

お手続き・お問い合わせ先一覧

詳細は当社ホームページ (<http://www.sumitomolife.co.jp>) でご確認ください。

(平成23年6月現在)

			契約者貸付 保険ファンド 配当金などのご利用	住所変更 □座変更	名義変更	入院給付金 手術給付金 のご請求	契約内容の ご照会 等
 スマセイ ダイレクト サービス	インター ネット	パソコン	○	○	○	○	○
		携帯電話	○	—	—	—	○
スマセイ ダイレクト サービス <small>(電話による自動応答取引)</small>			○	スマセイカンタッチアンサー 0120-834914 携帯電話・PHSからは 06-6612-8349			
ATMネットワーク <small>住友生命のカードをお持ちのお客さまは、 全国約74,000台の提携ATMの利用が可能! (提携先は右記参照)</small>			○	<ATM提携先金融機関> <small>ゆうちょ銀行、三井住友銀行、セブン銀行、全国265の信用金庫、京都中央信用金庫、 大垣共立銀行、沖縄銀行、四国銀行、常陽銀行、東京都民銀行、南都銀行、北越銀行、 北陸銀行、北海道銀行、北國銀行、三重銀行、武蔵野銀行</small>			
スマセイコールセンター			○	○	○	○	○
ご来店窓口			○	○	○	○	○

スマセイダイレクトサービス

月～土曜日 午前8時～午後11時45分 日曜日 午前8時～午後8時 (祝日・年末年始除く)

■インターネット(パソコン・携帯電話)

<http://www.sumitomolife.co.jp>

■スマセイカンタッチアンサー(電話による自動応答取引)

0120-834914 (携帯・PHSからは(06)6612-8349)

iモード・EZweb・Yahoo!
ケータイは公式メニュー
またはQRコードから
アクセス!



スマセイコールセンター

0120-307506

月～金曜日 午前9時～午後6時 土曜日 午前9時～午後5時 (日・祝日・年末年始を除く)

まずコンピューター音声でご用件の番号をご案内いたします。ご用件の番号を入力いただきますと、担当者が対応させていただきます。

- ※証券番号をあらかじめお確かめのうえお電話願います。
- ※プライバシー保護のため、契約者等ご本人さまからのお電話をお願いします。
- ※担当者の対応途中に自動音声とプッシュホン操作による本人確認を実施させていただく場合がございます。

※金融機関を通じてご加入のお客さまは、下記番号をご利用ください。担当者が直接対応させていただきます。

0120-506154

※郵便局、ゆうちょ銀行、かんぽ生命を通じてご加入のお客さまは、下記の番号をご利用ください。

0120-506873

ご来店窓口

月～金曜日 午前9時～午後3時30分(土日・祝日・年末年始除く)

- ※店頭でお手続きいただく際は、ご本人と確認できる運転免許証などの証明書をご持参ください。
- ※お手続きの内容によっては事前にご用意いただく書類が必要な場合がございます。ご来店前にスマセイコールセンター宛にお電話でご確認ください。
- ※最寄のご来店窓口については、P.184～185をご覧ください。