

2024年9月24日
住友生命保険相互会社

給付金お支払い後のお客さまに対する生活習慣改善支援プログラム 「Mystar」の提供について

～重症化予防領域におけるお客さまのウェルビーイング向上～

住友生命保険相互会社（取締役 代表執行役社長 高田 幸徳、以下「住友生命」）は、生活習慣病に罹患し、給付金をお支払いしたお客さまを対象に、当該お客さまの生活習慣病重症化リスクを予防する取組みとして、住友生命グループである株式会社 PREVENT（代表取締役社長 萩原 悠太、以下「PREVENT」）の生活習慣改善支援プログラム「Mystar」※¹を10月より提供開始します。

住友生命は、健康増進型保険“住友生命「Vitality」”を通じてお客さまの健康増進・予防をサポートしているほか、2024年9月から特定3疾病のリスクに備える「3大疾病 PLUS ALIVE」※²を発売することで、予防から保障まで一貫したサービスを提供しています。万一、生活習慣病に罹患し、給付金をお支払いした場合でも「Mystar」の提供によって、病前・病後を一貫してサポートする予防サービスを提供することができるようになります。

1. 「Mystar」提供開始の背景

住友生命は、保険を通じた保障の提供にとどまらず、非保険領域も含めたウェルビーイングサービスを提供するWaaS（Well-being as a Service※³）を展開することで、お客さま一人ひとりの多様なウェルビーイングに寄り添った商品・サービスを提供しています。

2023年12月にグループインした PREVENT※⁴との連携を通じて、WaaSにおける「Disease Management」の重症化予防の取組みにシナジーを発揮することを検討してきました。その結果、給付金お支払い後のサービスとして PREVENT の「Mystar」を提供することが、お客さまの生活習慣改善を支援し、ウェルビーイングの向上につながるとの考えに至りました。

※1 「Mystar」の詳細は右記 URL をご参照ください。 <https://service.prevent.co.jp/mystar>

※2 詳細は右記 URL をご参照ください。 <https://www.sumitomolife.co.jp/about/newsrelease/pdf/2024/240823.pdf>

※3 Vitality 健康プログラムを中心とするウェルビーイングに資するサービスエコシステム

※4 グループインの詳細は右記 URL をご参照ください。 <https://www.sumitomolife.co.jp/about/newsrelease/pdf/2023/231208.pdf>

2. 「Mystar」のサービス内容

「Mystar」は、心疾患、脳血管疾患、糖尿病などの生活習慣病罹患者向けに、スマートフォンアプリを使用したオンラインの生活習慣改善支援プログラムを提供し、一人でも多くの方が健康を維持できるよう支援します。

給付金をお支払いしたお客さまに、2か月間無料の提供案内をします。その後も継続利用を希望される場合には、2か月終了時に PREVENT からお客さまに有料プランの案内を行います。

【生活習慣改善支援プログラム「Mystar」の特徴・内容等】



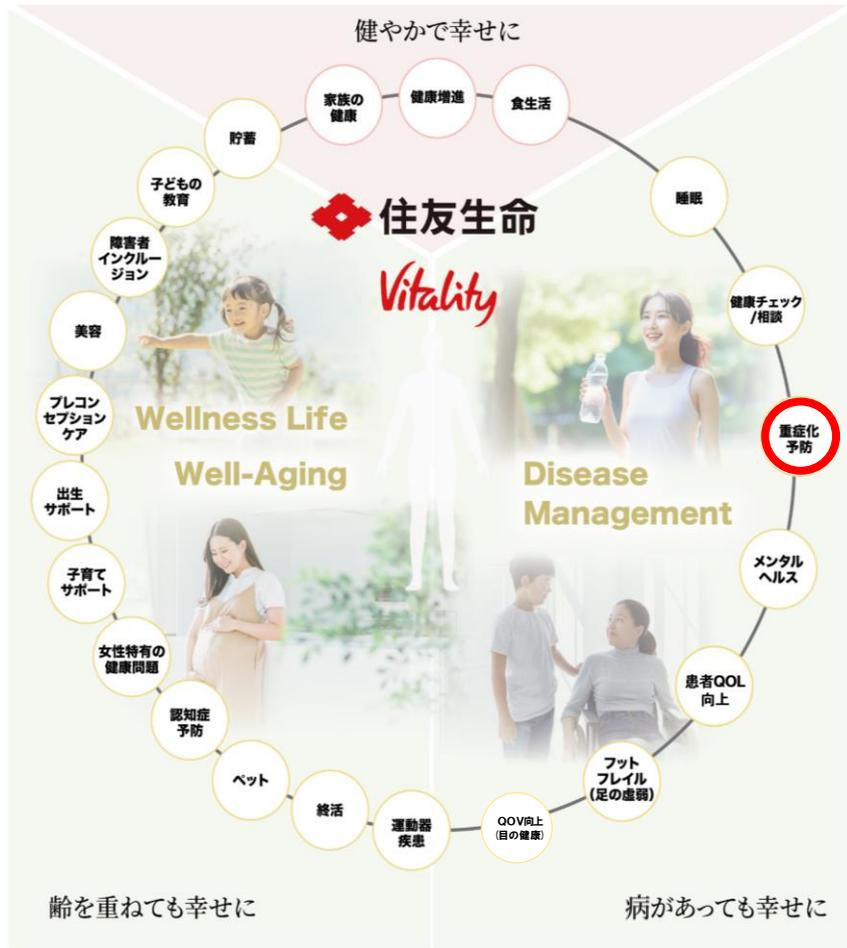
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ■運動支援・・・ウェアラブル端末や動画を用いて運動習慣の獲得を支援 ■食事支援・・・食事写真や食塩摂取量測定機器を用いて適切な食習慣管理 ■専門職支援・・・医療専門スタッフによる電話面談（4回／2か月）、チャットによる健康づくりサポート
利用期間	2か月
利用料	<ul style="list-style-type: none"> ■2か月間のプログラムを無料で利用可能。 ■2か月間の無料プログラム終了後に継続利用を希望される場合は、PREVENTと直接手続きすることによって有料で継続利用可能。
利用対象者	<p>■心疾患、脳血管疾患、高血圧症、脂質異常症、糖尿病により、2024年9月以降に給付金を受け取った方（3大疾病 PLUS ALIVEの心疾患一時給付金と脳血管疾患一時給付金も含む）。</p> <p>*主治医の判断や株式会社 PREVENT が定める基準に合致しない場合、当サービスをご利用いただけない場合がございます。</p>
案内方法	<p>■給付金支払後、上記利用対象者向けに住友生命からアンケートをメールで配信いたします。アンケートにおいて「関連サービスに関心がある」と回答された方向けに、メールにて専用 WEB サイトの URL をご案内いたします。</p> <p>*上記案内のほか、利用対象者で本サービスの利用を希望される場合は、お手数ですが担当のスマイライフデザイナーまたはお近くの住友生命の窓口へお問い合わせください。</p>

上記記載の内容は2024年9月現在のものであり、今後当サービスの内容を変更または廃止する場合があります。

■PREVENTの概要

会社名：株式会社 PREVENT
 設立：2016年7月
 代表者：代表取締役社長 萩原 悠太
 本社所在地：愛知県名古屋市中区葵1-26-12 IKKO 新栄ビル9F
 事業内容：医療データ解析、生活習慣病の重症化予防支援事業等
 ホームページ：<https://prevent.co.jp/>

【WaaS の取組みイメージと PREVENT の位置づけ】



以上