

ふるは～とL 〈介護プラン〉

低解約返戻金型無配当介護保障終身保険

ふるは～とL

低解約返戻金型無配当終身保険

契約概要／ 注意喚起情報

お申込みにあたって、生命保険募集人から、下記の点について口頭でご説明いたします。

- ①「契約概要／注意喚起情報」は、ご契約に際して特にご注意いただきたい事項を記載していますので、ご契約前に必ずお読みいただき、内容を確認・了解のうえ、お申し込みいただきますようお願いします。
- ②保険金などをお支払いできない場合など、お客さまにとって不利益となる事項が記載（「注意喚起情報 10」）された部分は特に重要ですので、必ずお読みください。
- ③現在ご加入中の生命保険契約の解約・減額を前提として本商品のお申込みを検討されている場合、お客さまにとって不利益となる可能性があることが記載（「注意喚起情報 6」）されていますので、必ずご確認ください。

生命保険募集人について

募集代理店の担当者（生命保険募集人）は、お客さまと住友生命の保険契約締結の媒介を行う者で、保険契約締結の代理権はありません。したがって、保険契約は、お客さまからの保険契約のお申込みに対して住友生命が承諾したときに有効に成立します。また、ご契約の成立後に契約内容の変更等をされる場合にも、住友生命の承諾が必要になることがあります。

この「契約概要／注意喚起情報」の記載は、2024年4月現在のものです。各種お取扱い等、将来変更されることがあります。

募集代理店

引受保険会社

住友生命保険相互会社

本社 〒540-8512 大阪市中央区城見1-4-35
電話 (06)6937-1435 (大代表)
〈ホームページ〉 <https://www.sumitomolife.co.jp>

住友生命

本書類

契約概要／注意喚起情報

契約概要 (P1～6)

個別の商品内容（ご提案プラン）のうち、特に重要なことを記載しています。

注意喚起情報 (P7～14)

生命保険一般についての基本的な内容や制度のうち、申込みにあたって特に注意いただきたいことや不利益となることを記載しています。

ご契約のしおり・約款

「契約概要／注意喚起情報」に記載した内容の詳細、および申込みや契約後の各種取扱いについて記載しています。

※「ご契約のしおり・約款」はWebでご覧いただくことができます。詳しくは、P18をご確認ください。

[引受保険会社]

住友生命

契約概要

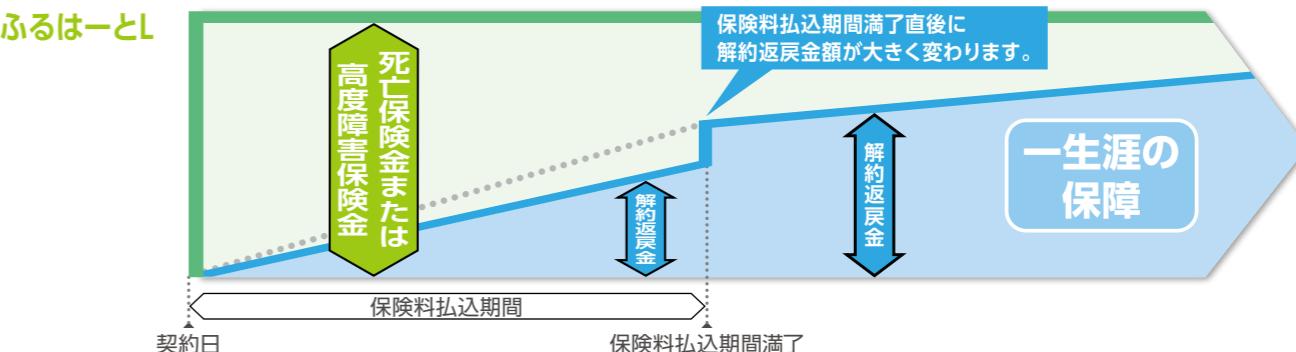
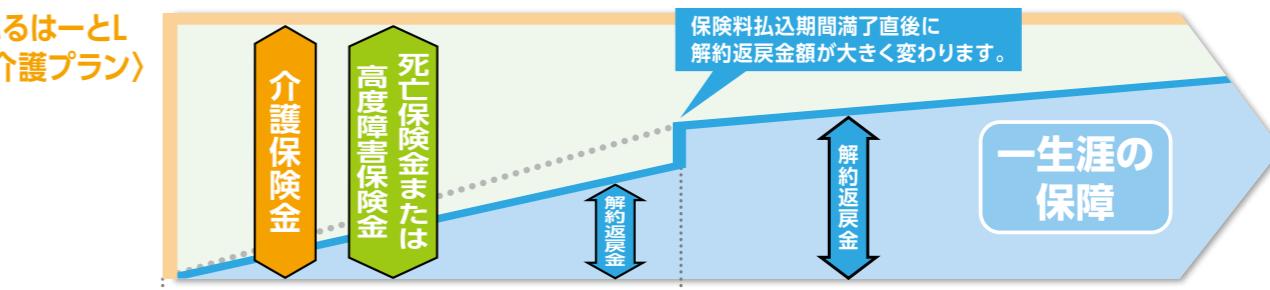
■この「契約概要」は、ご契約の内容等に関する重要な事項のうち、特にご確認いただきたい事項を記載しています。

