1 確定給付企業年金オンラインサービスについて

◆確定給付企業年金オンラインサービスについて

確定給付企業年金オンラインサービスとは、企業年金事務を行うにあたり、使用するシステムです。
この章では、当システムの概要や当マニュアル確認の方法について説明します。

第1章　1. 確定給付企業年金オンラインサービスについて

確定給付企業年金オンラインサービスとは、確定給付企業年金に関する手続きを行うシステムを指します。
ここでは、確定給付企業年金オンラインサービスの特徴やシステムの提供範囲について説明します。

（1） 確定給付企業年金オンラインサービスとシステムの提供範囲

■ 確定給付企業年金オンラインサービスの特徴

確定給付企業年金オンラインサービスの特徴は、以下のとおりです。

インターネットを介した迅速な処理

- インターネット環境における迅速な手続きを実現します。
- インターネット環境でのガイダンス機能やチェック機能により手続きをサポートします。

インターネットを介したペーパーレス事務の実現

- 紙帳票の電子化により、ペーパーレス化を実現します。
- 電子化した帳票をダウンロードし、Excelにて加工することもできます。
- 帳票などの郵送による情報漏えいリスクを低減します。

進捗状況の確認および管理

- 事業主やCPBSでの受付および手続き状況をインターネット環境にて確認することができます。
- 手続きの証跡を確認できます。

掲示板機能による手続き情報の一覧化の実現

- 掲示板によるお知らせ機能により、手続きの情報を確認できます。
- 各種手続き案内、手続き完了通知が連絡されます。
- マニュアルや事務連絡など、手続きに必要な情報が掲載されます。

アップロード機能による大量処理の実現

- 大量件数の手続きについて、Excelを使用したデータアップロード機能により入力をサポートします。

万全なセキュリティ対策の実現

- クライアント証明書およびパスワードによる認証を行います。
- 暗号化通信により情報漏えいリスクを低減します。

各種情報の照会や請求手続きの円滑化

- 加入者や受給権者の情報を検索できます。
- 事業主において、システムによる給付額計算ができます。
- 台帳などの請求やダウンロードができます。

■ 確定給付企業年金オンラインサービスの提供範囲

確定給付企業年金オンラインサービスの提供範囲は、以下のとおりです。

加入者のお手続き	・追加加入 ・給与更新 ・仮想個人勘定残高算定用給与更新 ・資格喪失 ・加入者項目変更 ・基礎年金番号一括登録
掛金のお手続き	・掛金案内
給付のお手続き	・給付額計算 ・裁定決議書作成 ・裁定決議書作成（移換）
受給権者のお手続き	・受給権者諸変更（登録）届兼年金証書再交付請求書作成 ・受給権者死亡届作成 ・個人番号一括アップロード
帳票作成のお手続き	・加入者台帳作成 ・加入者明細表作成 ・受給権者台帳作成 ・受給権者明細表作成 ・公的年金等の源泉徴収票再発行請求
照会のお手続き	・加入者基本項目照会 ・受給権者基本項目照会 ・仮想個人勘定残高照会 ・年金改定額照会
シミュレーションのお手続き	・給付額シミュレーション ・仮想個人勘定残高算定用シミュレーション ・年金改定額シミュレーション
お手続きサポート機能	・ワークフロー機能 ・掲示板機能 ・帳票取出機能 ・手続案件一覧機能

※ サービスの提供範囲は、制度により異なります。
※ 当システム対象外の手続きの例は、以下のとおりです。
- 現況確認
- 事業主関係情報変更時の手続き
- 権利義務承継の移換および受換　　など

（2） 当システムの使用にあたって

■ 当システムのセキュリティポリシー

企業年金ビジネスサービス株式会社では、お客さま情報への不正なアクセスやお客さま情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を防止するため、個人情報保護法等の各種法令や金融情報のシステムに関するガイドライン等に準拠した情報資産保護規程を整備して、セキュリティを高めるための取組みを継続的に実施しています。
主なセキュリティ対策は、以下のとおりです。

インターネット上での情報の漏えいを防ぐための対策

お客さまに入力していただいた情報を暗号化して通信することで、セキュリティを確保しています。

お客さま以外の第三者の利用を防ぐための対策

クライアント証明書・パスワードによるご本人の利用確認を実施することで、第三者のなりすまし等による情報の漏えいを防止しています。
なお、クライアント証明書は、多くの採用実績がある信頼性の高い証明書を採用しています。

不正アクセス等による情報の漏えいを防ぐための対策

強固なファイアーウォール設定により不正なアクセスを防止しています。
また、お客さま情報等を厳重に管理することで、情報の漏えいを防止しています。

コンピューターウイルス対策

使用するコンピューターに対して、ウイルスチェックプログラムによる検知を徹底することで、ウイルスの感染を防止しています。

障害対策

回線やサーバーを二重化することで、システムの安定運用を確保しています。

■　当システム使用にあたっての留意事項

パスワードの取扱について

パスワードの取扱については、以下の事項にご留意ください。
- 推測されやすいパスワードを設定しないでください。
- パスワードを他人に知られないようにしてください。
- 他人のパスワードを使用しないでください。

