

# 数字で見る住友生命 (2020年3月末時点)

## 財務基盤



十分かつ健全な財務基盤

連結総資産  
**38兆6,420**億円

連結ソルベンシー・マージン比率  
**870.0%**

## 人財・ブランド



成長を支える多様な人材

従業員数  
約**4.3**万人  
※住友生命単体

女性管理職占率 **39%**  
男性育休取得率 **100%**  
※住友生命単体

## お客さま・社会



強固な顧客基盤

お客さま数  
(保有契約件数) 約**1,386**万件  
※住友生命+メディケア生命の合算



お役に立った保険金・給付金

保険金・年金・  
給付金支払額 **1兆4,032**億円  
489万件  
※2019年度の住友生命単体実績



お客さま満足度

総合的満足度 満足層: **87.5%**

※調査対象:住友生命ご契約者60,000名。  
実施時期:2019年9月~10月、回答数6,964名。  
「満足」「まあ満足」「やや不満」「不満」の4択で回答。満足層は「満足」「まあ満足」の合計。

## 格付の状況

格付取得状況(2020年6月末現在)

スタンダード&プアーズ(S&P)  
保険財務格付

**A+**

【Aの定義】

保険会社が保険契約債務を履行する能力は高いが、上位2つの格付に比べ、事業環境が悪化した場合、その影響をやや受けやすい。

ムーディーズ(Moody's)  
保険財務格付

**A1**

【Aの定義】

中級の上位と判断され、信用リスクが低い債務に対する格付。

格付投資情報センター(R&I)  
保険金支払能力格付

**AA-**

【AAの定義】

保険金支払能力は極めて高く、優れた要素がある。

日本格付研究所(JCR)  
保険金支払能力格付

**AA-**

【AAの定義】

債務履行の確実性は非常に高い。

※1 格付は独立した第三者である格付会社が、保険会社の保険金支払に関する確実性をアルファベットと記号などで表したものです。会社の財務・収支情報、営業・経営戦略などさまざまな情報に基づき決定されます。なお、格付は格付会社の意見であり、保険金の支払などについて格付会社が保証するものではありません。  
※2 格付は経済環境等の変化により、将来変化する可能性があります。

※3 上記格付は、当社が依頼して取得したものです。  
※4 上記格付の定義は各格付会社が公表しているものです。  
※5 同一等級内での相対的な位置付けを示すため、格付の後に「+」または「-」の記号が付加されることがあります(ムーディーズは格付に、「1」「2」「3」という数字記号を付加しています。「1」が最上位、「3」が最下位を示します)。