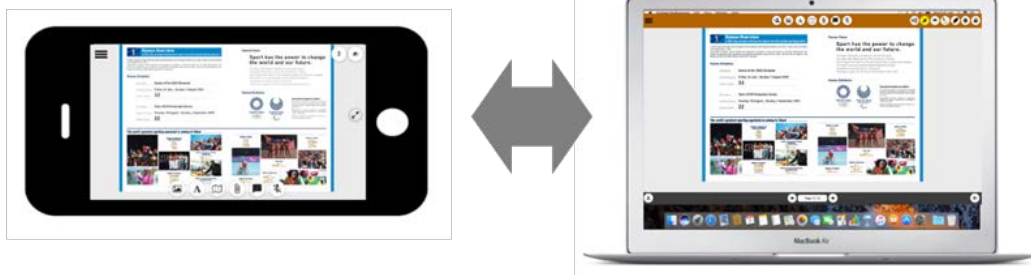


米国シリコンバレーのスタートアップ企業 Waagu, Inc.と実証実験を開始
～顧客サービス向上に向け、デジタル・イノベーションの活用を検討～

住友生命保険相互会社(社長:橋本 雅博、以下「住友生命」)は米国シリコンバレーのスタートアップ企業である Waagu, Inc.(CEO: Nagesh Challa、以下「Waagu」)が提供する、特定のアプリケーション等をダウンロードやインストールすることなく、即座に文書等の共有やオンラインチャットを行うことができるサービス「Lookit」を活用した実証実験を開始いたしました。本ソリューションの本格導入が実現すれば、保険内容のご説明やお客さまからのお問い合わせなど、従来口頭で説明していた内容を、遠隔地にいるお客さまと同じ画面を共有しながら説明することが可能となり、コミュニケーションが格段に向上することが期待できます。

<サービスのイメージ>



スマートフォン、タブレット端末、パソコン等のデバイスを選ばず、特定のアプリケーション等をダウンロードやインストールすることなく、文書や画像を共有。

なお、Waagu は 2018 年度に開催された、東京都アクセラレータプログラム「フィンテックビジネスキャンプ 東京」の参加企業 11 社のうちの 1 社に選ばれております。

Waagu の提供するサービスを活用した実証実験を実施するのは、本邦保険会社としては住友生命が初めてのケースとなります。

住友生命は 2018 年度に、イノベーションを推進する拠点として、東京と米国シリコンバレーに「スミセイ・デジタル・イノベーション・ラボ」を開設いたしました。米国シリコンバレーでは、当社 100% 子会社であるシメトラとも協業して現地でのネットワークづくりを加速してまいりました。Waagu のサービスについては、シメトラでも実証実験を実施しており、今後はサービスの本格導入に向け、実証実験結果を両社で共有してまいります。今後も、シメトラとの連携を更に強化しながら、最新のテクノロジー収集力向上と迅速な実証実験を通じて、イノベーティブなビジネス・サービスの創造を目指してまいります。

<参考>

■Waagu, Inc. について

会社名 : Waagu, Inc.(ワグー)

所在地 : 19925 Stevens Creek Blvd., Suite 100, Cupertino, CA 95014, USA

代表者 : CEO Nagesh Challa

設立日 : 2015 年

U R L : <http://waagu.com/>

■フィンテックビジネスキャンプ東京について

先進的な技術やビジネスモデルを持つ外国スタートアップ企業(以下、「外国企業」)を都内に呼び込み、外国企業が日本市場の独自性や都内企業のニーズを理解するとともに、都内企業が外国企業の持つ技術の理解を深めることで、外国企業と都内企業とのビジネスマッチングを図り、東京に外国企業を誘致することを目的として、東京都が2017年度から開催しているアクセラレータプログラムです。

■スミセイ・デジタル・イノベーション・ラボについて

<http://www.sumitomolife.co.jp/about/newsrelease/pdf/2017/180213.pdf>

以 上