

2021年6月16日

住友生命保険相互会社
メディケア生命保険株式会社
株式会社エクサウィザーズ
株式会社COTEN

～AIを活用して自分にぴったりの保険選びをサポート～ 新サービス「AIぴったり保険診断」のローンチについて

住友生命保険相互会社（代表執行役社長 高田 幸徳、以下「住友生命」）と、住友生命グループのメディケア生命保険株式会社（取締役社長 野村 洋一、以下「メディケア生命」）は、株式会社エクサウィザーズ（代表取締役社長 石山 洸、以下「エクサウィザーズ」）とインシュアテック領域で新しい保険サービスの創造を目指し、共同でサービス開発を進めてきました。

この度、共同開発サービスの第1弾として、自分にぴったりの保険選びをサポートするサービス「AIぴったり保険診断」（以下「本サービス」）をローンチします。本サービスは、お客さまの外形的な属性のみならず、内面的な価値観を重視した生命保険業界初^{※1}のサービスです。

また、本サービスを広く普及させるために、マーケティング等にも活用可能な歴史データベース構築にチャレンジするスタートアップ企業の株式会社COTEN（代表取締役社長 深井 龍之介、以下「コテン」）と提携し、開発協力をいただきました。

本サービスは、2021年6月16日から2021年10月15日まで、メディケア生命のウェブサイト^{※2}に搭載しますが、住友生命グループでのさらなる活用も視野に、サービス内容のレベルアップを予定しています。今後、エクサウィザーズと共にAIを活用したインシュアテック領域の新しいサービスの創造に努めていきます。

※1 年齢・性別等の属性に関するデータに加え、アセスメントを通じた内面的な価値観把握からタイプ診断を実施したAI保険診断の取組みは生命保険業界初（当社調べ）。

※2 メディケア生命ウェブサイト：<https://www.medicarelife.com/>

1. 本サービス開発の背景

一般的な生命保険の提案では、個人の属性データ（年齢・性別・家族構成・職業など）に基づいて必要保障額等を算出したコンサルティングなどが行われていますが、同じ属性であっても人の考えはそれぞれであり、保険に期待すること、備えたいリスクは異なります。そこで、個人の価値観や嗜好性をコンサルティングに反映できれば、より最適な内容の保険提案につながるのではないかと考え、AIの活用により社会課題の解決に取り組むエクサウィザーズとともに開発を行いました。

2. 本サービスの概要

本サービスは、メディケア生命のウェブサイトのトップ画面のバナーをクリックいただくことで利用できます。お客さまの属性データに加え、価値観や嗜好性、保険に対する考え方をお答えいただくことで、タイプ診断やおすすめの保険の種類を提示します。また、保険診断結果では、より親しみやすさや納得感を感じていただけるよう、お客さまのタイプを歴史上の人物に例える「歴史人物バージョン」も展開します。

- ・メディケア生命ウェブサイトにて、以下のバナーから本サービスの利用が可能



AIぴったり保険診断 歴史人物Ver

あなたの価値観や好みを分析して、
どの歴史人物タイプか判定し、必要な保険を診断します。

無料で診断を始める ▶

- ・本サービスの実施期間

AIぴったり保険診断	期間
歴史人物バージョン	2021年6月16日～8月16日
ノーマルバージョン※ ³	2021年8月17日～10月15日

※³ ノーマルバージョンでは、タイプ診断を歴史上の人物に例えるのではなく、一般的なタイプ診断を提示します。

■住友生命の概要

会 社 名：住友生命保険相互会社
設 立：1907年5月
代 表 者：代表執行役社長 高田 幸徳
本 社 所 在 地：大阪府大阪市中央区城見1-4-35
事 業 内 容：生命保険業およびその他付随業務

■メディケア生命の概要

会 社 名：メディケア生命保険株式会社
設 立：2009年10月
代 表 者：取締役社長 野村 洋一
本 社 所 在 地：東京都江東区深川1-11-12 住友生命清澄パークビル
事 業 内 容：生命保険業

■エクサウィザーズの概要

会 社 名：株式会社エクサウィザーズ
設 立：2016年2月
代 表 者：代表取締役社長 石山 洸
本 社 所 在 地：東京都港区東新橋1-9-2 汐留住友ビル21階
事 業 内 容：AIを利活用したサービス開発による産業革新と社会課題の解決

■コテンの概要

会 社 名：株式会社COTEN
設 立：2016年2月
代 表 者：代表取締役社長 深井 龍之介
本 社 所 在 地：福岡県福岡市中央区大名2-6-11 Fukuoka Growth Next
事 業 内 容：歴史データベース「coten」の研究開発
Podcast「歴史を面白く学ぶCOTEN RADIO」の運営

以上