

緊急事態宣言に伴う当社の対応に関するお知らせ

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心からお見舞い申し上げますとともに、罹患された皆さまの一日も早いご快復を心からお祈り申し上げます。

当社では、新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、以下のとおり対応いたします。
大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

○新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、営業活動やご来店窓口の営業を自粛しておりましたが、緊急事態宣言解除に伴い、感染拡散防止に取り組みながら営業を再開しております。当社保険契約に関するお手続きやご契約内容に関する照会等につきましては、担当のライフデザイナーやご来店窓口までお問い合わせください。（一時停止させていただいておりましたホームページからの資料請求は6月5日（金）より再開しております。）

○新型コロナウイルス感染症拡散防止のため、弊社職員に対し以下のとおり取り組んでおります。

- ・出勤前の検温実施、体調不良時は自宅療養（休暇取得）を推奨
- ・職員やオフィスの衛生面強化（手洗い、うがい、咳エチケット、アルコール消毒等）
- ・時差出勤、在宅勤務の推進
- ・社内研修・会議等のテレビ会議システムの活用
- ・お客さま訪問前の、訪問可否の意向の確認を徹底

○保険金・給付金のお支払い等の各種お手続きに時間がかかる場合がございます。

○入出金取引・各種お手続き・契約内容の照会はインターネット（スミセイダイレクトサービス）でもご利用いただけます。

・各種お手続きにつきましては、以下の窓口もご利用ください。

【生命保険に関するお問い合わせ】

■インターネットでのお手続き（スミセイダイレクトサービス）

<https://www.sumitomolife.co.jp/contract/ds/login/>

利用可能時間：月～金曜日・土日・祝日 午前8時～午後11時45分
（5/3～5/5、12/31～1/3 およびシステムメンテナンス期間中を除く）

■スミセイコールセンター

○スミセイライフデザイナー（営業職員）を通じてご加入のお客さま
（フリーダイヤル）0120-307506

○金融機関等代理店・保険ショップを通じてご加入のお客さま
（フリーダイヤル）0120-506154

○郵便局、ゆうちょ銀行、かんぽ生命を通じてご加入のお客さま
（フリーダイヤル）0120-506873

○「外貨建商品」「たのしみYOUプラス」にご加入のお客さま
（フリーダイヤル）0120-506081

受付時間：月～金曜日 午前9時～午後6時、土曜日 午前9時～午後5時
（日・祝日・12/31～1/3を除く）

【Vitality 健康プログラムに関するお問い合わせ】

■Vitality サービスセンター

○スミセイライフデザイナー（営業職員）を通じてご加入のお客さま
（フリーダイヤル）0120-307864

○代理店を通じてご加入のお客さま

(フリーダイヤル) 0120-055864

受付時間：月～金曜日 午前9時～午後6時、土曜日 午前9時～午後5時
(日・祝日・12/31～1/3を除く)

【保険をお考えのお客さま】

■コンサルティングデスク

(フリーダイヤル) 0120-199366

受付時間：月～金曜日 午前9時～午後6時、土曜日 午前9時～午後5時
(日・祝日・12/31～1/3を除く)

【損害保険に関するお問い合わせ】

■事故関連のお問い合わせ

○三井住友海上火災保険 事故受付センター (24時間365日受付)

・自動車保険事故の場合

(フリーダイヤル) 0120-258-365

・火災・傷害・ゴルフ保険の事故の場合

(フリーダイヤル) 0120-258-189

■契約内容変更のお問い合わせ(住所変更・車両入替など)

○三井住友海上火災保険 スミセイデスク

(フリーダイヤル) 0120-944-944

受付時間：(平日) 午前9時～午後7時 (土日祝) 午前9時～午後5時

【提携生命保険会社商品に関するお問い合わせ】

エヌエヌ生命・ソニー生命の保険契約については、各社の定める取扱にて対応いたします。

■エヌエヌ生命サービスセンター

(フリーダイヤル) 0120-521-513

受付時間：午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日および12/31～1/3を除く)

■ソニー生命カスタマーセンター

(フリーダイヤル) 0120-158821

受付時間：午前9時～午後5時30分(日曜日・ゴールデンウィーク・年末年始は除く)