12 エラーについて

◆エラーとは

手続きを行った際に処理結果（ECW）コードが表示される場合があります。
この章では、処理結果（ECW）コードの内容や解決方法の確認およびエラーの対処方法について説明します。

12—1. エラーを解決する

第12章　1．エラーを解決する

手続きを行った後、画面上部の**「処理結果のお知らせ」**に、「処理結果（ECW）コード」「メッセージ」が表示される場合があります。
詳細については、**『解説』**ボタンより**「処理結果（ECW）内容」「解決方法」**を確認します。
ここでは、**「処理結果（ECW）コード解説」**の確認方法やエラーの対処方法について説明します。

（1）　エラー解決　手続きの流れ

手続きを行う	「加入者のお手続き」「給付のお手続き」などでチェックや実行などの手続きを行います。
処理結果のお知らせを確認する	手続きを行った後、**「処理結果のお知らせ」**を確認します。 表示内容を確認のうえ、**『解説』**ボタンを押し、 **「処理結果（ECW）コード解説」**画面へ移ります。
処理結果（ECW）コード解説より検索する	**トップページの『処理結果（ECW）コード解説』**より 処理結果（ECW）コードを検索します。
処理結果（ECW）リストを確認する	帳票作成時にエラーが発生した際、**【処理結果（ECW）リスト】**が**「帳票取出一覧」**に掲載されます。 **「帳票取出一覧」画面より「処理結果（ECW）コード解説」**を確認します。
処理結果（ECW）コード解説を確認する	処理結果（ECW）コードの内容および解決方法を確認します。
事業主にてエラーを確認し、解決を行う CPBSへ解決依頼を行う CPBSへ照会を行う	事業主にてエラーの内容および解決方法を確認し、エラー解決を行います。 事業主にて解決できないエラーの場合は、CPBSへ解決依頼の手続きを行います。 解決依頼の手続きができない場合は、CPBSへ電話にてご照会ください。

◇ 処理結果（ECW）コード解説の確認方法

参照先	説明	参照
処理結果のお知らせを確認する	お手続き画面の「処理結果のお知らせ」にて確認	P．5
処理結果（ECW）コード解説より検索する	トップページの『処理結果（ECW）コード解説』より検索	P．7
処理結果（ECW）リストを確認する	「帳票取出一覧」より「処理結果（ECW）コード」から検索	P．9

※ CPBSへ照会する場合は、**トップページの『お問い合わせ』**を選択し、電話番号などを確認のうえ、お問合せください。

（2） エラー解決　手続きのポイント

■ エラーを解決する際の留意点

留意点① 処理結果（ECW）コードについて

処理結果（ECW）コードは英字および数字の6文字で表示します。

種類	内容	対処方法
E （エラー）	入力内容のままでは手続きできない状態	「処理結果（ECW）コード解説」を確認のうえ、 ・事業主にてエラー解決（入力内容の修正） ・CPBSへ解決依頼 ・CPBSへ照会 のいずれかを行う
C、W （ウォーニング）	チェックまたは手続きは終了したが、 確認が必要な事項がある状態	「処理結果（ECW）コード解説」にて内容を 確認する

留意点② エラーの対処方法について

エラーの対処方法としては、3種類の方法があります。

■ 事業主にてエラーを確認し、解決を行う

「処理結果（ECW）コード解説」にてエラーの内容および解決方法を確認し、エラー解決を行います。

■ CPBSへ解決依頼を行う

事業主にて解決できないエラーの場合や、**「解決方法」**にCPBSへ解決依頼するよう表示されている場合は、CPBSへ解決依頼を行ってください。

解決依頼を行うことができるのは、加入者のお手続きにおけるチェックまたは手続き実行後のエラーや、給付額計算においてエラーが発生した場合などです。

当システムにて該当の加入者または給付額計算結果を選択し、解決依頼の手続きを行うことでCPBSへ工程が移ります。解決依頼の手続きは、以下をご参照ください。

⇒「第5章　加入者のお手続きについて」 参照
⇒「第7章　給付のお手続きについて」 参照

ただし、事業主にて解決できるエラーの場合に解決依頼を行うと、CPBSより事業主へ案件が返却されますので、事業主にて確認および修正のうえ、再度手続きを行ってください。