「注意喚起情報」および「ご契約のしおり・約款」とあわせて、ご契約前に必ずお読みいただき、内容を確認・了解のうえ、お申し込みください。

■「契約概要」に記載のお支払理由等は、概要や代表事例を示しています。

詳細 お支払理由等の詳細および主な保険用語の説明等については「ご契約のしおり・約款」に記載していますのでご確認ください。

■しきみ図(イメージ)は以下のとおりです。



→ 1 引受保険会社について

■引受保険会社 住友生命保険相互会社

■住所 本社 〒540-8512 大阪市中央区城見1-4-35

■電話 ご契約後のお手続きは住友生命が行います。

住友生命のお問合せ窓口 ☎ 0120-506154

参照 P14「注意喚起情報 14」をご確認ください。

■ホームページ [住友生命](https://www.sumitomolife.co.jp) 検索 <https://www.sumitomolife.co.jp>

→ 2 商品の特徴について

■「ふるはーとL(介護プラン)」は、「低解約返戻金型無配当介護保障終身保険」の愛称です。一生涯の死亡保障・介護保障や将来のための資金をご希望の方に適した保険です。

■「ふるはーとL」は、「低解約返戻金型無配当終身保険」の愛称です。一生涯の死亡保障や将来のための資金をご希望の方に適した保険です。

■「ふるはーとL(介護プラン)」「ふるはーとL」は、保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しており、その分お求めやすい保険料とされています(保険料払込期間中の解約返戻金は、低く設定しない場合の70%としています)。

●この保険は、保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しており、解約返戻金を低く設定しない場合の70%としています。

保険料払込期間満了後の解約返戻金額は、解約返戻金を低く設定しない場合の金額と同額になります。ただし、保険料がすべて払い込まれている必要があります。

●保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しないお取扱いはいたしません。

→ 3 保障内容について

お支払いする保険金等	お支払理由	お支払額	受取人
死亡保険金	被保険者が死亡されたとき	死亡保険金額	死亡保険金受取人
高度障害保険金	被保険者が責任開始期以後に発生した傷害または疾病により住友生命所定の高度障害状態になられたとき 詳細 住友生命所定の高度障害状態については、「ご契約のしおり・約款」の『普通保険約款の別表』をご確認ください。		
介護保険金 (ふるはーとL (介護プラン)のみ)	被保険者が責任開始期以後に発生した傷害または疾病により、住友生命所定の要介護状態になられ、その状態が180日以上継続していると医師によって診断されたとき 詳細 <u>要介護状態の判定基準は、公的介護保険制度の要介護認定基準とは異なります。</u> 住友生命所定の要介護状態については、「ご契約のしおり・約款」の『普通保険約款の別表』をご確認ください。	死亡保険金額 と同額	被保険者
保険料払込免除	被保険者が責任開始期以後に発生した <u>不慮の事故による傷害</u> を直接の原因として、その事故の日から起算して180日以内に住友生命所定の障害状態となられたとき、以後の保険料のお払込みを免除します。 詳細 不慮の事故、住友生命所定の障害状態については、「ご契約のしおり・約款」の『普通保険約款の別表』をご確認ください。		

■死亡保険金・高度障害保険金・介護保険金のいずれかをお支払いしたときは、ご契約は消滅します。

■死亡保険金などをお支払いできない場合の例は、以下のとおりです。

- ・告知義務違反としてご契約が解除となった場合
- ・死亡保険金受取人の故意による場合
- ・責任開始日から起算して3年以内の自殺による場合

詳細 死亡保険金等をお支払いできない場合について詳細は、P12「注意喚起情報 10」および「ご契約のしおり・約款」の『死亡保険金などをお支払いできない場合』をご確認ください。

■ご契約によっては、保険料払込期間の途中で既払込保険料(全期前納の場合、ご契約時にお払い込みいただく前納保険料)が死亡保険金額等を上回る場合があります。

詳細 死亡保険金額等について詳細は、「ご提案内容説明書」をご確認ください。



4 ご契約の諸基準について

契約年齢 ^{(*1)(*2)}	15歳～75歳				
取扱い単位	保険金建て:万円単位 保険料建て:千円単位				
最低保険金額	契約年齢 ^(*2)	15歳～49歳	50歳～59歳		
	最低保険金額	300万円	200万円		
【保険料を指定してお申し込みいただく場合】 ・上記の保険金額以上であればお申し込みいただけます。 ・ただし、上記の保険金額未満となる場合でも、保険料払込期間が20年以上かつ下記の保険料以上であればお申し込みいただけます。					
最高保険金額 ^(*3)	保険料払込方法	月払い	年2回払い		
	保険料	5,000円	30,000円		
告知書扱い	契約年齢 ^(*2)	15歳～39歳	40歳～75歳		
	最高保険金額	2000万円	1200万円		
上記以外	契約年齢 ^(*2)	15歳～19歳	20歳～24歳	25歳～65歳	66歳～75歳
	最高保険金額	5000万円	2億円	3億円	1億円
保険料払込期間 ^(*2)	5年～45年 ※保険料払込満了年齢を30歳から80歳までの各歳で設定していただく必要があります。				
保険料払込方法 ^(*4)	月払い・年2回払い・年1回払い・全期前納 ^(*5)				
保険料払込経路	口座振替扱い ^(*6) ・クレジットカード扱い ^(*7)				
保険期間	終身				

