

ルネサンスオンラインレッスン特典ご利用ガイド 新旧対照表

改定後 (2022/9/21 更新)	現行 (2022/6/23 最終更新)
<p>本ガイドは、住友生命保険相互会社（以下、「当社」といいます）が Vitality 健康プログラム契約（以下、「本契約」といいます）に基づき提供する特典のうち、ルネサンス オンラインレッスンに関する特典（以下、「本特典」といいます）について定めています。本ガイドに別段の定めがある場合を除き、本ガイドの用語の定義は、Vitality 健康プログラム規約（以下、「本規約」といいます）における用語の定義に従うものとします。</p>	<p>本ガイドは、住友生命保険相互会社（以下、「当社」といいます）が Vitality 健康プログラム契約（以下、「本契約」といいます）に基づき提供する特典のうち、ルネサンス オンラインレッスンに関する特典（以下、「本特典」といいます）について定めています。本ガイドに別段の定めがある場合を除き、本ガイドの用語の定義は、Vitality 健康プログラム規約（以下、「本規約」といいます）における用語の定義に従うものとします。</p>
<p>1. 特典ご利用の条件について</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本特典は、Vitality 健康プログラムのいずれのプランの会員もご利用いただけます。 ● 有効な本契約の契約者本人（Vitality 会員）であれば、誰でも「ROL サービス」および Vitality プラン会員（オンライン版）に登録し、ROL サービスを利用することができます。ただし、ルネサンスが定める入会資格を満たす必要があります（詳しくはルネサンス オンライン Livestream 利用規約をご確認ください）。 ● ルネサンスの Vitality プラン会員には、ROL サービスの利用資格が無料で付帯しているため、ルネサンスの Vitality プラン会員に入会している Vitality 会員は、ROL サービスおよび Vitality プラン会員（オンライン版）に登録しなくても、ROL サービスを制限なく利用することができます。 ● Vitality プラン会員（オンライン版）に登録すると、4 レッスン分の無料チケットが付与され、毎月無料で4 レッスンまで予約することができます。同月内に5 レッスン以上を予約したい場合には、フリープランに申し込み、 	<p>1. 特典ご利用の条件について</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本特典は、Vitality 健康プログラムのいずれのプランの会員もご利用いただけます。 ● 有効な本契約の契約者本人（Vitality 会員）であれば、誰でも「ROL サービス」および Vitality プラン会員（オンライン版）に登録し、ROL サービスを利用することができます。ただし、ルネサンスが定める入会資格を満たす必要があります（詳しくはルネサンス オンライン Livestream 利用規約をご確認ください）。 ● ルネサンスの Vitality プラン会員には、ROL サービスの利用資格が無料で付帯しているため、ルネサンスの Vitality プラン会員に入会している Vitality 会員は、ROL サービスおよび Vitality プラン会員（オンライン版）に登録しなくても、ROL サービスを制限なく利用することができます。 ● Vitality プラン会員（オンライン版）に登録すると、4 レッスン分の無料チケットが付与され、毎月無料で4 レッスンまで予約することができます。同月内に5 レッスン以上を予約したい場合には、フリープランに申し込み、

