

スミセイダイレクトサービス 認証コードの確認・入力方法について



- スマートフォンでの「スミセイダイレクトサービス」のログイン時に必要な認証コードの確認方法と認証コードの入力画面へ戻る方法をご案内します。

▶ 認証コードを確認・入力するには、画面の切り替え操作が必要です。お使いのスマートフォンが

Android

の場合は表面、

iPhone

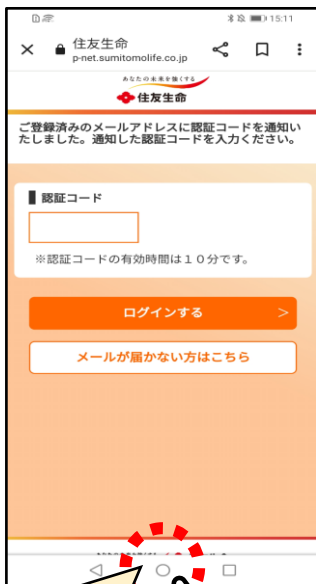
の場合は裏面をご確認ください。

Android

- ・以下の手順で認証コードの入力画面からメールアプリの画面に移動し、入力画面に戻ってください。

※画面イメージは一例です。実際の画面は機種や個人の設定により異なります。

- 1 認証コードの入力画面で、ホーム画面へ移動する
左上「×」は押さないでください



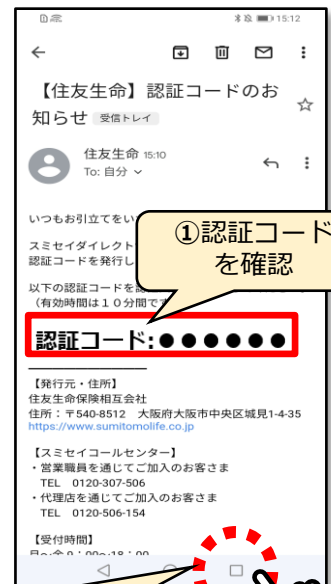
ホームボタン
を押す

- 2 ホーム画面でメールのアプリを開く



メールのアイコン
を押す

- 3 「【住友生命】認証コードのお知らせ」のメールで認証コードを確認して、アプリ履歴画面へ



② アプリ履歴ボタン
を押す

※機種によってボタンの形状、設置箇所は異なります

- 4 直前に開いていた画面の一覧から、「認証コード入力画面」を開く

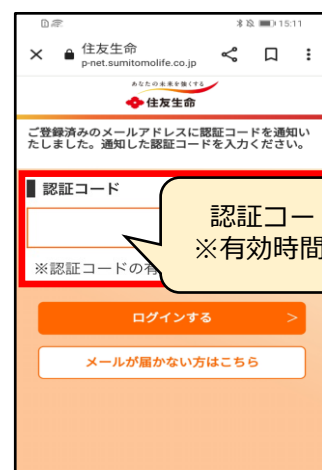


お知らせメールをスライド
させ、後ろにある認証
コード入力画面を出す

- 5 メールで確認した認証コードを入力する



認証コード入力画面
を選択



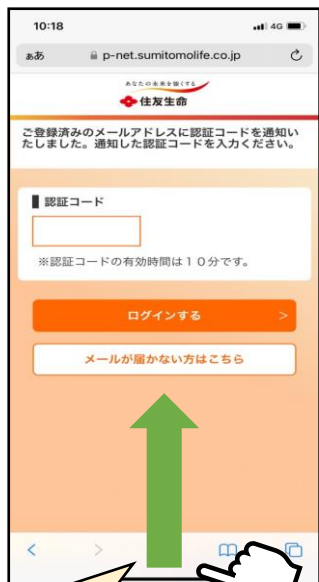
認証コードを入力
※有効時間：10分間

iPhone

- ・以下の手順で認証コードの入力画面からメールアプリの画面に移動し、入力画面に戻ってください。

※画面イメージは一例です。実際の画面は機種や個人の設定により異なります。

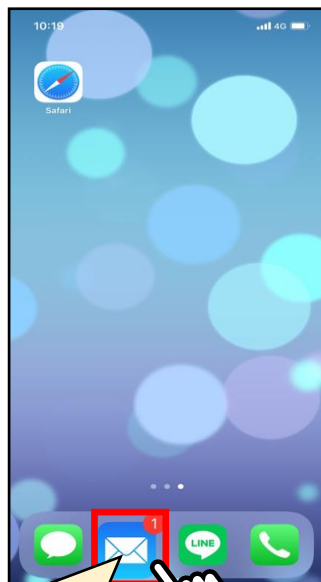
- 1 認証コードの入力画面で、ホーム画面へ移動する
戻るボタンは押さないでください



画面の下端を上へ弾く(スワイプ)

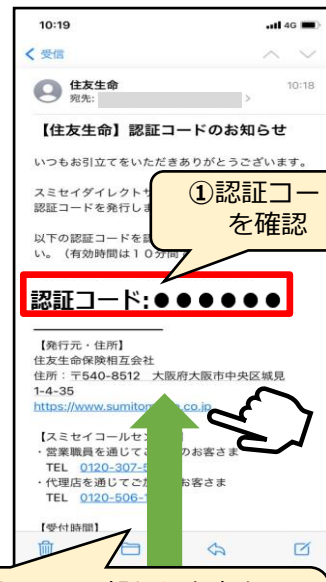
※ホームボタンタイプの方はボタンを1回押す

- 2 ホーム画面でメールのアプリを開く



メールのアイコンを押す

- 3 「【住友生命】認証コードのお知らせ」のメールで認証コードを確認して、再度ホーム画面へ



① 認証コードを確認

② 画面下部から上方向へスワイプ(スライド)し、途中で止めて指を離す

※ホームボタンタイプの方はボタンを2回連続で押す

- 4 直前に開いていた画面の一覧から、「認証コード入力画面」を開く



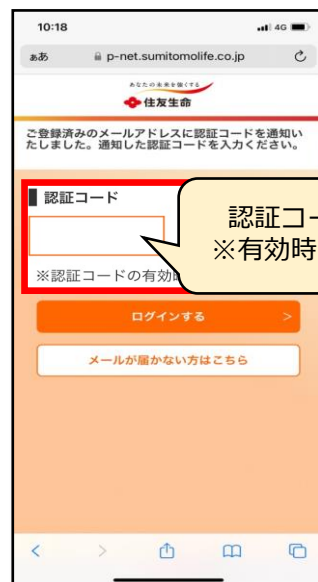
スライド

お知らせメールをスライドさせ、後ろにある認証コード入力画面を出す



認証コード入力画面を選択

- 5 メールで確認した認証コードを入力する



認証コードを入力
※有効時間：10分間

あなたの未来を強くする



【住友生命保険相互会社】
本 社 〒540-8512 大阪市中央区城見 1-4-35
電話 (06) 6937-1435 (大代表)
東京本社 〒104-8430 東京都中央区八重洲 2-2-1
電話 (03) 3273-8000 (大代表)
〈ホームページ〉 <https://www.sumitomolife.co.jp>

住友生命 検索

生命保険のお手続きやご契約に関するご照会
スミセイコールセンター 0120-307506

お届けしたのは...