

2021年7月7日

各位

住友生命保険相互会社

スミセイダイレクトサービスを経由した個人年金情報データ連携の
不具合のお詫びと復旧のお知らせ

弊社が提携しているフィンテック事業者の「資産管理サービス」へのスミセイダイレクトサービス（インターネット・提携ATM・電話による自動取引サービスを利用した保険取引サービスの総称）を経由した個人年金情報データ連携において不具合が発生していましたが、2021年7月7日（水）8：00頃に復旧いたしました。

お客さまには大変ご不便、ご迷惑をお掛けいたしましたことを、謹んで深くお詫び申し上げます。

記

障害発生日時	2021年6月30日（水）～2021年7月6日（火）
ご利用いただけなかったサービス	スミセイダイレクトサービスを経由したフィンテック事業者の「資産管理サービス」への個人年金情報データ連携
対象フィンテック事業者	株式会社マネーフォワード、株式会社Zaim

以上