CPBSにてエラー解決の手続きを行った場合は、**トップページ**の**「お手続きのお知らせ」**へ連絡が掲載されますので、内容をご確認ください。

■ CPBSへ照会を行う

CPBSへの解決依頼の手続きができない場合は、CPBSへ電話にてご照会ください。

（裁定決議書の作成や、帳票作成など）

◇ 処理結果（ECW）コードと**「処理結果のお知らせ」**に表示されるメッセージ例

処理結果（ECW）コード	メッセージ
E0617R	「一時金支払予定年月日」に入力した日付は営業日ではありません。 「一時金支払予定年月日」を指定する場合は、営業日を入力ください。
E3495L	給付計算基準年月日について確認が必要です。 入力内容が正しい場合は、CPBSまでエラー解決をご依頼ください。

留意点③　処理結果（ECW）リストについて

帳票作成時にエラーが発生した際、**【処理結果（ECW）リスト】**が**「帳票取出一覧」**に掲載されます。
【処理結果（ECW）リスト】には、帳票名や処理結果（ECW）コードの内容を記載していますので、
ご確認ください。
また、処理結果（ECW）コードの内容や解決方法は、**「処理結果（ECW）コード解説」**にてご確認ください。

⇒「第4章　各機能について」 参照

留意点④　制度変更中のエラーについて

制度変更の手続き中は、システムメンテナンスのため一定期間オンラインサービスを一部停止
いたします。
トップページの**「重要なお知らせ」**に**お知らせ**が掲載されますので、内容をご確認ください。
期間中に停止となる手続きを行い、エラーが発生した場合は、事業主にて手続きを完結させることが
できませんので、CPBSへ解決依頼を行ってください。
解決依頼の手続きについては、以下をご参照ください。

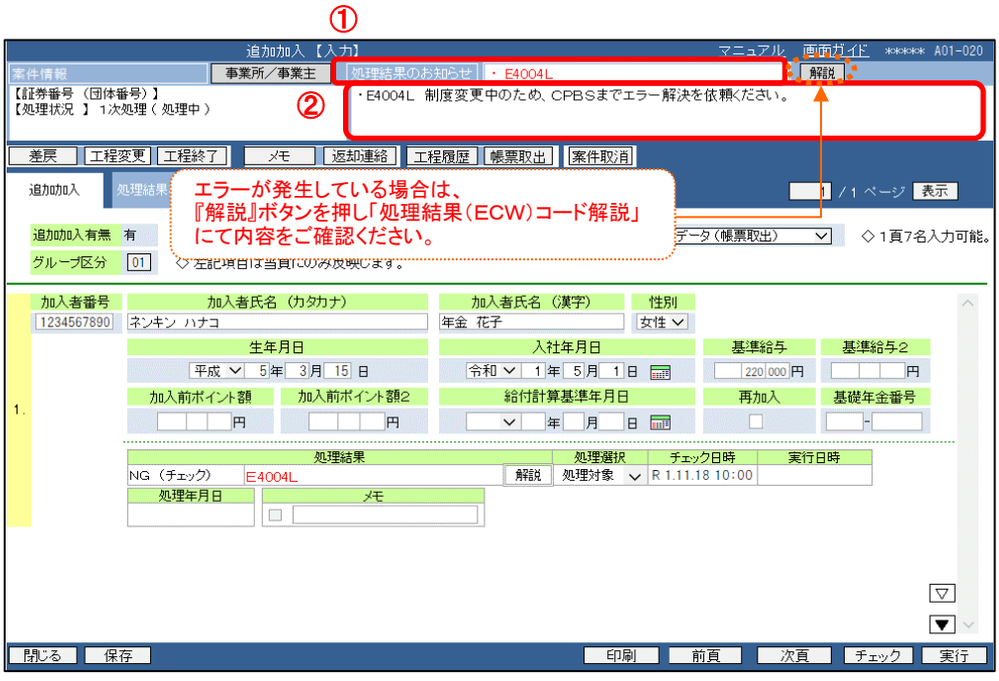
⇒「第5章　加入者のお手続きについて」 参照
⇒「第7章　給付のお手続きについて」 参照

