

項目	内容	資料	動画
第1部 オンラインサービスの機能（約23分） ① トップメニュー解説（約3分） ② お手続き時のポイント（約7分） ③ ユーザー関連のお手続きについて（約13分）	オンラインサービスの使用方法、注意事項や、ユーザー関連のお手続きを説明いたします。	第1部資料	第1部動画
第2部 加入者のお手続き（約10分） ① 追加加入のお手続き（約5分） ② 資格喪失のお手続き（約5分）	加入者のお手続き方法と、よくある照会の説明をいたします。	第2部資料	第2部動画
第3部 給付金請求のお手続き（約35分） ① 裁定決議書作成（約15分） ② 移換のお手続き（約20分）	給付のお手続き方法と、よくある照会の説明をいたします。	第3部①資料 第3部②資料	第3部①動画 第3部②動画
第4部 ご連絡事項（約24分） ① 加入者さまのお手続きに関するお願い（約5分） ② 業務委託費計算書送付スケジュールについて（約1分） ③ 他制度掛金相当額の導入に伴う手続きの留意点について（約15分） ④ 住友生命ウェブサイトの更改について（約3分）	変更点と使用方法について説明をいたします。	第4部資料	第4部動画