

Contents



P2 経営基本方針

— 企業理念	P2
— 社長メッセージ	P6
— あゆみ	P12
— 事業概要	P14
— 中期経営計画	P16
— ブランド戦略	P18
— 特集 CSVプロジェクト	P20
— ERM経営	P22



P23 重点取組事業

— スミセイライフデザイナー(営業職員)	P24
— 金融機関等代理店・保険ショップ	P34
— 資産運用	P42
— 海外事業	P46



P49 平成28年度の業績

— ご契約の概況	P50
— 収益の状況	P51
— ストック・健全性の状況	P53
— 主要な業務の状況を示す指標	P58



P59 ステークホルダーに対する取組み

— お客さま満足の上昇	P60
— ビジネスパートナーとの共生	P72
— 従業員の働きがい	P74
— 豊かな社会づくり	P78
— 地球環境の保護	P85



P87 経営体制

— コーポレートガバナンス	P88
— 取締役・執行役・執行役員	P98
— 内部統制システムの整備	P100
— コンプライアンスへの取組み	P101
— 個人情報保護への取組み	P103
— リスク管理体制	P105
— ご契約者保護に関する制度	P111

住友生命グループでは、国際統合報告(IIRC)フレームワークを参考として、保険業法第111条に定められた「業務及び財産の状況に関する情報」と、住友生命の社会的責任を果たすための取組みに関する情報を1冊にまとめた「住友生命2017年度 ディスクロージャー誌[統合報告書]」を発行しております。本冊子を、ステークホルダーの皆さまとの重要なコミュニケーションツールとして位置付け、さらなる情報開示の充実に努めてまいります。