また、制度変更の手続き中、掛金の案内書類は**「帳票取出一覧」**へ掲載されない場合があります。
事前に**トップページ**の**「重要なお知らせ」**に**お知らせ**が掲載されますので、内容をご確認ください。
手続き完了後にあらためて**「お手続きのお知らせ」**に**お知らせ**が掲載されます。

システムメンテナンスが完了した際には、**トップページ**の**「重要なお知らせ」**にオンラインサービスの
再開に関する**お知らせ**が掲載される場合があります。

■ 処理結果のお知らせの表示について

お手続き画面上部の**「処理結果のお知らせ」**には、チェックや実行などの手続きの処理結果が「処理結果（ECW）コード」と「メッセージ」に分かれて表示されます。



① 処理結果（ECW）コードの表示数について

処理結果（ECW）コードは5種類まで表示されます。
6種類以上のエラーまたはウォーニングが発生している場合は、**「他あり」**と表示されます。
※ 表示されているエラーを解決することで、その他のエラーが改めて表示されます。

② メッセージについて

処理結果（ECW）コードに関するメッセージが表示されます。
※ 手続きが正常に行われた場合、メッセージは表示されません。

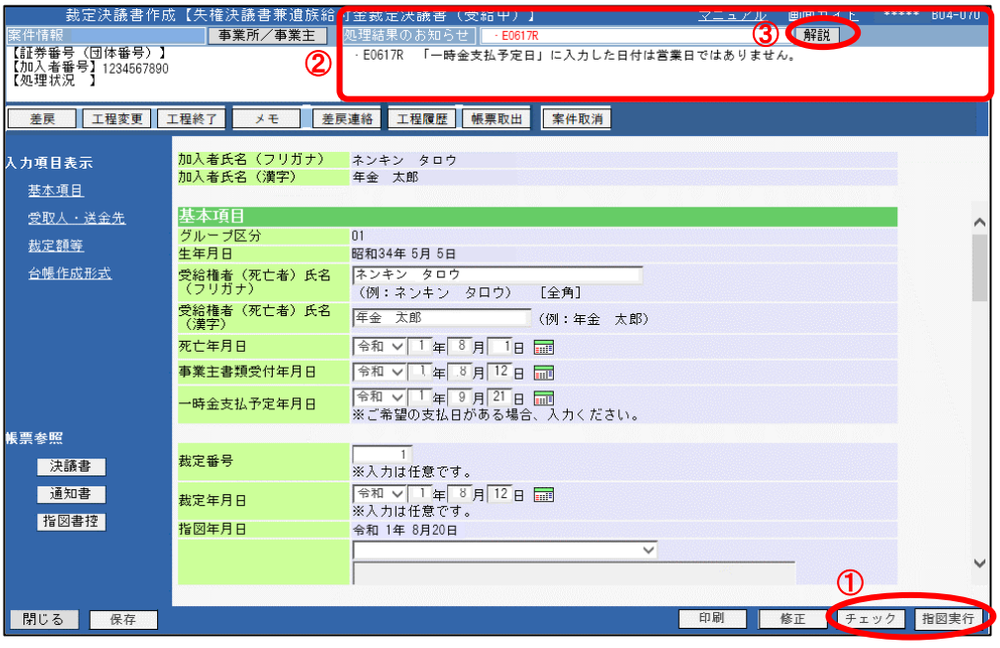
（3） 処理結果（ECW）コード解説を確認する

■ 処理結果のお知らせを確認する

事業主

手続き中にエラーまたはウォーニングが発生した場合は、画面上部の**「処理結果のお知らせ」**に
「処理結果（ECW）コード」「メッセージ」が表示されます。
『解説』ボタンを押し、**「処理結果（ECW）コード解説」**にて処理結果（ECW）コードの内容および解決方法を
確認し、エラーについては解決を行ってください。
ここでは、「裁定決議書作成」の画面を例に説明します。

