

マイナポータル連携サイトご利用に関するよくあるご質問

Q. 「マイナポータル連携サイト」の利用申し込み完了まで何日かかりますか。

A. 申込みいただいてから2～3日程度です。

Q. 「マイナポータル連携サイト」で取得した生命保険料控除証明書（XLM ファイル）はどこで使用しますか。

A. 国税庁が提供する確定申告書作成システムを利用して e-Tax で確定申告を行います。申告方法についてご不明な点がございましたら、国税庁ホームページをご確認いただくか、お住まいの地域の税務署までお問い合わせください。また、勤務先が国税庁が提供するソフトウェアを導入して年末調整を行う場合にも使用できます。

Q. 「マイナポータル連携サイト」で取得した生命保険料控除証明書（XLM ファイル）を紙で印刷できますか。

A. 年末調整や書面での確定申告時に、電子的控除証明書を用いて国税庁の「QRコード付証明書等作成システム」にて PDF ファイルの「QRコード付控除証明書」を作成・印刷し、税務署または勤務先に提出できます。（スマートフォンでの作成・印刷はできません。）「QRコード付証明書等作成システム」の利用方法・利用環境等については、「[国税庁ホームページ](#)」をご参照ください。

Q. 「マイナポータル連携サイト」を利用するために必要な環境は何ですか。

A. パソコンをお使いの方は IC カードリーダーライタとマイナポータル AP のインストールが必要となります。スマートフォンをお使いの方はマイナポータル AP をインストールすることで利用可能です。詳しくは、マイナポータルの「[動作環境](#)」のページをご覧ください。

Q. 「マイナポータル連携サイト」にメールアドレス登録後、届いたメールの URL をクリックするとエラーが表示されます。どうすればよいですか。

A. 再度メールアドレス登録からお手続きください。申し込み用の URL の有効期限は、発行から 24 時間以内となりますのでお早目にお手続きください。

Q. 「マイナポータル連携サイト」にメールアドレスを誤って登録してしまいました。どうすればよいですか。

A. 正しいメールアドレスで再度お手続きください。

Q. 「マイナポータル連携サイト」に登録したメールアドレスはどこから変更できますか。

A. 以下の手順に沿って、お手続きください。

1. 「マイナポータル連携サイト」にログインします
2. ページ右上に表示されているご契約者様の氏名をクリックします
3. メールアドレスの「変更する」ボタンをクリックします
4. 「メールアドレス」「メールアドレス(確認用)」を入力し、「変更する」ボタンをクリックします
5. メールアドレス変更受付のお知らせメールの文面に記載されている URL をクリックします

Q. 「マイナポータル連携サイト」に登録した情報はどこから確認できますか。

A. 「マイナポータル連携サイト」にログイン後、トップページ右上のご契約者様の氏名をクリックすることで確認できます。

Q. 「マイナポータル連携サイト」に登録した情報はどこから変更できますか。

A. 氏名・住所・生年月日・性別はマイナンバーカードの登録情報更新後にお手続きできます。以下の手順に沿って、お手続きください。

1. 「マイナポータル連携サイト」にログインします
2. ページ右上に表示されているご契約者様の氏名をクリックします
3. お客様情報の「更新する」ボタンをクリックします
4. マイナンバーカードの読み取りを行います
5. 「次へ」をクリックします