(*1) 契約年齢は契約日時点の被保険者の満年齢で計算します。被保険者の保険契約上の年齢は、毎年の契約応当日に契約年齢(契約時の満年齢)に1歳ずつ加えて計算します。

(*2) 経済情勢等によっては、お取り扱いできない年齢、保険料払込期間があります。

(*3) 同一の被保険者が、すでに住友生命の商品に加入済の場合は、記載の金額までご加入いただけないことがあります。

(*4) **保険料の払込方法(回数)が年2回払い、年1回払いのご契約については、ご契約が途中で消滅(死亡・解約等)した場合などには、未経過期間に対応する保険料相当額を払い戻します。**

(*5) 全期前納とは保険料払込期間満了時までの年1回払保険料を全期間分お払い込みいただく方法です。まとめてお払い込みいただきますので、保険料(前納保険料)は住友生命所定の割引率(前納割引率)で割り引かれます。前納保険料は住友生命所定の積立利率(前納積立利率)を付して住友生命が積み立て、毎年の契約応当日が到来するごとに、その年の年1回払保険料に充当します(前納割引率および前納積立利率は、金利水準等の状況変化などにより変わることがあります)。なお、ご契約後に前納残高(一部または全額)の取崩しはできません。当初の割引率と積立利率との間に差が生じ、返還金がある場合には、保険料払込期間満了時に一時金でこの差に相当する金額を返還します。保険料払込免除の理由に該当した場合やご契約が途中で消滅(死亡・解約等)した場合、前納残高があれば死亡保険金または解約返戻金等とあわせて払い戻します。また、1年未満の未経過期間に対応する保険料相当額がある場合もあわせて払い戻します。

(*6) 第1回保険料は振込みでお払い込みいただきます。

(*7) クレジットカード扱いは月払いのみのお取扱いとなります。

■次の事項についてはお申込みの際の申込書をご確認ください。

主契約の保険金額／付加している特約／保険料(金額、払込期間、払込方法、払込経路)／被保険者の性別・生年月日



5 特約等のお取扱いについて

■住友生命所定の範囲内でのお取扱いになります。

年金支払特約I型	<ul style="list-style-type: none"> 死亡保険金、高度障害保険金または介護保険金^(*1)の全部または一部を一時金にかえて年金としてお受け取りいただけます。 (*1) ふるはーとく介護プランのみのお取扱いとなります。
リビング・ニーズ特約	<p>詳細 年金の受取方法について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『特徴としくみ』をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> この特約は契約時、保険期間中のほか、保険金支払理由発生後に付加することができます。 年金支払開始日(第1回年金支払日)は、年金基金設定日の翌年の応当日となり、第2回以後の年金支払日は年金支払開始日の年単位の応当日となります。 年金額は保険のご加入時点で定まるものではありません。将来お受け取りになる年金額は、年金基金の設定時における計算基礎率(予定利率等)により計算されます。なお、年金額20万円未満となる場合(今後変更することがあります)、お取扱いはできません。 年金種類は確定年金となります。 <p>被保険者の余命が6か月以内と判断されるときに、死亡保険金を前払請求することができます。</p> <p>お支払金額は、死亡保険金額の範囲内で指定していただいたご請求額から、対応する6か月分の利息および保険料相当額を差し引いた金額となります。ただし、ご請求額は3000万円^(*2)を限度とし、1回に限り被保険者にお支払いします。</p> <p>(*2) この限度額は、将来変更することができます。</p> <p>この特約は、住友生命の契約を通算して被保険者1人につき1件のみ付加できます。</p>
年金支払移行特約	<p>詳細 年金の受取方法について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『特徴としくみ』をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> この特約は保険料払込期間満了後に到来する年単位の契約応当日に付加することができます。 特約を付加した日を移行日といい、移行日が年金支払開始日(第1回年金支払日)となります。第2回以後の年金支払日は年金支払開始日の年単位の応当日となります。 年金額は保険のご加入時点で定まるものではありません。将来お受け取りになる年金額は、年金支払開始時の解約返戻金額等、被保険者の年齢および計算基礎率(予定利率等)により計算されます。なお、年金額20万円未満となる場合(今後変更することができます)、または被保険者の年齢が住友生命所定の範囲を超える場合、お取扱いはできません。 年金種類は確定年金となります。