① 入力内容を確認のうえ、**『チェック』**または**『指図実行』**ボタンを押します。

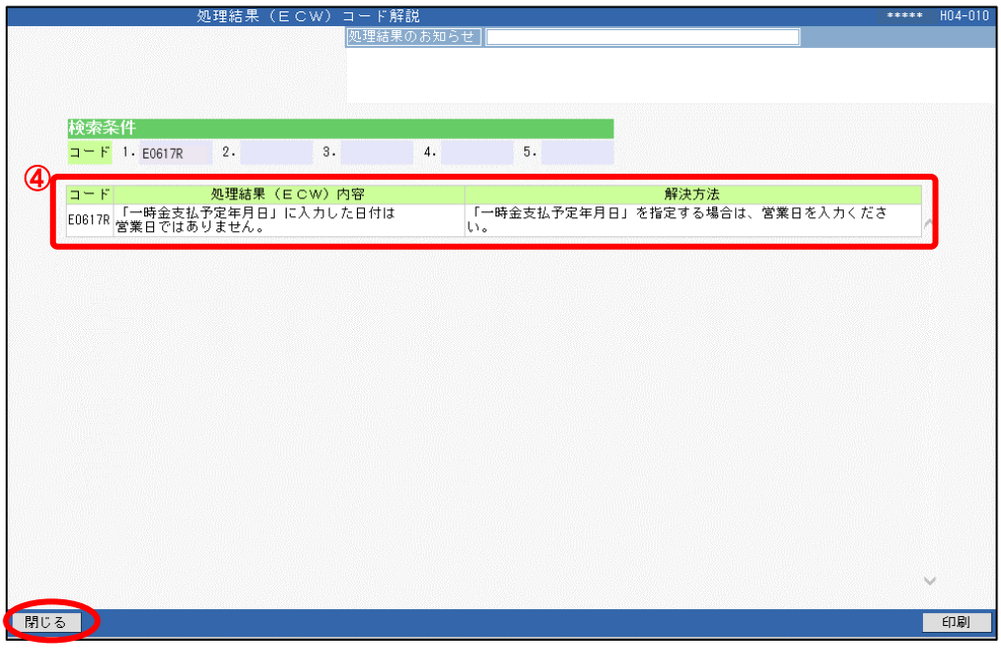


② **「処理結果のお知らせ」**に表示された「処理結果（ECW）コード」「メッセージ」を確認します。

③ **『解説』**ボタンを押します。

➡ **「処理結果（ECW）コード解説」画面へ移ります。**

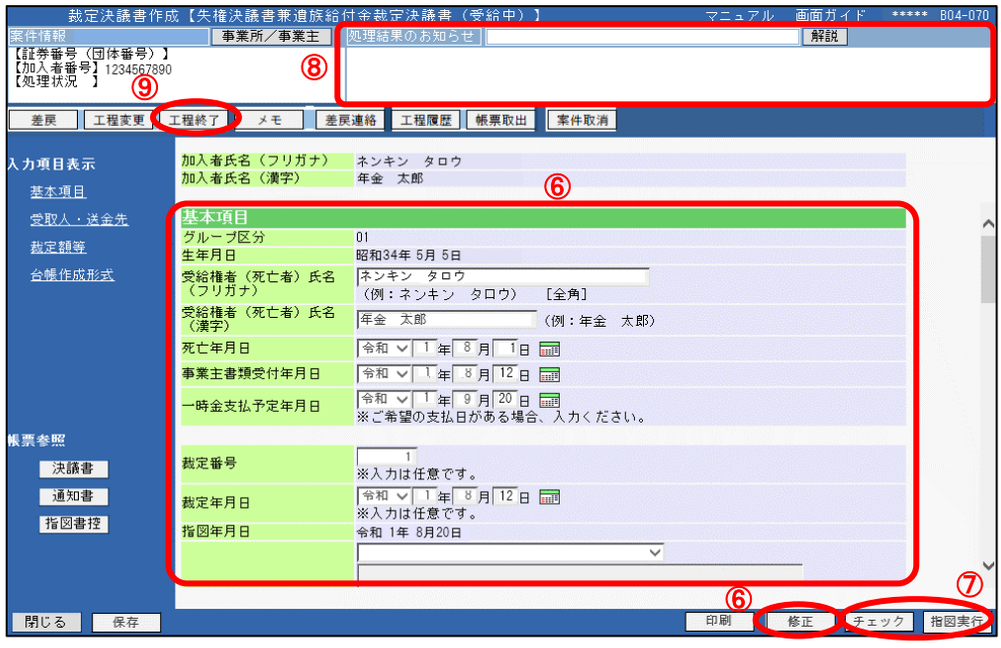
④「**処理結果（ECW）コード解説**」画面にて、表示された「**処理結果（ECW）内容**」「**解決方法**」を確認します。



