

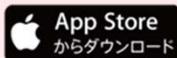
スマートフォンアプリ


住友生命
Digital Concierge

スミセイ・デジタルコンシェルジュ

保険のご相談や各種サービスも
 アプリでワンストップに。
 健康や保険に関する
 お役立ち情報も受け取れる！

以下の二次元コードよりアプリをダウンロード後、
 裏面で利用登録のステップをご確認ください



◆本アプリのポイント◆

1 相談先の確認や保険の 検討・お申込が簡単に

- ◆ 生体認証で簡単ログイン
- ◆ 契約内容の確認
- ◆ 住所／電話番号の変更※1
- ◆ 担当の営業職員※2と連絡先表示
- ◆ 保険商品の確認、お見積り依頼や
 見積りプラン内容の確認※3
- ◆ お申込手続きの進捗確認※4
- ◆ ご契約成立や証券発送予定をお知らせ配信※4

- ※1 「外貨建商品」「ドルつみ Vitality」「5年つみたて終身保険」は別途お手続きが必要です
- ※2 ご契約の担当営業職員や保険相談を受けている営業職員名が確認できます。
- ※3 ご依頼いただいた見積りプランは郵送等による書面での送付をご選択いただくことも可能です。
- ※4 「外貨建商品」「ドルつみ Vitality」「5年つみたて終身保険」に申込みの場合は対象外です。



2 各種サービスの 利用が可能

- ◆ 契約内容の詳細のご確認、
 各種お手続きなどが可能な
 Webサービス※1
- ◆ plus Baton ※2、あすのえがお※3
 等の商品付帯サービス

- ※1 「外貨建商品」「ドルつみ Vitality」「5年つみたて終身保険」等専用の『スミセイDIRECT SERVICE』、左記商品以外の『スミセイダイレクトサービス』
- ※2 オンラインで健康相談やセカンドオピニオンの相談予約等ができる商品付帯サービス
- ※3 電話・メールで介護・認知症に関する相談等ができるサービス



3 住友生命「Vitality」 を身近に

- ◆ 1ヶ月無料でVitality体験プログラムを体験できる「Vitality体験版」※の申込み
- ◆ Vitalityの特典一覧や特典獲得シミュレーターの閲覧
- ◆ Vitalityアプリへの連携

※ 既にVitality体験版をご利用済みのお客さまには、Vitalityスマートをご案内します。



スミセイ・デジタルコンシェルジュの利用開始までのステップ

STEP 01 アプリのダウンロード

表面のQRコードを読み取るか、App Store、Google playで「住友生命」と検索してダウンロードください。

住友生命公式チャンネル
(YouTube)
ご登録方法動画



※登録用QRコードではありません

STEP 02 アプリの利用登録

お客さまのご契約状況に応じてステップが異なります。それぞれの登録ステップは以下をご確認ください。
(弊社職員の専用端末でお手続き中の場合には、「登録用QRコード」を読み取ってお手続きください)

スミセイ・デジタルコンシェルジュに登録

A スミセイダイレクトサービスのID登録済のご契約者さま

1. ログイン画面: IDとパスワードを入力し「ログイン」を選択。
2. 認証コード送信: 住友生命にて登録のメールアドレスに認証コードを送信いたします。メールをご確認ください。
3. 認証コードの入力: 送信された認証コードを入力。
4. 利用規定の確認: 規定の内容をすべてお読みいただき、同意済みにして「次へ」のボタンを押してください。
5. 登録完了: 5年ごと利息配当付医療終身保険型 plusBatonへ登録完了。

- ✓ ID・パスワードを入力
- ✓ 認証コード送信
- ✓ 認証コードの入力
- ✓ 利用規定の確認
- ✓ 生体認証の設定
- ✓ 登録完了

(登録可能時間) 平日、土・日・祝 : 8:00~23:45

※5/3~5/5、12/31~1/3およびシステムメンテナンス期間中はご利用いただけません

※スミセイダイレクトサービスに利用登録された当日はログインできない場合があるため、翌日以降にログインください

B スミセイダイレクトサービスのID未登録のご契約者さま

(「外貨建商品」「ドルつみ Vitality」「5年つみたて終身保険」にのみ加入済のご契約者さま含む)

1. ログイン画面: IDとパスワードを入力し「ログイン」を選択。
2. 保険に加入しているか?: 保険に加入しているかを選択。
3. お客さま情報の入力: 証番号・生年月日を入力。
4. IDの設定: メールアドレスと任意の英数字、どちらをログインIDにするかを選択してください。
5. 登録完了: 5年ごと利息配当付医療終身保険型 plusBatonへ登録完了。

- ✓ 新規ユーザー登録を選択
- ✓ 保険に加入しているを選択
- ✓ 証番号・生年月日の入力
- ✓ 利用規定の確認
- ✓ メールアドレスの入力
- ✓ ID・パスワードの設定
- ✓ SMS・自動音声による認証
- ✓ 生体認証の設定
- ✓ 登録完了

(登録可能時間) 平日、土・日・祝 : 8:00~23:45

※5/3~5/5、12/31~1/3およびシステムメンテナンス期間中はご利用いただけません

C 契約者さま以外 (被保険者さまおよびご家族)

1. ログイン画面: IDとパスワードを入力し「ログイン」を選択。
2. 保険に加入していないか?: 保険に加入していないかを選択。
3. お客さま情報の入力: 生年月日、電話番号、郵便番号、住所を入力。
4. IDの設定: メールアドレスと任意の英数字、どちらをログインIDにするかを選択してください。
5. 登録完了: 5年ごと利息配当付医療終身保険型 plusBatonへ登録完了。

- ✓ 新規ユーザー登録を選択
- ✓ 保険に加入していないを選択
- ✓ 利用規定の確認
- ✓ メールアドレスの入力
- ✓ お客さま情報の入力
- ✓ ID・パスワードの設定
- ✓ 生体認証の設定
- ✓ 登録完了

※QRコードはQRコードウェブの登録商標です

plus Batonに登録

◆ plus Batonは以下の方がご利用いただけます

個人保険にご加入済の契約者さま・被保険者さま、およびそのご家族
※個人保険の法人契約にご加入の被保険者さまおよびそのご家族も利用可能です。



スミセイ・デジタルコンシェルジュログイン後、plus Batonの会員登録を行う



「担当者コード」欄がある場合には以下の番号(6ケタ)を入力してください。

_____-_____-_____-_____-_____-_____-



あなたの未来を強くする
[住友生命保険相互会社]
本社 〒540-8512 大阪市中央区城見1-4-35
電話(06)6937-1435 (大代表)
東京本社 〒104-8430 東京都中央区八重洲2-2-1
電話(03)3273-8000 (大代表)
(ホームページ) <https://www.sumitomolife.co.jp>

住友生命 検索
生命保険のお手続きやご契約に関するご照会
スミセイコールセンター 0120-307506

お届けしたのは...

26/3改訂 情報システム部 (A2501614)