スミセイのご家族アシストプラス	
ご家族登録サービス	<ul style="list-style-type: none"> 契約者が問い合わせできなくなった場合に、あらかじめ登録したご家族が、ご契約に関する内容について照会できるサービスなどがあります。ただし、被保険者のセンシティブ情報^{(*)3}は照会できません。 (*)3)被保険者の傷病名・手術名等の情報をいいます。 登録したご家族による代理のお手続きはできません。契約者や被保険者がお手続きできない場合にご家族が代理のお手続きを行うには、保険契約者代理特約・被保険者代理特約のお申込みが必要です。 ご家族を登録(変更)する際は、被保険者および登録するご家族の同意が必要になります。 <p>詳細▶「ご契約のしおり・約款」の『ご家族登録サービス』をご確認ください。</p>
保険契約者代理特約	<ul style="list-style-type: none"> 契約者が、傷害または疾病により保険契約に関するお手続きをする意思表示ができないなどの場合、契約者に代わってあらかじめ指定した契約者代理人が、住友生命所定のお手続きを行うことができます。 契約者代理人による代理手続きの対象となるものは次のとおりです。 ただし契約者代理人は、代理手続きを行う時点において所定の要件を満たしている必要があります。 <p>住所変更、保険金の減額、解約等の契約者が行うご契約に関するお手続き^(*)4)</p> <p>(*)4)契約者と受取人が同一人の場合、受取人が行うことができる手続きも含みます(被保険者が受取人となる保険金等の請求手続きは除きます)。</p> <p>ただし、次のお手続きは代理手続きの対象外です。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・告知を要する契約内容の変更等(復活等) ・保険金等の受取人の変更 ・保険料払込中でないご契約^{(*)5}における契約者の変更 ・契約者代理人の変更 ・据え置いて受け取る方法が選択されたことにより、据え置かれた保険金等の請求 </div> <p>(*)5)保険料のお払込みが免除されているご契約を含みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 契約者が他に加入の契約も含めて、被保険者として認知症(器質性認知症)または軽度認知障害に該当することを支払理由とする保険金等の支払いを受けた以後は、契約者が手続きを行う際に、契約者代理人の同意を得ることが必要です。 ※保険金等の支払いおよび保険料払込免除の請求手続きには同意は不要です。 契約者代理人が不要となった場合は保険契約者代理特約を解約できます。また、契約者が死亡されたときなどには保険契約者代理特約は消滅します。 <p>詳細▶「ご契約のしおり・約款」の『保険契約者代理特約、被保険者代理特約』をご確認ください。</p>
被保険者代理特約	<ul style="list-style-type: none"> 被保険者が受取人となる保険金などについて、被保険者が傷害または疾病により請求する意思表示ができないなどの場合、契約者が被保険者の同意を得てあらかじめ指定した被保険者代理人が、保険金などを請求することができます。 被保険者代理人による代理手続きの対象となるものは次のとおりです。ただし、被保険者代理人は、代理手続きを行う時点において、所定の要件を満たしている必要があります。 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-left: 20px;"> <ul style="list-style-type: none"> ・リビング・ニーズ保険金 ・高度障害保険金 ・介護保険金(ふるはーとL(介護プラン)のみ) ・保険料払込免除(契約者と被保険者が同一人であり、かつ、保険契約者代理特約が付加されていない場合) </div> <p>詳細▶「ご契約のしおり・約款」の『保険契約者代理特約、被保険者代理特約』をご確認ください。</p>

→ 6	配当金について
	<p>■この保険は剩余金の分配のない保険契約であるため配当金はありません。また、相互会社の「社員」としての権利(総代選出にあたっての信任投票権、総代会の招集を請求する権利など)はありません。</p>
→ 7	解約返戻金について
	<p>■解約返戻金とは、ご契約を解約された場合などに契約者に払い戻されるお金のことをいいます。この保険は、ご契約時に将来の解約返戻金額が確定します。</p> <p>■この保険は、保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しており、解約返戻金を低く設定しない場合の70%としています。</p> <p>■保険料払込期間満了後の解約返戻金額は、解約返戻金を低く設定しない場合の金額と同額になります。ただし、保険料がすべて払い込まれている必要があります。</p> <p>■保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しないお取扱いはいたしません。</p> <p>詳細▶解約返戻金額について詳細は、「ご提案内容説明書」をご確認ください。</p>
→ 8	保険料の計算基準日について
	<p>■保険料の計算基準日とは、契約年齢などの計算の基準となる日(契約日)をいいます。</p> <p>■ご契約のお引受けを住友生命が承諾した場合、第1回保険料のお払込みおよび告知がともに完了した時から保険契約上の保障が開始されます。年2回払い・年1回払い(全期前納を含む)の契約は責任開始日が契約日となりますが、月払いのご契約の場合は、責任開始日の属する月の翌月1日が契約日となります。</p>