⑤『**閉じる**』ボタンを押します。

➡ **お手続き画面に戻ります。**

⑥ 入力内容の修正が必要な場合は、お手続き画面にて『**修正**』ボタンを押し該当箇所を修正します。



⑦ 入力内容を確認のうえ、『**チェック**』または『**指図実行**』ボタンを再度押します。

⑧「**処理結果のお知らせ**」にメッセージが表示されていないこと、または表示されているメッセージについて対応不要であることを確認します。

⑨『**工程終了**』ボタンを押します。

■ 処理結果（ECW）コード解説より検索する

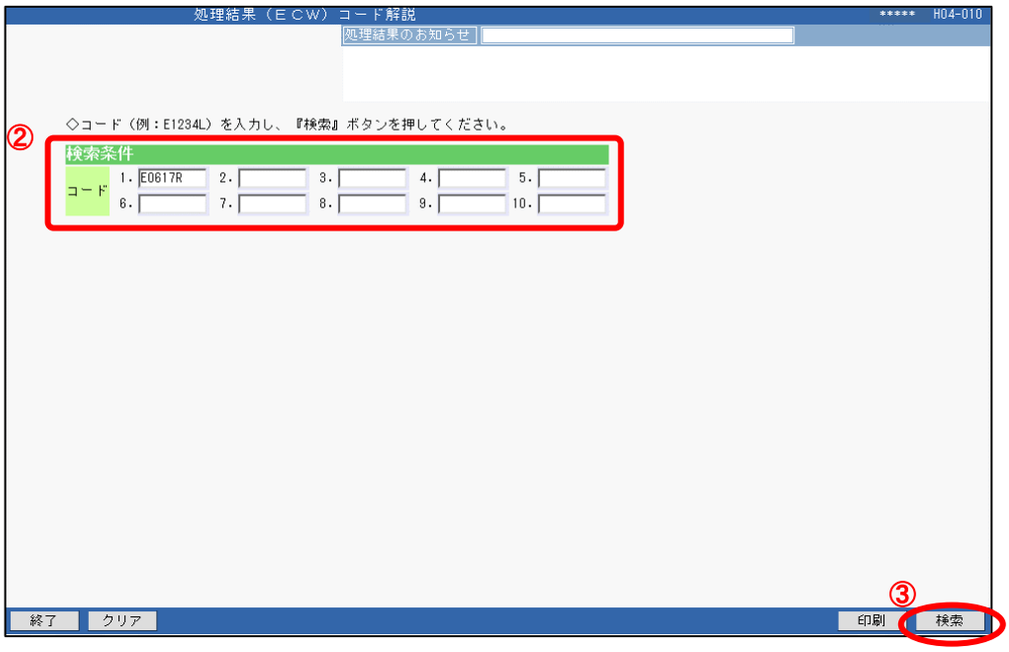
事業主

処理結果（ECW）コードの内容や解決方法を**トップページの『処理結果（ECW）コード解説』**より検索します。

① トップページの**『処理結果（ECW）コード解説』**を選択します。



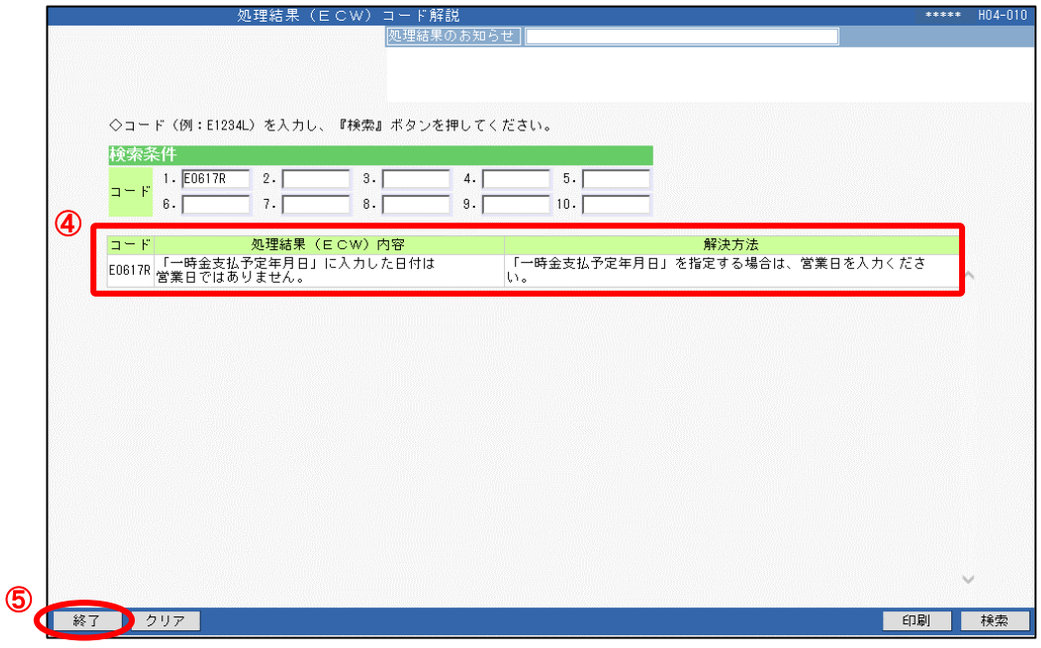
② **「処理結果（ECW）コード解説」**画面にて、検索を行う**「コード」**を入力します。
※ **「コード」**は10種類まで入力できます。



③ **『検索』**ボタンを押します。

➡ **処理結果（ECW）コードの解説が検索されます。**

④ 表示された**「処理結果（ECW）内容」「解決方法」**を確認します。



⑤ **『終了』**ボタンを押します。

※ 事業主にて入力内容の修正が必要な場合は、該当のお手続き画面にて修正してください。
事業主にて解決できないエラーの場合は、CPBSへ解決依頼の手続きまたは照会を行ってください。

