

# 4月29日(木)~5月5日(水)期間中に関する住友生命からのお知らせ

		4/28 (水)	4/29 (木・祝)	4/30 (金)	5/1 (土)	5/2 (日)	5/3 (月・祝)	5/4 (火・祝)	5/5 (水・祝)	5/6 (木)	
お手続き窓口	ご来店窓口	9:00~15:30		9:00~15:30	休業します					9:00~15:30	
	スミセイコールセンター※1										
	Vitalityサービスセンター※1	9:00~18:00	休業 します	9:00~18:00	9:00~17:00	休業します					
	コンサルティングデスク※1										
	告知専用フリーダイヤル	9:00~17:00		9:00~17:00	休業します					9:00~17:00	
	提携会社商品	三井住友海上 スミセイデスク	9:00~19:00	9:00~17:00	9:00~19:00	9:00~17:00					9:00~19:00
		三井住友海上 事故受付センター	24時間								
		エヌエヌ生命 サービスセンター	9:00~17:00	休業 します	9:00~17:00	休業します					9:00~17:00
ソニー生命 カスタマーセンター		9:00~17:30				休業します					9:00~17:30
ダイレクトサービス	インターネット※2	8:00~23:45									8:00~23:45
	電話による自動取引サービス (スミセイカンタッチアンサー)	8:00~23:45	ご利用 いただけ ません	8:00~23:45		8:00~20:00	ご利用いただけません				
	提携ATM(カード)	ご利用 可能 ※3		ご利用可能 ※3							ご利用 可能 ※3

- ※1 「公式HP(メールフォームでのお問合せ)」「Vitalityアプリ・Vitality会員ポータル」からメールのお問い合わせは可能ですが、回答は5/6(木)以降、順次対応になります。  
「公式HP(資料請求)」からインターネットでの資料請求は可能ですが、設計書等の発送は5/6(木)以降、順次対応となります。
- ※2 「外貨建商品」「プラスつみたて終身保険」の場合は、5/3~5/5に加え4/29もご利用いただけません。また5/2は8:00~20:00ご利用可能となります。
- ※3 ご利用可能時間は金融機関によって異なります。

## お手続きに関するお問い合わせ

スミセイコールセンター

■ 営業職員を通じてご加入のお客さま

☎ **0120-307506**

■ 金融機関等代理店・保険ショップを通じてご加入のお客さま

☎ **0120-506154**

■ 郵便局、ゆうちょ銀行、かんぽ生命を通じてご加入のお客さま

☎ **0120-506873**

■ 「外貨建商品」「たのしみYOUプラス」にご加入のお客さま

☎ **0120-506081**

## 住友生命「Vitality」に関するお問い合わせ

Vitalityサービスセンター

■ 営業職員を通じてご加入のお客さま

☎ **0120-307864**

■ 代理店を通じてご加入のお客さま

☎ **0120-055864**

## 保険に関するご相談・お見積り

コンサルティングデスク

☎ **0120-199366**

## 生命保険ご加入時の告知に関して、ご不明点(※)がある場合のお問合せ

(※) 「告知書の記入方法」「告知書面の語句の意味」「告知に該当するか否か」の照会等

告知専用フリーダイヤル ☎ **0120-767181**

提携会社商品

三井住友海上の保険にご加入のお客さま

三井住友海上 スミセイデスク

☎ **0120-944-944**

エヌエヌ生命の保険にご加入のお客さま

エヌエヌ生命サービスセンター

☎ **0120-521-513**

三井住友海上 自動車保険の事故のご連絡

三井住友海上 事故受付センター

☎ **0120-258-365**

ソニー生命の保険にご加入のお客さま

ソニー生命 カスタマーセンター

☎ **0120-158-821**