

Windows10サポート終了に伴う DBオンラインサービスの推奨環境の変更について

1) 変更内容

2025年10月14日のWindows10、Excel2016、2019のサポート終了にともない、確定給付企業年金オンラインサービス（以下、「DBオンラインサービス」といいます。）の推奨環境が以下のとおり変更となります。

<変更前> ※10月14日までの推奨環境

OS	ブラウザ	Excel
Windows11	Edge	Excel 2016、2019、2021 (32ビット版/64ビット版を保証)
Windows10	Chrome	

<変更後> ※10月15日からの推奨環境

OS	ブラウザ	Excel
Windows11	Edge Chrome	Excel 2021、※2024 (32ビット版/64ビット版を保証)

※Excel2024は9月22日より保証開始

2025年10月15日以降一定期間はWindows10でも動作しますが、推奨環境外におけるご照会にはお答えいたしかねますので、ご承知おきください。

また、DBオンラインサービスへログインする際の「利用推奨環境」画面表示が変更となります。「Windows10」の表記について、2025年9月22日をもって文言を削除します。

確定給付企業年金オンラインサービス

当サービスには、以下の利用環境を推奨しております。

項目	利用推奨環境
OS	Windows11
ブラウザソフト	Google Chrome, Microsoft Edge
画面解像度	1024×768以上

OK

「Windows10」の表記が削除
(2025年9月22日～)

2) ご依頼事項

「Microsoft Excel 2024」より、*ActiveXが既定で無効となります。
このことから「Microsoft Excel 2024」使用時は、ActiveXを有効にする必要があります。

*ActiveX:Microsoft社のソフトウェア技術の一つ。インターネットなどを通じて別々のコンピュータ上で動作するソフトウェア同士を連携させたり、データやプログラム部品をやり取りすることができるもの。

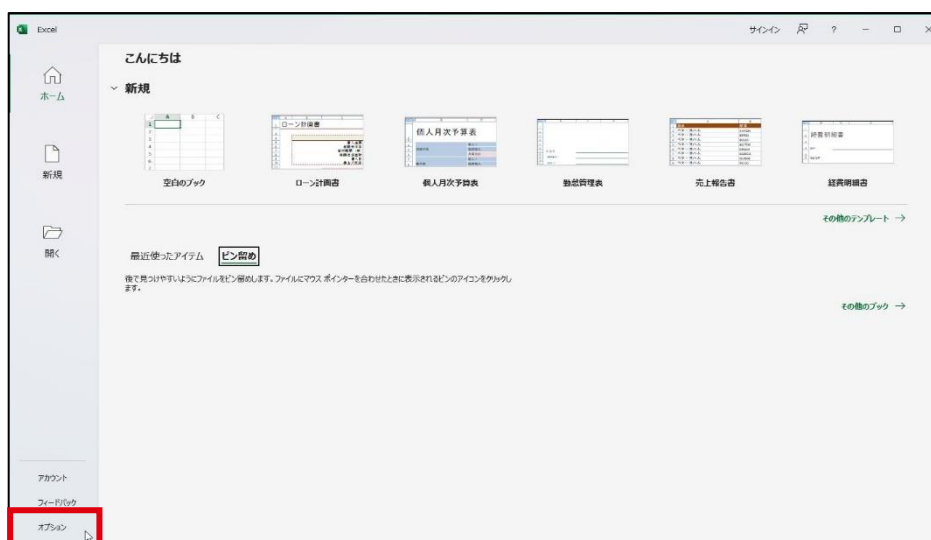
※ご参考

ActiveXが無効の際に表示される、エラーメッセージの代表例

- ・「サブジェクトは指定された操作に対して信頼されていません」
- ・「ActiveX コントロールは無効になっています」
- ・「一部のアクティブコンテンツが無効になっています」

・ActiveXを「無効→有効」にする手順（①～④の手順です）

①Excelアプリを開き、初期表示画面の左下部の『オプション』を押下。



②Excelのオプションの『トラスト センター』タブから『トラスト センターの設定』を押下。



2) ご依頼事項（続き）

- ③『トラスト センター』の『ActiveX の設定』より、3 点目を選択して『OK』ボタンを押下。



- ④Excelを閉じて設定完了。

＜ご案内の内容に関するお問合せ先＞

企業年金ビジネスサービス（株）企業年金事業部 法人サービスグループ

電話番号：0120-30-1066

受付時間：月～金曜日 9：00～12：00 13：00～17：00

（祝日、12／31～1／3を除く）

◇通話内容は以下の目的で録音させていただきます。

あらかじめご了承ください。

- ①契約の維持管理、年金、給付金等のお支払い
- ②お問合せ内容の正確な記録
- ③オペレータの教育・指導およびサービス向上等に活用
- ④その他上記に関連する業務

住友生命保険相互会社