

2024年11月29日
住友生命保険相互会社

エヌエヌ生命から住友生命への出向者によるお客さま情報漏えいについて

住友生命保険相互会社（取締役 代表執行役社長 高田 幸徳、以下「住友生命」）は、エヌエヌ生命保険株式会社（代表取締役社長 マリウス・ポペスク、以下「エヌエヌ生命」）より募集代理の委託を受け、法人向け保険等の商品・サービスを提供しています。

この度、エヌエヌ生命による調査において、エヌエヌ生命から住友生命に出向していた職員が、住友生命のお客さま情報をエヌエヌ生命に漏えいしていたことが発覚しましたのでご報告します。

お客さまをはじめとする関係者の皆さまに、ご迷惑とご心配をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

1. 概要

2022年4月から2024年3月までの期間において、エヌエヌ生命から住友生命に出向していた職員（1名）が、住友生命のお客さま情報をエヌエヌ生命に漏えいしていたものです。

2. 漏えいした情報について

a. 対象

1,965名分

b. お客さま情報の内容

①東京23区内の住友生命の支社（千住支社を除く）のお客さまに関する以下の情報

（契約者）法人名、住所、証券番号、保険種類、契約日、保険料等

（被保険者）氏名、年齢

*口座情報、クレジットカード番号やセンシティブ情報は含まれていません。

②提案予定企業に関する以下の情報

法人名、代表者名、窓口担当者名等

3. 漏えい先（エヌエヌ生命）での情報について

エヌエヌ生命から住友生命に出向していた職員は、住友生命にてエヌエヌ生命商品の販売サポートを担当していたところ、エヌエヌ生命の職員（住友生命を専任でサポートする担当者1名）に、販売サポート状況を連携する目的で、住友生命のお客さま情報を漏えいさせていました。

漏えいした情報について、エヌエヌ生命から外部への流出はなく二次被害のおそれは無いとの報告を受けています。また、現時点でお客様から住友生命への被害に関するご連絡は確認されていません。

4. 今後の対応について

このような事態を発生させたことを大変重く受け止めており、エヌエヌ生命と連携し速やかに事態を把握するとともに、対象となられたお客様に対して順次真摯にお知らせとお詫びを行ってまいります。

また、適切な再発防止策を策定・実施し、情報管理の徹底に努めてまいります。

5. 本件に関するお客様からのお問合せ先

0120-002-609	受付時間：月～金曜日 午前9時～午後5時 (土・日・祝日、年末年始、臨時休業日を除く) *2025年3月31日(月)までご利用いただけます。
--------------	--

(ご参考)

エヌエヌ生命のニュースリリースは以下の URL からご参照ください。

<https://www.nnlife.co.jp/library/pdf/company/news/2024/20241129.pdf>

以上