

お客さまに安心と満足を提供していくためには、ビジネスパートナーとの信頼と支持を礎とした強力なパートナーシップを確立していくことが必要不可欠だと考えています。

当社はビジネスパートナーとともに社会的な責任を果たしていくために、継続的なコミュニケーションを通じた協力体制の構築を行っています。

エヌエヌ生命との業務提携～法人向け商品の充実～

平成28年10月に基本合意した業務提携を受けて、平成29年4月から当社の約3万名の営業職員チャネルにおいて、エヌエヌ生命の法人向け定期保険「生活障害保障型定期保険」および「定期保険/低解約返戻金型 遡増定期特約Ⅱ」をそれぞれ「エンブレムN 生活障害定期」、「エンブレムN 遡増定期」の名称で発売しております。

平成30年4月2日からエヌエヌ生命の法人向け保険「重大疾病保障保険」を「エンブレムN 重大疾病」の名称で新たに取扱いを開始いたしました。経営者や従業員が悪性新生物(ガン)・急性心筋梗塞・脳卒中となった場合に対する

保障を準備できる「エンブレムN 重大疾病」の取扱開始により、住友生命は事業保険分野においてより一層の競争力向上を図ってまいります。



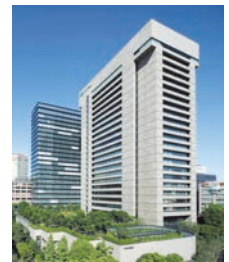
当社とエヌエヌ生命は、業務提携のメリットを最大限活かし、今後も引き続きより良い商品・サービスの提供、拡大を検討していくことでお客さまの様々なニーズにお応えしてまいります。

損害保険事業への取組み～「総合生活保障サービス」のご提供～

「住友生命ブランドビジョン」に掲げる、お客さまの「未来を強くする」ための4つの「先進の価値」の実現に加え、あらゆるリスクをカバーする「総合生活保障」の観点から、遺族保障・生前給付保障とともに、損害保険販売にも積極的に取り組んでおり、高度なリスクコンサルティング力・最大規模の損害サービスネットワークを有する三井住友海上火災保険株式会社の代理店として、同社の高品質な商品・サービスを提供しています。

同社の個人向け商品GKシリーズ(自動車・火災・傷害保険)をはじめ、法人のお客さま向けにも充実した商品を提供し、お客さまのニーズにお応えしています。

今後も当社は営業職員を通じ、生保・損保一体となった「総合生活保障サービス」をお届けし、お客さまに最適な保障を提供してまいります。



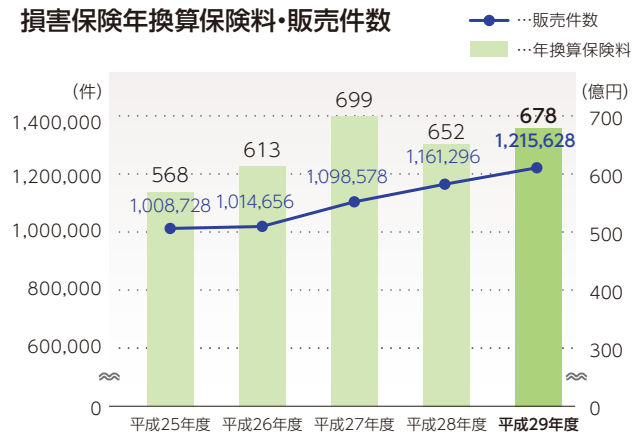
三井住友海上本店ビル

■損害保険年換算保険料

678億円

平成29年度の損害保険年換算保険料は678億円(前年比3.9%の増加)となりました。

損害保険年換算保険料・販売件数

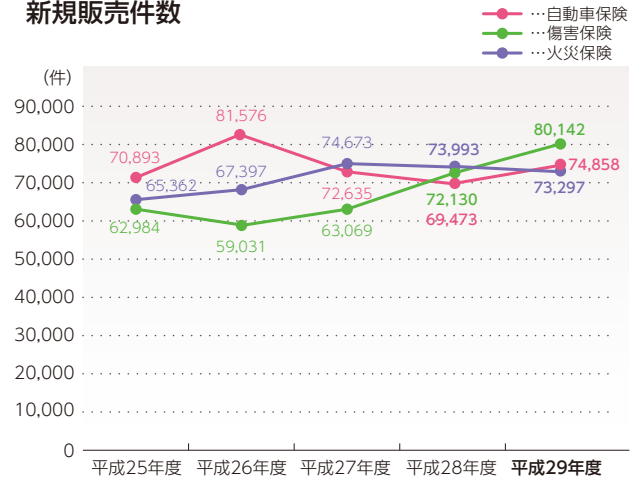


■新規損害保険年換算保険料・新規販売件数

新規年換算保険料



新規販売件数



三井住友海上の契約者向けサービス

自動車保険

おクルマQQ隊 **おクルマQQ隊**

ロードサービス費用特約をセットしたお客さまにご提供するサービスです。

【おクルマQQ隊の主なサービス内容】

レッカーQQ手配サービス

事故または故障等により自力走行不能となった場合に、レッカー業者を手配します。レッカーけん引料金や落輪時の引上げ費用等は、車両保険またはロードサービス費用特約で補償します。

故障トラブル・ガス欠QQサービス

故障やトラブル、ガス欠により自力走行不能となった場合に、現場で応急修理・軽作業を行います。

※バッテリー上がり時のジャンピングとガス欠は、保険期間中それぞれ1回(保険期間が1年超のご契約の場合は、1保険年度につきそれぞれ1回)のご利用に限ります。

移動サポートQQサービス・宿泊サポートQQサービス*

お車がレッカーされた後、ご自宅や目的地までの移動や宿泊をサポートします。ただし、レッカーQQ手配サービスのご利用を条件とします。

※臨時帰宅・移動費用および臨時宿泊費用はロードサービス費用特約で補償します。

「GK 見守るクルマの保険」には安全運転をサポートし、見守る家族等にも安心をお届けするサービスが提供されます。

(平成30年5月時点)

火災保険

暮らしのQQ隊 **暮らしのQQ隊**

「GK すまいの保険(6つの補償プラン、4つの補償+破損汚損プラン)」[リビングFIT]をご契約のお客さまにご提供するサービスです。専門スタッフが年中無休24時間受付で対応し、以下のサービスについて、30分程度の応急修理に要する作業料、出張料を無料で提供します(部品代および30分程度の応急修理を超える作業料は、お客さまのご負担となります)。

水まわりQQサービス

給排水管やトイレの詰まり等が生じた場合、専門の業者を手配し、専門の業者が直接応急修理を行います。

カギあけQQサービス

外出時にカギを紛失してしまった場合等に専門の業者を手配し、その業者が直接カギあけを行います。

「GK すまいの保険 グランド」にはグランドセレクトサービス(「暮らしのQQ隊グランド」を含む)が提供されます。

ご契約内容の変更

スミセイデスク

住友生命を通じてご加入いただいたお客さまの利便性向上のために設置したご契約内容変更デスクです。