■ 処理結果（ECW）リストを確認する

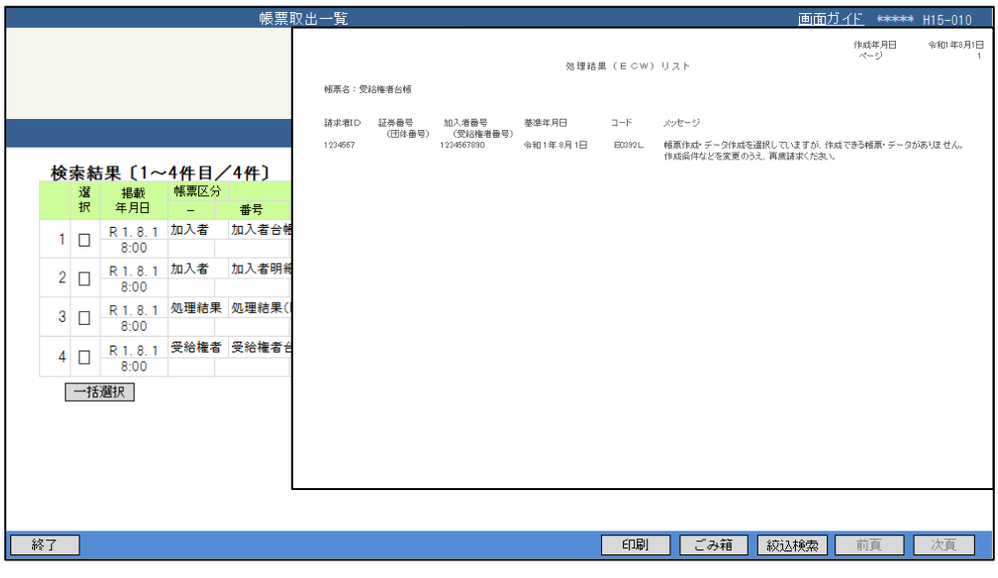
事業主

帳票作成時にエラーが発生した際、**【処理結果（ECW）リスト】**が**「帳票取出一覧」**に掲載されます。
「帳票取出一覧」より取出し、内容をご確認ください。
また、処理結果（ECW）コードの内容や解決方法は、必要に応じて**「処理結果（ECW）コード解説」**画面にて処理結果（ECW）コードを検索します。
※**【処理結果（ECW）リスト】**が掲載されたことについて、掲示板に連絡が掲載される場合があります。