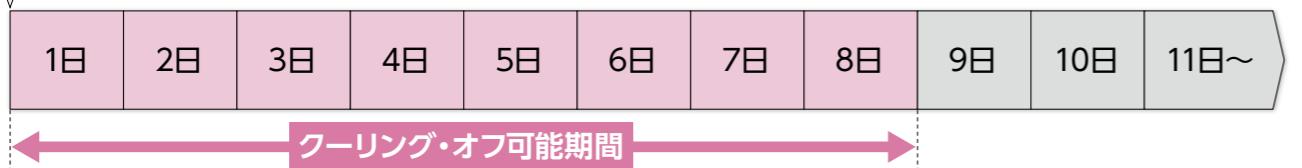
注意喚起情報

- この「注意喚起情報」は、ご契約に際して特にご注意いただきたいことを記載しています。「契約概要」および「ご契約のしおり・約款」とあわせて、ご契約前に必ずお読みいただき、内容を確認・了解のうえ、お申し込みください。
- 特に保険金などをお支払いできない場合(P12 10)など、お客さまにとって不利益となることが記載された部分については必ずご確認ください。
- また、現在ご加入中の生命保険契約の解約・減額を前提として本商品のお申込みを検討されている場合、お客さまにとって不利益となる可能性がありますので、必ずご確認ください。(P9・10 6)

申込み時(クーリング・オフ制度)

- 1 申込日または「契約概要／注意喚起情報」の交付日のいずれか遅い日から、その日を含めて8日以内であれば、書面または電磁的記録(*)によりクーリング・オフができます。
・「クーリング・オフ」とは、ここでは「申込みの撤回」および「契約の解除」のことをいいます。

申込日または「契約概要／注意喚起情報」の交付日のいずれか遅い日



(*)電磁的記録による申し出の主たる窓口として住友生命ホームページに専用フォームを設置しています。

- クーリング・オフは、書面または電磁的記録により申し出ることができます。この場合、すでに払い込まれた金額を払い戻します。なお、親権者(または後見人)の同意が必要な契約の場合、電磁的記録によりお申し出いただいた際は、別途親権者(または後見人)の署名を書面でご提出いただく必要があります。一度の手続きを希望される場合は、書面で申し出をしてください。書面には親権者(または後見人)の氏名(署名)もあわせて記入してください。

申し出方法

<書面の場合>

書面の発信時(郵便の消印日付)に効力を生じますので、郵便によりクーリング・オフ可能期間(8日以内)に住友生命本社あてに送付してください。

次ページにつづく

住友生命本社のあて先	〒540-8512 大阪市中央区城見1丁目4番35号 住友生命 代理店契約室
書面に記入していただく 必 要 事 項	申込者または契約者等の氏名(署名)、生年月日、住所、電話番号、保険商品名、募集代理店名、保険契約をクーリング・オフする旨 <保険料を払込み済みの場合> (契約者本人名義の返金先口座を記入してください。) 金融機関名、支店名、預金種目、口座番号、口座名義

<電磁的記録の場合>

クーリング・オフ可能期間(8日以内)に申し出をしてください。なお、住友生命ホームページの専用フォームからの申し出の場合は、住友生命から受付完了メールを送付しますので、申し出後に受付完了メールが届いたことを確認してください。

【専用フォーム】<https://sumitomolife.dga.jp/form/coolingoff.html>

- なお、住友生命が指定した医師による診査後や、申込者または契約者が法人(会社等)の場合などは、クーリング・オフはできません。

【詳細】クーリング・オフ制度について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『クーリング・オフ制度』をご確認ください。

申込み時(告知)

→2

過去の傷病歴(傷病名・治療期間など)、現在の健康状態、身体の障害状態、職業など、住友生命がおたずねすることについてありのままに正しくお知らせ(告知)ください。

- 契約者や被保険者には、健康状態などについて正しく告知する義務があります。

告知書(*)に記入したこと、住友生命指定の医師に口頭で伝えたことが告知となります。

(*)電磁的方法によりお申込み手続きいただく場合は告知画面

- 募集代理店の担当者(生命保険募集人)・生命保険面接士には告知を受ける権限がないため、口頭で伝えただけでは告知したことにはなりません。
- 故意または重大な過失によって、事実を告知しなかった場合や、事実と違うことを告知した場合には、契約を解除することができます(告知義務違反による解除)。

- 契約を解除した場合には、たとえ保険金などの支払理由が発生していても、お支払いできないことがあります。

また、告知義務違反の内容が特に重大な場合には、告知義務違反による解除の対象外になるときでも詐欺による取消しを理由として、保険金などをお支払いできないことがあります。

【詳細】告知義務違反について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『健康状態・職業などの告知』をご確認ください。

申込み時(診査や追加の告知)

→3

傷病歴などがある場合は、所定の診査や追加の詳しい告知などが必要となることがあります。

傷病歴などがある場合でも、契約の引受けができることがあります。その際、所定の診査や追加の告知などが必要となることがあります。なお、契約をお断りすることもあります。

→4

申込み時・請求時(確認訪問)