<p>定額 220 円 (税込) の Vitality プラン会員 (オンライン版) 専用チケット (以下、「専用チケット」といいます) を購入してください。翌月以降も、当月中に 5 レッスン以上を予約するには、その都度、フリープランの申込みおよび専用チケットの購入が必要となります。</p> <p>※ 専用チケットの購入方法はクレジットカード払いのみとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 無料チケットまたは専用チケット (以下、単に「チケット」といいます) により同時に予約できるレッスンは、8 レッスンを上限とします。既に 8 レッスンを予約している場合は、レッスンを受講するか、キャンセルすることにより、予約中のレッスンは 7 レッスン以下になった後でなければ、新たなレッスンの予約はできません。 ● 無料チケットが付与された日または専用チケットを購入した日が属する月 (以下、「取得月」といいます) の末日を経過した時点で未使用のチケットは使用できなくなり、翌月に繰り越すことはできません。 <p>※ 取得月の末日までに翌月のレッスンを予約していた場合は、翌月に付与される無料チケットを使用することなく、当該レッスンを受講することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vitality 会員は、複数の Vitality プラン会員 (オンライン版) に申し込むことはできません。なお、Vitality プラン会員 (オンライン版) として ROL サービスを利用している場合であっても、他のスポーツクラブが提供する Vitality 健康プログラムに係る特典を利用することができます。 	<p>定額 220 円 (税込) の Vitality プラン会員 (オンライン版) 専用チケット (以下、「専用チケット」といいます) を購入してください。翌月以降も、当月中に 5 レッスン以上を予約するには、その都度、フリープランの申込みおよび専用チケットの購入が必要となります。</p> <p>※ 専用チケットの購入方法はクレジットカード払いのみとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 無料チケットまたは専用チケット (以下、単に「チケット」といいます) により同時に予約できるレッスンは、8 レッスンを上限とします。既に 8 レッスンを予約している場合は、レッスンを受講するか、キャンセルすることにより、予約中のレッスンは 7 レッスン以下になった後でなければ、新たなレッスンの予約はできません。 ● 無料チケットが付与された日または専用チケットを購入した日が属する月 (以下、「取得月」といいます) の末日を経過した時点で未使用のチケットは使用できなくなり、翌月に繰り越すことはできません。 <p>※ 取得月の末日までに翌月のレッスンを予約していた場合は、翌月に付与される無料チケットを使用することなく、当該レッスンを受講することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vitality 会員は、複数の Vitality プラン会員 (オンライン版) に申し込むことはできません。なお、Vitality プラン会員 (オンライン版) として ROL サービスを利用している場合であっても、他のスポーツクラブが提供する Vitality 健康プログラムに係る特典を利用することができます。
<p>2. 特典の利用方法について</p> <p>STEP1: Vitality 会員専用ルネサンス オンラインレッスン会員登録ページを開く</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vitality アプリをご利用の場合は、Vitality アプリにログインし、「リワ 	<p>2. 特典の利用方法について</p> <p>STEP1: Vitality 会員専用ルネサンス オンラインレッスン会員登録ページを開く</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vitality アプリをご利用の場合は、Vitality アプリにログインし、「リワ

