭載。タイムリーな情報提供が可能。 http://sumisei.ansinkaigo.jp/
	H25/4	「見やすさ・検索しやすさ・わかりやすさ」の観点から当社が選定した「健康・医療・介護」コンテンツを掲載。 http://www.sumitomolife.co.jp/about/health_navi/

上記の各種サービスは平成26年9月現在のものであり、将来変更もしくは中止する場合があります。

*利用対象商品にはドクターKINGおよびドクターOKを含みます。なお、2商品については、平成26年9月現在新規ご契約のお取扱いをしておりません。