① トップページの**『帳票取出一覧』**を選択します。
「帳票取出一覧」画面にて、**「処理結果（ECW）リスト」**の**「操作選択」**の を選択します。



② 表示された**【処理結果（ECW）リスト】**の内容を確認します。



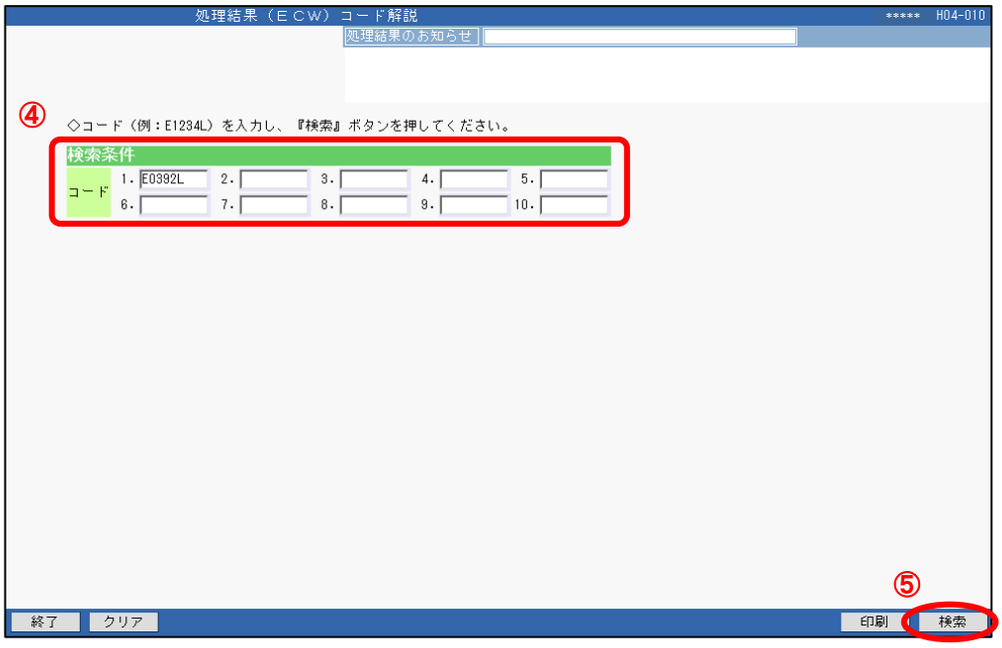
③『**処理結果（ECW）コード解説**』を選択します。

➡ **「処理結果（ECW）コード解説」画面へ移ります。**



④「**処理結果（ECW）コード解説**」画面にて、検索を行う「**コード**」を入力します。

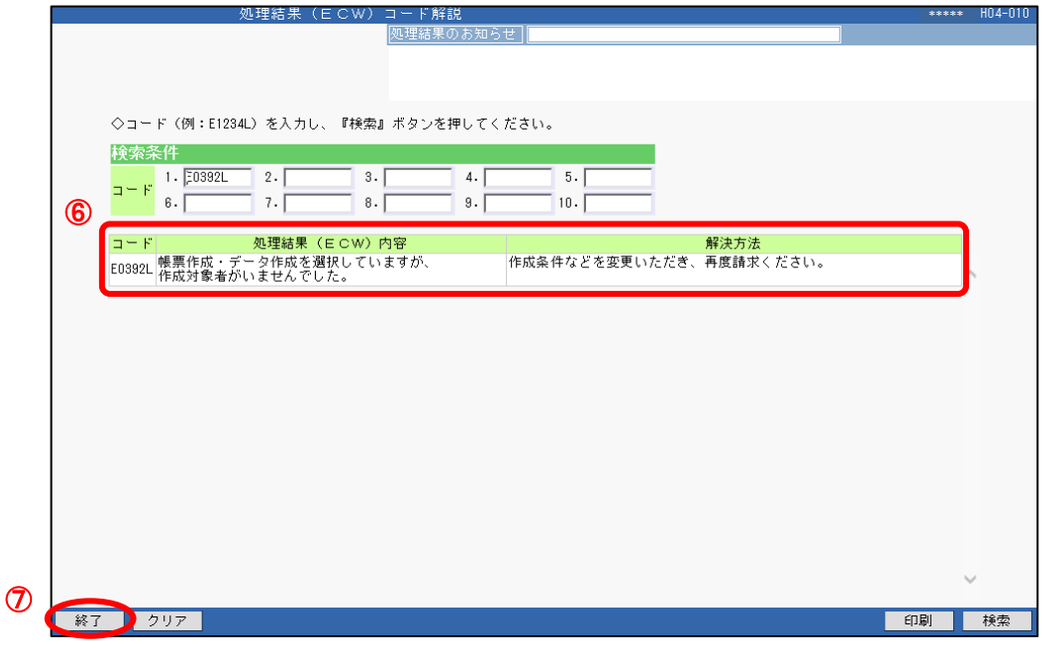
※「**コード**」は10種類まで入力できます。



⑤『**検索**』ボタンを押します。

➡ **処理結果（ECW）コードの解説が検索されます。**

⑥ 表示された**「処理結果（ECW）内容」「解決方法」**を確認します。



⑦ **『閉じる』**ボタンを押します。

※ 事業主にて入力内容の修正が必要な場合は、該当のお手続き画面にて修正してください。
事業主にて解決できないエラーの場合は、CPBSへ解決依頼の手続きまたは照会を行ってください。

■ 参考資料

