

SMS（ショートメッセージサービス）によるご連絡

弊社では、お客さまとの接点強化の一環として、お客さまの携帯電話番号を宛先として、SMS（ショートメッセージサービス）によりご連絡をすることがございます。

記

1. 送信内容

- ・保険料の入金が確認できなかったお客さまへのお知らせ
- ・ご契約が失効されたお客さまへのお知らせ
- ・当社発送物であって所不明により返送となったお客さまに対する住所確認のご案内
- ・新型コロナウイルスに関する対策のお知らせ
- ・新先進医療特約の保険料に関するご案内
- ・Vitality アプリへのログイン時メールアドレス、パスワードの変更
- ・その他お客さまあてのお知らせ

2. 送信対象者

住友生命に携帯電話番号をご登録いただいているお客さま

3. 送信元電話番号

お客さまがご利用の携帯電話会社	送信元電話番号
ドコモ	0120-506154・0120-307506・0120-307864 0120-220523・0120-015-675
a u	0120-506154・0120-307506・0120-307864 0120-220523・0120-015-675
ソフトバンク	0032069000・241190・242254
楽天モバイル	0120-220523・0120-015-675

*お客さまの携帯電話・スマートフォンに上記送信元電話番号より、短文のメッセージが送信されます。

*受信時の表示は、お客さまの携帯電話・スマートフォンの機種により異なります。

*住友生命が送信するSMSにメッセージの返信はできません。

*お客さまの方でSMS受信料金は発生いたしません。

迷惑メール（フィッシング等）と区別いただけるよう、住友生命からは上記番号以外からは送信いたしません。

以上