<p>ード」タブの「特典(リワード)」を選択して「ルネサンス オンラインレッスン特典」から、ルネサンスの Vitality 会員専用ルネサンス オンラインレッスン会員登録ページを開いてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 会員ポータル (Web) をご利用の場合は、会員ポータルにログインし、「健康状態を改善する」タブの「ジムとフィットネス」ページから、ルネサンスの Vitality 会員専用ルネサンス オンラインレッスン会員登録ページを開いてください。 <p>STEP2: 会員登録</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vitality 会員専用ルネサンス オンラインレッスン会員登録ページより、お客さま情報等を入力してください。入力を完了し、ルネサンスが定める入会資格を満たす場合には、ROL サービスおよび Vitality プラン会員（オンライン版）に登録されます。 <p>STEP3: ご希望のオンラインレッスンを予約</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 登録完了後、ROL サービス予約サイト内のマイページにあるプラン新規契約メニューより、「Vitality プラン（オンライン版）」を選択することで、4 レッスン分の無料チケットが付与されます。上記の手続が完了した月の翌月以降は、毎月 1 日に 4 レッスン分の無料チケットが付与されます。 ● レッスン一覧ページからご希望のレッスンを選択し、予約します。 <p>※ レッソンは定員制です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 予約完了後、レッスン予約完了メールが登録メールアドレス宛に配信されます。 ● レッソンを 1 回予約するごとに、チケットが 1 枚消費されます。 ● チケットにより予約できるレッスンは、予約を申し込む日（以下、「予約日」といいます）から 14 日以内（予約日の翌月の日を含みます）に実施されるレッスンに限られます。 	<p>ード」タブの「特典(リワード)」を選択して「ルネサンス オンラインレッスン特典」から、ルネサンスの Vitality 会員専用ルネサンス オンラインレッスン会員登録ページを開いてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 会員ポータル (Web) をご利用の場合は、会員ポータルにログインし、「健康状態を改善する」タブの「ジムとフィットネス」ページから、ルネサンスの Vitality 会員専用ルネサンス オンラインレッスン会員登録ページを開いてください。 <p>STEP2: 会員登録</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vitality 会員専用ルネサンス オンラインレッスン会員登録ページより、お客さま情報等を入力してください。入力を完了し、ルネサンスが定める入会資格を満たす場合には、ROL サービスおよび Vitality プラン会員（オンライン版）に登録されます。 <p>STEP3: ご希望のオンラインレッスンを予約</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 登録完了後、ROL サービス予約サイト内のマイページにあるプラン新規契約メニューより、「Vitality プラン（オンライン版）」を選択することで、4 レッスン分の無料チケットが付与されます。上記の手続が完了した月の翌月以降は、毎月 1 日に 4 レッスン分の無料チケットが付与されます。 ● レッスン一覧ページからご希望のレッスンを選択し、予約します。 <p>※ レッソンは定員制です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 予約完了後、レッスン予約完了メールが登録メールアドレス宛に配信されます。 ● レッソンを 1 回予約するごとに、チケットが 1 枚消費されます。 ● チケットにより予約できるレッスンは、予約を申し込む日（以下、「予約日」といいます）から 14 日以内（予約日の翌月の日を含みます）に実施されるレッスンに限られます。
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>STEP4: レッスン受講</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 予約をしたレッスンの時間になりましたら、以下のいずれかの方法でレッスンにご参加ください。 <ol style="list-style-type: none"> ① レッスン開始 10-15 分前に配信されるメールに記載されたレッスン参加用 URL からご参加ください。 ② ROL サービス予約サイトにログインし、アクティビティ>対象クラスの順に選択すると、レッスン開始 10-15 分前に「オンラインレッスンを受講する」ボタンが表示されます。そこからご参加ください。 <p>※ レッソンはオンライン WEB 会議システム「Zoom」その他のルネサンスが指定するアプリケーションソフトを使用して実施します。</p> <p>受講時に使用される端末にて、事前に「Zoom」その他のルネサンスが指定するアプリケーションソフトをダウンロードしてください。詳細は、予約確定メールにてご確認することができます。</p> <p>※ レッスン中は、インストラクターとの双方向によるコミュニケーションが可能となることから「Zoom」その他のルネサンスが指定するアプリケーションソフトのカメラ機能をオンとすることを推奨しています。</p>	<p>STEP4: レッスン受講</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 予約をしたレッスンの時間になりましたら、以下のいずれかの方法でレッスンにご参加ください。 <ol style="list-style-type: none"> ① レッスン開始 10-15 分前に配信されるメールに記載されたレッスン参加用 URL からご参加ください。 ② ROL サービス予約サイトにログインし、アクティビティ>対象クラスの順に選択すると、レッスン開始 10-15 分前に「オンラインレッスンを受講する」ボタンが表示されます。そこからご参加ください。 <p>※ レッソンはオンライン WEB 会議システム「Zoom」その他のルネサンスが指定するアプリケーションソフトを使用して実施します。</p> <p>受講時に使用される端末にて、事前に「Zoom」その他のルネサンスが指定するアプリケーションソフトをダウンロードしてください。詳細は、予約確定メールにてご確認することができます。</p> <p>※ レッスン中は、インストラクターとの双方向によるコミュニケーションが可能となることから「Zoom」その他のルネサンスが指定するアプリケーションソフトのカメラ機能をオンとすることを推奨しています。</p>				
<p>3. 特典の内容について</p> <p>3-1. ROL サービス利用料について</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ROL サービスを Vitality 会員だけの特別価格（次表）で利用することができます。 <table border="1" data-bbox="152 1158 837 1324"> <tr> <td data-bbox="152 1158 497 1324">レッスン予約回数</td> <td data-bbox="497 1158 837 1324"> Vitality プラン会員 (オンライン版) 利用料 </td> </tr> </table>	レッスン予約回数	Vitality プラン会員 (オンライン版) 利用料	<p>3. 特典の内容について</p> <p>3-1. ROL サービス利用料について</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ROL サービスを Vitality 会員だけの特別価格（次表）で利用することができます。 <table border="1" data-bbox="1126 1158 1812 1324"> <tr> <td data-bbox="1126 1158 1471 1324">レッスン予約回数</td> <td data-bbox="1471 1158 1812 1324"> Vitality プラン会員 (オンライン版) 利用料 </td> </tr> </table>	レッスン予約回数	Vitality プラン会員 (オンライン版) 利用料
レッスン予約回数	Vitality プラン会員 (オンライン版) 利用料				
レッスン予約回数	Vitality プラン会員 (オンライン版) 利用料				

各月 4 レッスンまで	無料
各月 5 レッスン以上 (フリープラン)	220 円 (税込)

※ フリープランは、ルネサンスが一般会員向けに提供している利用回数に制限のない定額プラン (月額 3,850 円 (税込)) と同等のサービス内容となります。

- ルネサンスが一般会員向けに提供しているレッスンに加えて、Vitality 会員のみが利用可能な Vitality 会員限定レッスンを利用することができます。

3-2. レッスンのキャンセルについて

- Vitality プラン会員 (オンライン版) は、ルネサンスが定める手続きに従い、レッスンをキャンセルすることができます。
- 予約日が属する月の末日までにレッスンをキャンセルした場合には、当該レッスンの予約に使用したチケットで、再度レッスンを予約することができます。
- 予約日が属する月の翌月以降にレッスンをキャンセルした場合や、レッスンの予約をキャンセルせずに欠講した場合には、当該チケットを使用して再度レッスンを予約することはできません。