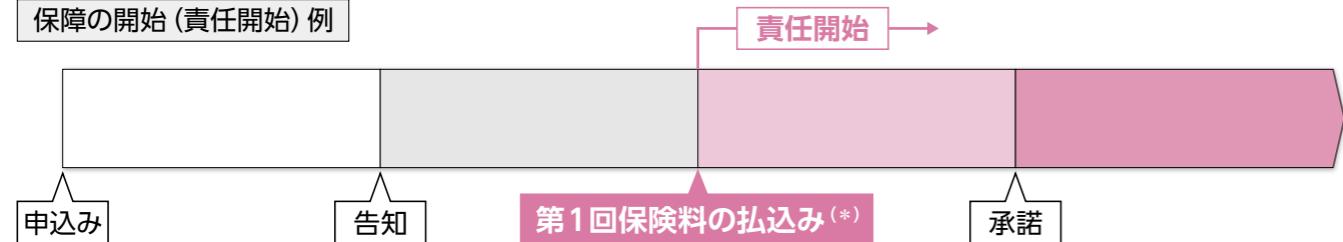
申込み内容などの確認のために訪問することがあります。

- 住友生命の確認担当職員または住友生命が委託した確認担当者が、申込み内容、告知内容、保険金などの請求内容等の確認のために訪問することがあります。
- 契約の際(申込み時や診査の時)に、運転免許証等で、ご本人であることを確認します。

→5

申込み時(保障の開始)
住友生命が契約の申込みを承諾した場合には、
第1回保険料の払込みおよび告知がともに
完了した時から契約上の保障を開始(責任開始)します。

保障の開始(責任開始)例



募集代理店の担当者(生命保険募集人)は、お客さまと住友生命の保険契約の締結を媒介する者で、申込みを承諾する権限がありません。したがって、保険契約は、住友生命がお客さまからの契約の申込みを承諾した時に成立します。

(*)第1回保険料をクレジットカードで払い込む場合は、クレジットカードが有効であることなどの確認を住友生命が行った時となります。

→6

申込み時(現在の契約を解約・減額して申し込む場合)

現在の契約を解約・減額して、
本商品(新たな契約)の申込みを検討している場合は、
契約者にとって不利益となる可能性がある点についてご確認ください。

- 現在加入の契約によって異なりますが、多くの場合、解約・減額時の解約返戻金額は、既払込保険料を下回ります。また、解約返戻金がまったくない場合もあります。
- 一定期間の契約継続を条件に発生する配当の権利などを失う場合があります。
- 本商品(新たな契約)の申込みについては、健康状態などを告知する義務があります。そのため、健康状態などによっては、契約をお断りすることができます。また、その告知がされなかったために契約が解除または取消となることもあります。

〔参考〕契約が解除または取消となる場合について詳細は、P8「注意喚起情報2」をご確認ください。

●現在の契約と本商品(新たな契約)の予定利率等は異なることがあります。

なお、予定利率の低下等により、保険料が高くなることがあります。

●本商品(新たな契約)の保障を開始(責任開始)する前に現在の契約を解約された場合、保障のない期間が発生することがあります。

●解約・減額された契約を元に戻すことはできません。

●現在の契約を解約・減額することなく、特約の中途付加・追加契約等の方法により保障内容の見直しができることがあります。お客さまご自身でも解約する商品(現在の契約)と本商品(新たな契約)の相違点や類似点を十分ご確認のうえお申し込みください。

→7

契約後(保険料の払込みがない場合)

猶予期間内に保険料の払込みがない場合、
契約の効力がなくなることがあります。(失効)
失効した場合でも、失効後3年以内であれば、
契約の復活を請求できます。

●保険料は保険料払込期月中にお払い込みください。保険料払込期月中に払込みのご都合がつかない場合のために、保険料払込みの猶予期間があります。

●猶予期間内に払込みがないと、契約は猶予期間満了日の翌日から効力がなくなり(失効)、保険金などのお支払いができなくなります。

ただし、払込みがないまま猶予期間が過ぎた場合でも、あらかじめ反対(保険料の立替えを希望しない旨)の申し出がない限り、解約返戻金の所定の範囲内で住友生命が自動的に保険料の立替えをします。この場合、立替金には所定の利率で利息がかかります。(複利計算)

●保険料の立替えまたは契約者貸付を受けられた場合で、立替金および貸付金の元利合計額が解約返戻金額をこえるときは、その旨を契約者に通知しますので、住友生命所定の金額をお払い込みください。払込みがない場合、住友生命の定める期間を経過した後に契約の効力がなくなり(失効)、保険金などのお支払いができなくなります。

●失効した場合でも、失効後3年以内であれば、契約の復活を請求できます。ただし、健康状態などによっては復活をお断りすることができます。また、復活時には延滞した保険料の払込みが必要です。

〔詳細〕復活の手続き、責任開始期などについて詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『失効(ご契約の効力がなくなる場合)について』をご確認ください。

次ページにつづく

→8 契約後(解約と解約返戻金)

この保険は、保険料払込期間中の解約返戻金を 低く設定しています。

- 払込保険料は預金とは異なり、一部は保険金などのお支払いや生命保険事業の運営にあてるため、契約を途中で解約すると、解約返戻金額は、多くの場合、既払込保険料を下回ります。また、同様に、保険金を減額する場合も、解約返戻金額は、減額部分に対する既払込保険料相当額を下回ります。
- 保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しており、低く設定しない場合(*)の70%としています。保険料払込期間満了後の解約返戻金額は、解約返戻金を低く設定しない場合の金額と同額になります。ただし、保険料がすべて払い込まれている必要があります。
- (*) 保険料払込期間中の解約返戻金を低く設定しない取扱いはいたしません。
- 解約返戻金は、保険の種類・契約時の年齢・性別・経過年数などによって異なりますが、特に契約して短期間で解約(または保険金を減額)すると、解約返戻金はまったくないか、あってもごくわずかです。

