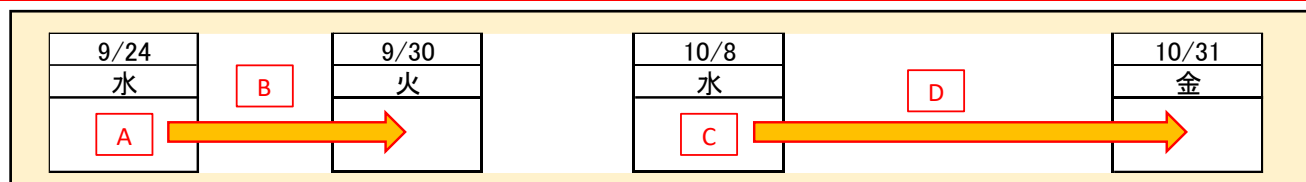


DBオンラインサービス クライアント証明書一斉切り替え対応のお願い

- ✓ DBオンラインサービスの利用にあたって必要になる「クライアント証明書」の提供会社のサポート終了に伴い、提供会社をサイバートラスト社（以下、「CT 社」といいます。）に変更いたします。これに伴い、全ユーザー様にクライアント証明書を CT 社発行のものへ切替（新規取得）いただく必要がございます。
- ✓ CT社の証明書が取得されていない場合、DBオンラインサービスを利用できなくなります。
- ✓ 切替にあたり、クライアント証明書切替案内メールを2025年10月8日（水）に送信いたしますので、メールが届き次第、2025年10月末までに切替手続きを実施してください。

クライアント証明書一斉切り替え対応のスケジュール



A 企業年金ビジネスサービス株式会社（以下、CPBS）より事前連絡メール配信【9/24（水）】

メールにてクライアント証明書一斉切り替え対応に関する事前案内やマニュアル等を掲載しているDB年金事務サポートNaviのリンクを送付いたします。
配信元アドレス：db-online@kinen-bs.com

B 有効中のIDの確認、および不要なIDの利用停止のお手続きをお願いします

現在有効中のIDを確認いただき、担当者の変更等で使用していないIDがある場合は、**9/30（火）までにDBオンラインサービス上で利用停止**のお手続きをしていただくことで10/8（水）に配信予定のメールの宛先から除外することができます。
有効中のIDの確認、およびユーザーIDの利用停止方法は裏面①をご確認ください。

C CPBSより一斉切り替えのご案内メール配信【10/8（水）】

メールにて**クライアント証明書取得用のURL**や**クライアント証明書の取得に必要な情報**を通知いたします。
（9/30（火）時点のユーザー情報に基づいて通知いたします）
メールのイメージは裏面②をご覧ください
配信元アドレス：cpbs_ct@kinen-bs.com

D クライアント証明書一斉切り替え期間【10/8（水）～10/31（金）】

クライアント証明書のインストールをお願いいたします。（所要時間は5～10分程度）

5/26以降にクライアント証明書の再発行もしくはユーザーIDを発行されている場合は、CT社の証明書が既にインストールされておりますので、ご対応いただく必要はございません。（10/8のメールも配信されません。）
不測の事態が発生する可能性がありますので極力早期に対応ください。
古いクライアント証明書はDB年金事務サポートNaviに掲載している「よくあるご質問」をご覧ください、必要に応じて削除ください。



ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせください。

年金サービス室

受付時間：月～金曜日 午前9時～午後5時
（祝日・12/31～1/3を除く）

0120-307081

裏面につづく

あなたの未来を強くする

住友生命

《①有効中のIDの確認、およびユーザーIDの利用停止方法》

a トップページ左下の
1-1「ユーザー情報」
1-2「照会・変更・再発行」を順にクリック。

b ユーザー情報検索画面から「検索」をクリック。(検索条件は入力不要)

c オンラインサービスを使用しなくなる担当者のユーザー情報「変更」をクリック。

d 「ID有効・停止状況」を「停止」へ変更し、画面右下の「決裁依頼」をクリック。
その後管理者による決裁を実行。

- ✓ c の画面に表示されているIDが現在有効中のIDになります。
- ✓ 9/30(火)までに利用停止のお手続きをさせていただくことで、10/8(水)に配信予定のメールの宛先から除外することができます。
- ✓ 利用停止のお手続きは共通権限が「管理者」として設定されているユーザーの決裁が必要です。

《②10/8(水)に配信予定のメールイメージ》

【重要】(企業年金ビジネスサービス) クライアント証明書取得に関するご案内

「確定給付企業年金オンラインサービス」(以下、「オンラインサービス」といいます。)をご利用いただき、誠にありがとうございます。

オンラインサービスをご利用いただくにはクライアント証明書の取得(インストール)が必要です。クライアント証明書取得のお手続きについてご案内いたします。
当メールは、取得のお手続き完了まで保管してください。

【クライアント証明書の取得に必要な情報】

- ・ユーザーID : ●●●●●●
- ・証明書発行用パスワード : ●●●●●●
- ・リクエストID : ●●●●●●

クライアント証明書取得に必要な情報

クライアント証明書取得・更新マニュアル

【クライアント証明書取得・更新マニュアル】
https://test.kinen-bs.com/rdckinen/app/c1v/pdf/Clientid_manual_CT.pdf

【お手続き方法】
オンラインサービスをご利用のパソコンで、以下リンク先(URL)にアクセスのうえ、クライアント証明書を取得してください。

クライアント証明書取得サイトURL : ●●●●●●

クライアント証明書取得サイトURL

【留意点】

- ・クライアント証明書取得・更新マニュアルは以下にも掲載しております。
オンラインサービストップページ「マニュアル」
→「確定給付企業年金オンラインサービス クライアント証明書取得・更新マニュアル」
- ・当メールの送信アドレスは送信専用であり、返信は受け付けできませんので、あらかじめご了承ください。
- ・当メールの転送やホームページ等への掲載はご遠慮ください。
- ・当メールにお心あたりがない場合は、恐れ入りますが以下のお問合せ先までご連絡ください。
- ・お問合せの際は、「証券番号」「ユーザーID」「PCのバージョン(OS・ブラウザ)」をお知らせください。

【お問合せ先】
企業年金ビジネスサービス株式会社
(ユーザーID・クライアント証明書関連照会専用窓口)
電話番号 : 0120-96-1576 (通話料無料)
受付時間 : 月～金曜日 9:00～12:00 13:00～17:00
(祝日、12/31～1/3を除く)

- ✓ 件名および本文内に住友生命の名称がございませんが、当社事務委託先会社(CPBS)からのメールになります。
- ✓ 5/26以降にクライアント証明書の再発行もしくはユーザーIDを発行されている場合は、新しい証明書が既にインストールされておりますので、メールは届きません。
- ✓ メールの再送信は出来かねますので、メールが見当たらない場合や、誤って削除をした場合はDBオンラインサービス上で「クライアント証明書再発行」をお願いいたします。
- ✓ セキュリティシステムの影響でアクセスできない場合は、必要に応じて貴社システム担当者様へ以下URLをご確認ください。

ご連絡いただきたいURL
ca123.managedpki.ne.jp

住友生命 公式ホームページ

DB年金事務サポートナビ URL (マニュアル等を掲載しております)

<https://www.sumitomolife.co.jp/corporative/service/nenkinweb.html>