3-3. Vitality ポイントについて

- Vitality プラン会員 (オンライン版) は、Vitality ポイント獲得ガイドに従い、ROL サービスを受講し、運動をすることにより、1 日に 60 ポイントの Vitality ポイントを獲得することができます。
- 一部のレッスン (レッスン時間が 30 分未満のレッスン、運動以外のレッス

各月 4 レッスンまで	無料
各月 5 レッスン以上 (フリープラン)	220 円 (税込)

※ フリープランは、ルネサンスが一般会員向けに提供している利用回数に制限のない定額プラン (月額 3,850 円 (税込)) と同等のサービス内容となります。

3-2. レッスンのキャンセルについて

- Vitality プラン会員 (オンライン版) は、ルネサンスが定める手続きに従い、レッスンをキャンセルすることができます。
- 予約日が属する月の末日までにレッスンをキャンセルした場合には、当該レッスンの予約に使用したチケットで、再度レッスンを予約することができます。
- 予約日が属する月の翌月以降にレッスンをキャンセルした場合や、レッスンの予約をキャンセルせずに欠講した場合には、当該チケットを使用して再度レッスンを予約することはできません。

3-3. Vitality ポイントについて

- Vitality プラン会員 (オンライン版) は、Vitality ポイント獲得ガイドに従い、ROL サービスを受講し、運動をすることにより、1 日に 60 ポイントの Vitality ポイントを獲得することができます。
- 一部のレッスン (レッスン時間が 30 分未満のレッスン、運動以外のレッス

