

## 新型コロナウイルスに関する対策について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

弊社は新型コロナウイルス感染・拡散防止のため、以下の対策に対し積極的に取り組んでおります。

そのため、今後の対応状況によりましては、通常よりお手続きの完了までに時間を要する場合がございます。大変ご迷惑をおかけしますが、お客さまおよび弊社職員の安全確保を最優先に考えての対応でございますので、何卒ご理解いただきますよう、よろしく申し上げます。

今後も各方面からの情報等を注視しながら、対策を講じてまいります。

### ・弊社職員に対しての対応

- ・出勤前の検温実施、体調不良時は休暇取得を推奨
  - ・職員やオフィスの衛生面強化（手洗い、うがい、アルコール消毒等）
  - ・時差出勤、在宅勤務の推進
  - ・社内研修・会議等のテレビ会議システムの活用
  - ・社外イベントの開催、および不急のイベントへの参加自粛
  - ・お客さま訪問前の、訪問可否の意向の確認を徹底
- ※一部地域ではお客さま訪問の自粛、支部の店頭を閉鎖しています。

### ・各種お手続きにつきましては、以下までお問い合わせください。

#### 【生命保険に関するお問い合わせ】

##### ■住友生命スマセイコールセンター

○スマセイライフデザイナー（営業職員）を通じてご加入のお客さま  
（フリーダイヤル）0120-307506

○金融機関等代理店・保険ショップを通じてご加入のお客さま  
（フリーダイヤル）0120-506154

○郵便局、ゆうちょ銀行、かんぽ生命を通じてご加入のお客さま  
（フリーダイヤル）0120-506873

○「外貨建商品」「たのしみ YOU プラス」にご加入のお客さま  
（フリーダイヤル）0120-506081

受付時間：月～金曜日 午前9時～午後6時、土曜日 午前9時～午後5時  
（日・祝日・12/31～1/3を除く）

■また、入出金取引・各種お手続き・契約内容の照会などはスマセイダイレクトサービスの利用をお願いします。

<http://www.sumitomolife.co.jp/contract/ds/login/>

#### 【損害保険に関するお問い合わせ】

##### ■事故関連のお問い合わせ

○三井住友海上火災保険 事故受付センター（24時間365日受付）

・自動車保険事故の場合

（フリーダイヤル）0120-258-365

・火災・傷害・ゴルファー保険の事故の場合

(フリーダイヤル) 0120-258-189

■契約内容変更のお問い合わせ (住所変更・車両入替など)

○三井住友海上火災保険 スミセイデスク

(フリーダイヤル) 0120-944-944

受付時間：月～金曜日 午前9時～午後8時、土日祝 午前9時～午後5時 (年末年始は除く)

【提携生命保険会社商品に関するお問い合わせ】

エヌエヌ生命・ソニー生命の保険契約については、各社の定める取扱にて対応いたします。

■エヌエヌ生命サービスセンター

(フリーダイヤル) 0120-521-513

受付時間：午前9時～午後5時 (土曜・日曜・祝日および12/31～1/3を除く)

■ソニー生命カスタマーセンター

(フリーダイヤル) 0120-158821

受付時間：午前9時～午後5時30分 (ゴールデンウィーク・年末年始は除く)