

ビジネス パートナー との共生

ビジネスパートナーの信頼・支持を得て、
ともに社会的責任を果たします。

お客さまに安心と満足を提供していくためには、ビジネスパートナーとの信頼と支持を礎とした強力なパートナーシップを確立していくことが必要不可欠だと考えています。住友生命は、ビジネスパートナーとともに社会的な責任を果たしていくために、継続的なコミュニケーションを通じた協力体制の構築を行っています。



損害保険事業への取組み ～「総合生活保障」サービスのご提供～

当社はお客さまとご家族の人生におけるあらゆるリスクをカバーする「総合生活保障」の観点から、遺族保障・生前給付保障とともに、損害保険も本業として積極的に取り組んでいます。

今後も当社は、生保・損保一体となった「総合生活保障」サービスをお届けすべく、営業職員を通じてお客さまに最適な損害保険商品をご提供してまいります。

当社の損害保険事業

平成8年の損害保険事業への参入以来、当社100%出資により設立したスミセイ損保とともに、営業職員を基軸とした生保ならではの損保サービスを提供するという強みを活かしながら、生保・損保一体となった「総合生活保障」サービスの提供を本業と位置づけて事業展開してまいりました。

平成20年、更なる事業拡大・効率化による企業価値の向上とお客さまへのより一層のサービスの拡充を目指して、高度なリスクコンサルティング力・最大規模の損害サービスネットワークを有する三井住友海上との業務提携関係を強化いたしました。これにより、平成21年10月以降、損保募集資格を有する営業職員を通じて、三井住友海上の個人向け・企業向け損保商品（自動車・火災・傷害等）を全面的に販売しております。

なお、スミセイ損保は、平成23年1月1日付で保有する全ての保険契約を三井住友海上に包括移転し、平成23年1月6日に解散いたしました。

●損害保険の業績

平成22年度 販売実績 (平成23年4月末現在)	年換算保険料	販売件数
	403億円	753,548件



住友生命本社ビル



三井住友海上本社ビル

当社はビジネスパートナーである金融機関、日本郵政グループと共にお客さま満足度の向上のため、以下の取り組みを行っております。今後もお客さまの幅広いニーズにお応え

できるよう、取組みを強化すると同時に、コンプライアンスに一番熱心な会社であることを目指してまいります。

金融機関窓販への取組み

平成14年10月金融機関窓販開始以来、年金保険や生命保険などさまざまな商品を全国の金融機関を通じて多くのお客さまにご提供しております。おかげさまで、約83万件にのぼる累計販売件数となりました。

当社は、全国の金融機関担当ホールセラーを通じて商品研修・コンプライアンス研修等さまざまな研修を各金融機関

で実施しております。また、金融機関専用サポートデスク（電話での照会窓口）を設置し、金融機関からの照会に迅速にお答えするための体制を整えております。

金融機関窓販実績 (平成23年3月末現在)	平成22年度販売実績	発売以来販売実績累計
	153,206件	836,458件

※上記の業績は、住友生命の金融機関窓販実績を合計したものです（証券会社、ゆうちょ銀行の実績を含みます）。

日本郵政グループへの取組み

平成20年5月より、日本郵政グループ各社における当社商品の販売が開始されました。当社は、全国の郵政担当ホールセラーを通じて密着型の肌理細やかな活動・研修等

を実施し、郵政専用サポートデスクにて日本郵政グループ各社からの照会にお答えすることで、保険販売、適正なコンプライアンス対応等の推進に努めております。

アフターサービス

金融機関、日本郵政グループ各社窓口を通じてご加入いただいたお客さま向けに、専用のフリーダイヤルを設けてお

ります。また、スミセイダイレクトサービス等をご利用いただくと、ご契約内容や積立金額等をご照会いただけます。

金融機関を通じてご加入のお客さま

☎ 0120-506154

住友生命のお問合わせ窓口

日本郵政グループを通じてご加入のお客さま

☎ 0120-506873

受付時間 月～金曜日：午前9時～午後6時 土曜日（※1）：午前9時～午後5時（日・祝日・年末年始を除く）
（※1）お問合わせ内容によって翌営業日に改めてお電話させていただく場合がございますのでご了承ください。

主なサービス内容 ●契約内容に関するご照会、苦情・相談受付、各種手続き方法に関するご案内（保険金等の支払手続きに関するご照会等を含む）等
※証券番号をあらかじめお確かめのうえ契約者ご本人さまがお電話ください。

住友生命ホームページアドレス(URL)

パソコン・携帯電話（※2）

☞ <http://www.sumitomolife.co.jp>

受付時間 月～土曜日：午前8時～午後11時45分 日曜日：午前8時～午後8時（祝日・年末年始を除く）（※2）携帯電話は、公式メニューからご利用ください。

主なサービス内容 ●ご契約内容照会、積立金額照会等 ご利用いただけるのは、スミセイダイレクトサービスにご加入のお客さま、およびカード（クラブスミセイキャッシュカードまたはALカード）をお持ちのお客さまです。お申込みは、インターネットから簡単にお手続きいただけます。（お申込み無料）

海外事業への取組み

中国生命保険事業への進出

平成17年11月、中国最大手損害保険会社を傘下に持つ、中国人民保険集团股份有限公司（英文名：PICC Holding Company。旧、中国人保控股公司）とともに、中国人民人寿保险股份有限公司（英文名：PICC Life Insurance Company。旧、中国人保寿险有限公司）を設立いたしました。平成19年6月には、中国人民人寿保险股份有限公司の増資を行い、中国人民保険集团股份有限公司の傘下企業である最大手損害保険会社である中国人民財産保险股份有限公司（英文名：PICC Property & Casualty Co. Ltd.）の出資を仰ぐことにより、PICCグループの損害保険部門・生命保険部門の関係を強化いたしました。

この増資により、卓越した知名度を誇る損害保険事業との

更なるシナジーが実現し、平成18年12月末の4支店から、平成22年12月末に34支店へ増加し、支店展開が急速に進んでおります。現在、29の省・自治区・直轄市で営業を行い、全国規模に支店展開をしております。

日本の営業職員に相当する保険代理人は、平成22年12月末時点で18万5千人を超え、さらに銀行チャネルといった営業基盤を固めて順調に業容を拡大しております。

平成22年1月～12月の収入保険料は824億人民元（約1兆336億円）に達し、中国の生命保険会社60社中6位に位置し、昨年度設立4年目にして黒字化を達成しておりますが、2010年度も増収増益の決算となりました。

ベトナム市場への進出

当社では、成長戦略の一環として、アジア新興国における事業展開の可能性を探っておりますが、事業の成功の確度を高めるためには、現地の有力パートナーとの協力が不可欠であると考えております。

その一つとして、平成21年10月、ベトナム最大の国営商

業銀行であるベトナム農業農村開発銀行（アグリバンク）と保険事業で業務提携することに基本合意いたしました。

今後大きな成長が期待できるベトナム市場において、当社のノウハウとアグリバンクの高い知名度および幅広い顧客基盤を有効活用した事業展開ができるよう、準備を進めてまいります。