

スミセイダイレクトサービスのご登録方法

スミセイダイレクトサービスは、ご希望のパスワードを登録後、すぐに利用いただけます。以下の手順でご登録ください。

- 生命保険証券(証券番号がわかるもの)をご準備いただき、インターネットで住友生命ホームページにアクセスしてください。
(二次元コードを読み取ると 4 に簡単にアクセスできます。)

https://www.sumitomolife.co.jp/

住友生命 検索

<二次元コード>

<生命保険証券>
- ログイン ここをクリック!

住友生命 Vitality

リスクに「見える」だけでなく、「防衛」も可能
リスクを「見える」サポートをする新しい保険
- スミセイダイレクトサービス

ここをクリック!

ログイン画面へ
- ログイン

ここをクリック!

利用登録する
- スミセイダイレクトサービス 利用登録

利用登録にあたって

スミセイダイレクトサービスの利用登録には下記が必要となりますので、事前にご確認ください。

 1. 登録者(本人)と、当社の契約者(ご本人)
 2. ご登録者のメールアドレスとパスワード (メールとパスワードは、登録時にご入力ください)
 3. メールアドレスとパスワードの両方を登録する必要があります (登録コードをメールで送信します)

※ メールアドレスとパスワードの両方を登録する必要があります (登録コードをメールで送信します)

スミセイダイレクトサービス規定

※ 本サービスは「スミセイダイレクトサービス規定」が適用されます。規定に同意の上で利用登録に進む。 (規定に同意の上で利用登録に進む) ボタンをクリックしてください。

規定に同意の上で利用登録に進む

スミセイダイレクトサービス規定をご確認いただき、同意される場合は、【規定に同意の上で利用登録に進む】をタップします。
- ご登録済みの電話番号に認証コードを通知いたします。

通知方法を選択し、【選択した番号へ通知】をタップします。
(メールアドレスを登録済の方はメールアドレスに認証コードを通知いたします。)
- ご登録済みの電話番号に認証コードを通知いたします。

通知方法を選択し、【選択した番号へ通知】をタップします。
(メールアドレスを登録済の方はメールアドレスに認証コードを通知いたします。)
- 通知された認証コードを入力し、【次へ進む】をタップします。
- パスワードを登録する

パスワードを入力してください。

パスワードを再入力してください。
- 登録が完了すると、すぐにサービスを利用いただけます。
パスワードは大切に保管してください。

スミセイダイレクトサービスご利用時間
月～土曜日：午前8時～午後11時45分
日曜日：午前8時～午後8時
(祝日・12/31～1/3およびシステムメンテナンス期間中を除く)

*書類や画面のイメージは予告なく変更することがあります。

ネット・電話による即日解約サービスのご利用について

ネット・電話による即日解約サービスのご利用には、上記の「スミセイダイレクトサービスのご利用登録」に加え、「特定取引用口座」をあらかじめ登録いただく必要があります。特定取引用口座の登録を希望される方は、スミセイコールセンターにお問い合わせいただければ申込書を送付させていただきます。

注意いただきたいこと

- ・支払金額が3,000万円以下(*4)の場合に限り取り扱います。
- ・特定取引用口座は円貨口座のみ指定できます。(外貨での受け取りはできません。)
- ・解約手続き受付時間は、以下のとおりです。
なお、為替レートが未確定の場合は、外貨建商品は受付時間中であってもお手続きができません。

インターネットの場合	電話の場合
(平日)午前11時～午後11時45分	(平日)午前11時～午後6時

(*4) 外貨建商品の場合、お手続き日時点の解約返戻金を住友生命所定の為替レートにより円換算した金額が3,000万円以下である必要があります。