<p>ン、ビデオレッスン等)は、Vitality ポイントの対象外ですので、ご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1日に複数回レッスンを受講した場合であっても、獲得できる Vitality ポイントは 60 ポイントとなります。また、Vitality ポイント獲得ガイドに定める他の運動の実施状況によっては、ROL サービスを受講し、運動をしたとしても、Vitality ポイントを獲得できない場合があります。詳細は、Vitality ポイント獲得ガイドをご確認ください。 <p>3-4. Vitality プラン (オンライン版) の退会について</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vitality 会員はいつでも、Vitality プラン会員 (オンライン版) を退会し、または ROL サービスの他の会員種類に変更することができます。Vitality プラン会員 (オンライン版) を退会した日以降、ROL サービスの他の会員種類の会員として ROL サービスを受講した場合には、Vitality ポイントは付与されません (退会、会員種類変更の手続きの時期により、Vitality プラン会員 (オンライン版) の利用終了日 (退会、変更月) が異なりますので、ご注意ください。手続き等については、ルネサンスにお問合わせください)。 <p>3-5. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 前各号に定めるほか、当社は、Vitality 会員の健康増進を促すこと等を目的として、当社が定める所定の要件を満たした Vitality 会員に対し、追加で特典 (以下、「追加特典」といいます) を提供する場合があります。 ● 追加特典を提供する場合は、その旨ならびに追加特典の内容、利用条件および利用方法等を、会員ポータルもしくは当社ホームページへの掲載または Vitality 会員が登録した連絡先へ通知すること (以下、「会員ポータルへの掲載等」といいます) により事前にお知らせします。 	<p>ン、ビデオレッスン等)は、Vitality ポイントの対象外ですので、ご注意ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1日に複数回レッスンを受講した場合であっても、獲得できる Vitality ポイントは 60 ポイントとなります。また、Vitality ポイント獲得ガイドに定める他の運動の実施状況によっては、ROL サービスを受講し、運動をしたとしても、Vitality ポイントを獲得できない場合があります。詳細は、Vitality ポイント獲得ガイドをご確認ください。 <p>3-4. Vitality プラン (オンライン版) の退会について</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vitality 会員はいつでも、Vitality プラン会員 (オンライン版) を退会し、または ROL サービスの他の会員種類に変更することができます。Vitality プラン会員 (オンライン版) を退会した日以降、ROL サービスの他の会員種類の会員として ROL サービスを受講した場合には、Vitality ポイントは付与されません (退会、会員種類変更の手続きの時期により、Vitality プラン会員 (オンライン版) の利用終了日 (退会、変更月) が異なりますので、ご注意ください。手続き等については、ルネサンスにお問合わせください)。 <p>3-5. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 前各号に定めるほか、当社は、Vitality 会員の健康増進を促すこと等を目的として、当社が定める所定の要件を満たした Vitality 会員に対し、追加で特典 (以下、「追加特典」といいます) を提供する場合があります。 <p>追加特典を提供する場合は、その旨ならびに追加特典の内容、利用条件および利用方法等を、会員ポータルもしくは当社ホームページへの掲載または Vitality 会員が登録した連絡先へ通知すること (以下、「会員ポータルへの掲載等」といいます) により事前にお知らせします。</p>
<p>4. 本契約の消滅等</p>	<p>4. 本契約の消滅等</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● 本契約が消滅または失効した場合には、Vitality 会員は、本契約の消滅日または失効日から、ROL サービスを利用し、運動をしても Vitality ポイントを獲得できなくなります。本契約が失効している間は、本特典に基づく無料チケットは付与されません。本契約が復活した後に無料チケットの付与を受けるための手続きについては、Vitality サービスセンターにお問合せください。 ● また、当該 Vitality 会員は、本契約が消滅または失効した後、Vitality プラン会員（オンライン版）としての資格を失った日（以下、「Vitality プラン会員（オンライン版）の利用終了日（退会日）」といいます）をもって、ROL サービスの登録も自動的に消去されます。引き続き ROL サービスを利用する場合には、Vitality プラン会員（オンライン版）の利用終了日（退会日）までに会員種類変更の手続きを行う必要があります。 ● 本契約の消滅または失効の事由・時期により、Vitality プラン会員（オンライン版）の利用終了日（退会日）が異なりますので、ご注意ください（Vitality プラン会員（オンライン版）の利用終了日（退会日）等は、ルネサンスにお問合せください）。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 本契約が消滅または失効した場合には、Vitality 会員は、本契約の消滅日または失効日から、ROL サービスを利用し、運動をしても Vitality ポイントを獲得できなくなります。本契約が失効している間は、本特典に基づく無料チケットは付与されません。本契約が復活した後に無料チケットの付与を受けるための手続きについては、Vitality サービスセンターにお問合せください。 ● また、当該 Vitality 会員は、本契約が消滅または失効した後、Vitality プラン会員（オンライン版）としての資格を失った日（以下、「Vitality プラン会員（オンライン版）の利用終了日（退会日）」といいます）をもって、ROL サービスの登録も自動的に消去されます。引き続き ROL サービスを利用する場合には、Vitality プラン会員（オンライン版）の利用終了日（退会日）までに会員種類変更の手続きを行う必要があります。 ● 本契約の消滅または失効の事由・時期により、Vitality プラン会員（オンライン版）の利用終了日（退会日）が異なりますので、ご注意ください（Vitality プラン会員（オンライン版）の利用終了日（退会日）等は、ルネサンスにお問合せください）。
<p>5. 本ガイドの変更</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当社は、本特典の内容、利用条件および利用手続きその他本ガイドの内容を変更（本ガイドに定める本特典の全ての提供を停止し、本ガイドを廃止することを含みます）することがあります。 ● 当社が本ガイドを変更する場合には、本ガイドを変更する旨、変更後の本ガイドの内容およびその効力発生日を、当該効力発生日の相当な期間前に会員ポータルへの掲載等によりお知らせします。 ● Vitality 会員は、本ガイドの変更不同意の場合には、本規約に基づ 	<p>5. 本ガイドの変更</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 当社は、本特典の内容、利用条件および利用手続きその他本ガイドの内容を変更（本ガイドに定める本特典の全ての提供を停止し、本ガイドを廃止することを含みます）することがあります。 ● 当社が本ガイドを変更する場合には、本ガイドを変更する旨、変更後の本ガイドの内容およびその効力発生日を、当該効力発生日の相当な期間前に会員ポータルへの掲載等によりお知らせします。 ● Vitality 会員は、本ガイドの変更不同意の場合には、本規約に基づき、

き、本契約を解約することができます。	本契約を解約することができます。
<p>6. 適用関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本ガイドは、2022年10月1日から適用します。 ● 本ガイドと本規約との間に異なる定めがある場合には、本ガイドの定めが優先します。 	<p>6. 適用関係</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本ガイドは、2021年7月1日から適用します。 ● 本ガイドと本規約との間に異なる定めがある場合には、本ガイドの定めが優先します。
最終更新日：2022年9月21日	最終更新日：2022年7月28日