パスワードの照会および初期化について

なりすましを防止するため、以下の事項にご留意ください。
- パスワードの照会および初期化は、本人からの申出により手続きを行ってください。

データの漏えい防止について

蓄積データの漏えい防止のため、以下の事項にご留意ください。
- 社外持出し端末に個人データを蓄積する場合は、暗号化およびパスワード設定などの対策を講じてください。
- 外部記憶媒体を使用しないシステムは、当該使用端末から外部記憶媒体に接続できないよう技術的または物理的対策を講じてください。
- 業務上やむを得ず外部記憶媒体を使用するシステムは、使用および運用ルールを定め、それに則った運用を行ってください。
- 業務上やむを得ず外部記憶媒体へ個人データを書き出すシステムは、個人データに対してパスワードや暗号化など、データ漏えい対策を講じてください。

コンピューターウイルスなど不正プログラムへの防御対策について

コンピューターウイルスなど不正プログラムへの防御対策のため、以下の事項にご留意ください。
- 抗ウイルスソフト（ワクチンソフト）の導入および最新のウイルスパターンを適用してください。
- システムに不正プログラムが組み込まれないよう、プログラム（自社内製開発プログラム、外部委託開発プログラム、パッケージプログラムおよびダウンロードプログラムなどを含む）をシステムに組み込む場合には、事前に十分な検証を行ってください。

不正アクセスの拡大防止について

不正アクセスの拡大防止のため、以下の対応策および復旧策を明確にしておいてください。
- 侵入されたシステムの緊急停止を行う。
- 侵入経路であるネットワークとの接続を切断する。

コンピューターウイルスなど不正プログラムによる被害時について

コンピューターウイルスなど不正プログラムによる被害時には、以下のとおりご対応ください。
- 当該システムやネットワークはすべて処理を停止させ、使用者個人の判断や方法によるのではなく、事前に定められた手続きにしたがって復旧させてください。

■ 当システムの推奨環境

推奨環境について

当システムの推奨環境は以下のとおりです。推奨環境と異なる環境では、正しく動作しない場合があります。

■ 端末仕様

OS・ブラウザ	Windows11（64）＋ Chrome または　Edge
OS・Excel	Windows11（64）＋ Excel2021、2024
PDFリーダー	AdobeAcrobatReaderDC
画面	XGA（1024*768）以上
	DPI設定　通常の大きさ（96dpi）

※　日本語版のOS以外をお使いの場合、日本語表記の一部が文字化けする場合があります。

■ ソフトウェア設定

ブラウザ	暗号化通信を使用すること
	JavaScriptが有効になっていること
	Cookieが有効になっていること
	ポップアップブロックが行われないこと
	クライアント証明書がインストールできること

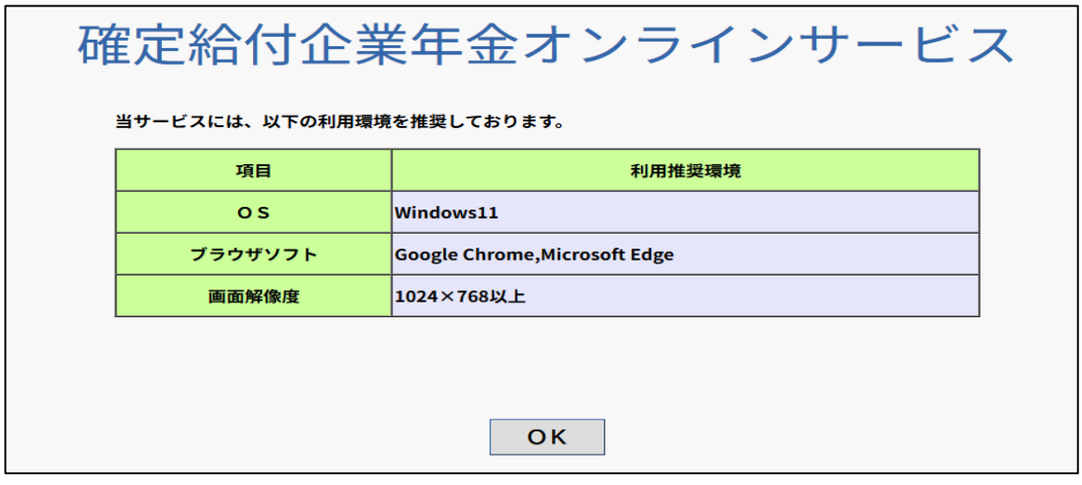
■ ネットワーク環境

インターネット	インターネットに接続できること
回線速度	ブロードバンド回線であることが望ましい

■ 印刷環境

プリンタ	A4プリンタ

※ 推奨環境に適合している場合は、自動的にログイン画面を表示します。



導通確認について

当システムを使用するにあたり、パソコンと推奨環境との適合状況や必要機能の作動状況を事前にご確認いただく必要があります。（以下、「導通確認」と呼びます。）
パソコンの交換、バージョンアップおよび設定変更などによりパソコンの環境が変わる場合は、その都度、導通確認を行ってください。具体的な手続き方法については、当システムの使用開始時に受託会社より配付される導通確認に関する説明資料をご確認ください。

■　当システムの使用にあたって

システムを使用できる時間について

月～金（祝日を除く）
※　入力情報の保存などの、システムのデータベースとの通信を伴わない手続きに関しては、20：00まで行うことができます。
※　12月31日～1月3日は、使用できません。

システムメンテナンスのご案内について

システムメンテナンス中の場合は、以下のメッセージが表示されます。
恐れ入りますが、時間をあけて再度ご利用ください。

