

4月29日(水)~5月6日(水)期間中に関する 住友生命からのお知らせ

		4/28 (火)	4/29 (水)	4/30 (木)	5/1 (金)	5/2 (土)	5/3 (日)	5/4 (月)	5/5 (火)	5/6 (水)	5/7 (木)	
お手続き窓口	ご来店窓口	休業いたします										
	スミセイコールセンター								休業いたします			
	Vitalityサービスセンター※1	9:00~ 17:00	休業いた します		9:00~17:00				休業いたします		9:00~ 17:00	
	告知専用フリーダイヤル								休業いたします			
	提携会社商品	三井住友海上 スミセイデスク	9:00~ 17:00	休業いた します		9:00~17:00		休業いた します		9:00~17:00		
		三井住友海上 事故受付センター	24時間									
		エヌエヌ生命 サービスセンター	9:00~ 17:00	休業いた します		9:00~17:00		休業いたします			9:00~ 17:00	
ソニー生命 カスタマーセンター		9:00~17:30						休業いたします			9:00~ 17:30	
ダイレクトサービス	インターネット※2	8:00~23:45						ご利用 いただけません		8:00~23:45		
	電話による自動取引サービ ス(スミセイカンタッチア ンサー)	8:00~ 23:45	ご利用 いただけ ません		8:00~23:45			ご利用 いただけません		8:00~ 23:45		
	提携ATM(カード)	ご利用 可能※3	ご利用 いただけ ません		ご利用可能※3			ご利用 いただけません		ご利用 可能※3		

※1 Vitalityアプリ・Vitality会員ポータルは4/29~5/6もご利用いただけます。

※2 外貨建商品の場合は、5/3~5/5に加え4/29および5/6もご利用いただけません。

※3 ご利用可能時間は金融機関によって異なります。

お手続きに関するお問い合わせ

スミセイコールセンター

■ 営業職員を通じてご加入のお客さま

☎ 0120-307506

■ 金融機関等代理店・保険ショップを通じてご加入のお客さま

☎ 0120-506154

■ 郵便局、ゆうちょ銀行、かんぽ生命を通じてご加入のお客さま

☎ 0120-506873

■ 「外貨建商品」「たのしみYOUプラス」にご加入のお客さま

☎ 0120-506081

住友生命「Vitality」に関するお問い合わせ

Vitalityサービスセンター

■ 営業職員を通じてご加入のお客さま

☎ 0120-307864

■ 代理店を通じてご加入のお客さま

☎ 0120-055864

生命保険ご加入時の告知に関して、ご不明点(※)がある場合のお問合せ

(※) 「告知書の記入方法」「告知書面の語句の意味」「告知に該当するか否か」の照会等

告知専用フリーダイヤル ☎ 0120-767181

提携会社商品

三井住友海上の保険にご加入のお客さま

三井住友海上 スミセイデスク

☎ 0120-944-944

エヌエヌ生命の保険にご加入のお客さま

エヌエヌ生命サービスセンター

☎ 0120-521-513

三井住友海上 自動車保険の事故のご連絡

三井住友海上 事故受付センター

☎ 0120-258-365

ソニー生命の保険にご加入のお客さま

ソニー生命 カスタマーセンター

☎ 0120-158-821