

〔ご参考〕 2021 年度以前の支払もれ等による追加支払件数・金額

	2001-2005 年度平均	2006 年度	2007 年度	2008 年度	2009 年度	2010 年度	2011 年度	2012 年度 (注1)	2013 年度	2014 年度	2015 年度	2016 年度
件数	17,949	15,356	9,303	1,828	233	123	122	2,715	69	95	57	45
金額 [単位:百万円]	3,182	1,953	1,306	149	14	9	30	7	11	17	4	3

※2001 年度から 2010 年度の数值は、2011 年 12 月 16 日付、金融庁ホームページにて公表された数值と同様です。

注1) 2012 年度の支払もれ等の数值 (2,715 件・7 百万円) のうち、保険金・給付金以外の追加的な支払いは 2,647 件・2 百万円となっております。また、この 2,647 件・2 百万のうち 2,626 件・0 百万円は、変額年金保険の初回年金支払いにかかるシステムトラブルに伴い、遅延利息の追加的なお支払いを行ったものです。

[詳細はこちら \(2013 年 3 月 25 日 ニュースリリース\)](#)

	2017 年度	2018 年度	2019 年度 (注2・3)	2020 年度 (注4・5)		2021 年度 (注6・7)					
				内部発見	外部発見	内部発見	外部発見				
件数	391	64	59	55	4	51	49	2	67	63	4
金額 [単位:百万円]	3	6	3	3	0	8	7	0	11	10	0

注2) 2019 年度には、上記のほか、2018 年度以前に保険金等のお支払いを行った事案に係る追加的なお支払いを、1 件 11 百万円実施しています。

注3) 2019 年度の支払もれ等の数值 (59 件・3 百万円) のうち、保険金・給付金にかかる追加的なお支払いは 53 件・3 百万円となっております。

注4) 2020 年度には、上記のほか、2019 年度以前に保険金等のお支払いを行った事案に係る追加的なお支払いを、4 件 3 百万円実施しています。

注5) 2020 年度の支払もれ等の数值 (51 件・8 百万円) のうち、保険金・給付金にかかる追加的なお支払いは 45 件・3 百万円となっております。

注6) 2021 年度には、上記のほか、2020 年度以前に保険金等のお支払いを行った事案に係る追加的なお支払いを、3 件 0 百万円実施しています。

注7) 2021 年度の支払もれ等の数值 (67 件・11 百万円) のうち、保険金・給付金にかかる追加的なお支払いは 64 件・11 百万円となっております。