【詳細】解約返戻金額について詳細は、「ご提案内容説明書」をご確認ください。

→9 契約後(スミセイのご家族アシストプラスについて)

スミセイのご家族アシストプラスには、ご家族登録サービス、 契約者代理制度、被保険者代理制度があります。各制度に 申し込む場合には、制度の内容について十分にご確認ください。

- ご家族登録サービスには、契約者が問い合わせできなくなった場合等にあらかじめ登録したご家族が、契約に関する内容について照会できるサービスなどがあります。
- ご家族登録サービスでは、登録したご家族による代理の手続きはできません。契約者や被保険者が手続きできない場合にご家族が代理の手続きを行うには、契約者代理制度・被保険者代理制度の申込みが必要です。この場合、保険契約者代理特約・被保険者代理特約を付加いただきます。

【詳細】ご家族登録サービスについて詳細は、「ご契約のしおり・約款」の「ご家族登録サービス」をご確認ください。

- 契約者代理制度とは、契約者が契約に関する手続きをする意思表示ができない場合等にあらかじめ指定した契約者代理人が住友生命所定の手続きを行うことができる制度です。
- 住友生命所定の手続きとは、住所変更、保険金の減額、解約等の契約者が行う手続きをいいます。ただし、保険金等の受取人の変更など、一部対象外となるものもあります。
- 契約者が他に加入の契約も含めて、被保険者として認知症(器質性認知症)または軽度認知障害に該当することを支払理由とする保険金等の支払いを受けた以後は、契約者が手続きを行う際に、契約者代理人の同意を得ることが必要です(*)。

(*) 保険金等の支払いおよび保険料払込免除の請求手続きには同意は不要です。

- 契約者や契約者代理人が死亡されたときなどの場合には、保険契約者代理特約は消滅します。
- 将来、契約者の意向に沿った手続きを契約者代理人が円滑にできるように、契約者から契約者代理人に、事前に契約内容や契約者がご自身で手続きができない場合に契約者代理人が代理することができる手続きの内容などをご説明ください。

【詳細】契約者代理人による代理手続きの対象となる場合や手続きの詳細、保険契約者代理特約が消滅する場合について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の「保険契約者代理特約、被保険者代理特約」の「(1)保険契約者代理特約」をご確認ください。

- 被保険者代理制度とは、被保険者が受取人となる保険金などを請求する意思表示ができない場合等にあらかじめ指定した被保険者代理人が保険金などの請求を行うことができる制度です。
- 保険金などの円滑な請求のためにも、契約者から被保険者代理人に、事前に契約内容などをご説明ください。
- 契約者代理人・被保険者代理人は、代理手続きを行う時点において所定の要件を満たしていることが必要です。

【詳細】契約者代理人・被保険者代理人の所定の要件について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の「保険契約者代理特約、被保険者代理特約」の「契約者代理人・被保険者代理人について」をご確認ください。

→10 請求時(お支払いできない例)

保険金などの支払理由が発生しても、 お支払いできない場合があります。

- 責任開始期前の疾病や傷害を原因とする場合(高度障害保険金、介護保険金、保険料払込免除の場合)
(ただし、原因となった「疾病」について正確かつ十分な告知が行われているとき、または病院の受診歴などがなく発病した認識や自覚がなかったときなどはお支払いします。お客さま自身で判断せず、必ず住友生命のお問合せ窓口までご連絡のうえ、ご確認ください。なお、責任開始期前の「傷害」を原因とする場合は告知の有無に関わらずお支払いできません。)
- 告知内容が事実と相違し、契約が告知義務違反により解除された場合
- 保険金などを詐取する目的で事故を起こしたときや、契約者、被保険者または死亡保険金受取人が暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当すると認められたときなどの重大事由により契約が解除された場合
- 保険料の払込みがなく、契約が失効した場合
- 詐欺により契約が取り消された場合や、保険金などの不法取得目的があつて契約が無効になった場合
(なお、すでに払い込まれた保険料は払い戻しません。)
- 保険金などの免責事由に該当した場合
(例:責任開始日または復活日から起算して3年以内の自殺によるとき、受取人などの故意または重大な過失によるときなど)

次ページにつづく

→ 11

請求時(手続きとお願い)

お客様からの請求に応じて、保険金などをお支払いします。
支払理由が生じたときだけでなく、お支払いの可能性があると思われる場合や不明な点が生じたときなども、
すみやかに住友生命のお問合せ窓口まで必ずご連絡ください。

- 請求手続きに際して、他に加入している住友生命の契約についても、お支払いの対象となることがありますので、不明な点があるときは、お客さま自身で判断せず、すみやかに住友生命のお問合せ窓口まで必ずご連絡ください。

(連絡の際には、被保険者の傷病名や障害状態等をあらかじめご確認ください。)