【処理結果（ECW）リスト】が作成されている場合は、**「帳票取出一覧」**より取出し、内容をご確認ください。

◇ **「帳票取出一覧」**画面にて取出可能な帳票

帳票	帳票説明
処理結果（ECW）リスト	帳票作成時に表示された処理結果（ECW）コードを記載した帳票

◇ **【処理結果（ECW）リスト】** 帳票見本



作成年月日　令和1年8月1日
ページ　1

処理結果（ＥＣＷ）リスト

帳票名：受給権者台帳

請求者ID	証券番号（団体番号）	加入者番号（受給権者番号）	基準年月日	コード	メッセージ
1234567		1234567890	令和１年 8月 1日	EC092L	帳票作成・データ作成を選択していますが、作成できる帳票・データがありません。作成条件などを変更のうえ、再度請求ください。

◇ 表示項目一覧

項目	項目説明
作成年月日	帳票の作成年月日を表示
帳票名	帳票名を表示
請求者ID	帳票を請求した担当者のIDを表示
証券番号（団体番号）	証券番号（団体番号）を表示
加入者番号（受給権者番号）	加入者番号（受給権者番号）を表示
基準年月日	帳票の作成基準年月日を表示
コード	処理結果（ECW）コードを表示
メッセージ	処理結果（ECW）コードに関するメッセージを表示