- 手続きに関するお知らせなど、重要な案内ができないおそれがありますので、契約者の住所などを変更された場合は必ずご連絡ください。

- 詳細**
- ・支払理由、請求手続きなどについて詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『主契約について』『死亡保険金・介護保険金などのご請求手続きの流れ』をご確認ください。
 - ・契約内容の変更について詳細は、「ご契約のしおり・約款」の『受取人・住所などの変更手続き』をご確認ください。

→ 12

諸制度(相互会社制度)

この保険の契約者には
相互会社の社員としての権利はありません。

- 住友生命は「相互会社」です。契約者が会社の構成員すなわち「社員」となります。
- この保険は剩余金の分配がないため、この保険のみの契約者には「社員」としての権利がありません(総代選出にあたっての信任投票権、総代会の招集を請求する権利などはありません)。

→ 13

諸制度(経営破綻時などの取扱い)

生命保険会社が経営破綻した場合などには、
保険金額、年金額、給付金額などが削減されることがあります。

- 生命保険会社の業務または財産の状況の変化により、保険金額、年金額、給付金額などが削減されることがあります。
- 住友生命は、生命保険契約者保護機構に加入しています。経営破綻に陥った場合、生命保険契約者保護機構により、保険契約者保護の措置が図られることがあります。この場合にも保険金額、年金額、給付金額などが削減されることがあります。

→ 14

生命保険に関するお問合せ先

生命保険契約に関するさまざまな相談・照会・苦情については、
住友生命のお問合せ窓口および
一般社団法人生命保険協会「生命保険相談所」で受け付けています。

ご契約後のお手続きは住友生命が行います。

住友生命のお問合せ窓口



0120-506154

〈受付時間〉月～金曜日:午前9時～午後6時／土曜日:午前9時～午後5時(日曜・祝日・12/31～1/3を除く)

- ・証券番号(お客さま番号)をあらかじめお確かめのうえ、契約者等ご本人さまがお電話ください。
- ・ご家族登録サービスに登録しているご家族さまの場合は、登録家族であることをお申し出ください。

主なサービス内容

- 契約内容に関するご照会
- 苦情・相談受付

- 各種手続き方法に関するご案内(*)

等

(*)住所、電話番号および契約内容の変更・保険金等の支払手続きに関するご照会等

- この保険に係る指定紛争解決機関は一般社団法人生命保険協会です。

- 一般社団法人生命保険協会の「生命保険相談所」では、電話・文書(電子メール・FAXは不可)・来訪により生命保険に関するさまざまな相談・照会・苦情を受け付けています。また、全国各地に「連絡所」を設置し、電話にて受け付けています。

Web ホームページアドレス <https://www.seiho.or.jp/>

- 生命保険相談所が苦情の申し出を受けたことを生命保険会社に連絡し、解決を依頼した後、原則として1か月を経過しても、契約者等と生命保険会社との間で解決がつかない場合については、指定紛争解決機関として、生命保険相談所内に裁定審査会を設け、契約者等の正当な利益の保護を図っています。

※生命保険相談所または各地の連絡所の連絡先がご不明の場合は、住友生命のお問合せ窓口にお問い合わせください。

生命保険の契約にあたってのポイント等を記載した「生命保険の契約にあたっての手引」(公益財団法人生命保険文化センター作成)を参考としてご一読ください。ホームページ(<https://www.jili.or.jp/>)でご覧いただくか、または住友生命のお問合せ窓口にお問い合わせください。

MEMO

MEMO

MEMO

Web版「ご契約のしおり・約款」のご案内

「ご契約のしおり・約款」は、Webでご覧いただくことができます。
紙資源の使用削減による環境負荷軽減のため、是非Webでご覧ください。
※同じ内容の冊子を希望される場合は、募集代理店の担当者にお申し出ください。

Webでの閲覧方法

●QRコードから閲覧する場合



スマートフォン等でQRコードを読み取ってください。

URL <https://inscloud.jp/ak/?dc=0124042465>

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

●住友生命ホームページから閲覧する場合

- ①住友生命ホームページ
(<https://www.sumitomolife.co.jp>)
にアクセスし、「しおり・定款・約款一覧」
を押します。



- ②「Webで受け取られる方」に
下記の検索コードを入力し、検索ボタンを押します。



※ホームページ画面のデザインやボタンの場所等は今後変更となる場合があります。

検索コード

01-2404-2465

●ご契約後に「ご契約のしおり・約款」冊子を希望される場合は、住友生命のお問合せ窓口までご連絡ください。

住友生命のお問合せ窓口  0120-506154

〈受付時間〉月～金曜日：午前9時～午後6時／土曜日：午前9時～午後5時（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）
・証券番号（お客様番号）をあらかじめお確かめのうえ、契約者等ご本人さまがお電話ください。
・ご家族登録サービスに登録しているご家族さまの場合は、登録家族であることをお申し出ください。



「ご契約のしおり・約款」は、ご契約に伴う大切な事項を記載したものです。ご契約後にご覧いただく際にも、上記の検索コードが必要となりますので、**本ご案内は大切に保管してください。**
(QRコードおよび検索コードは、ご契約後に送付する保険証券にも記載しています。)