2026年11月26日
住友生命保険相互会社

Vitality体験版・スマート（福利厚生タイプ含む）等のサービス再開について

2026年11月9日に公表しました、当社の業務委託先システムへの不正アクセスによるお客さま情報の漏えいにつきまして、お客さまをはじめ、関係者の皆さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

当社では、本件発生を受け、11月3日からVitality健康プログラムを単独で利用できる「住友生命Vitality体験版・企業型」「Vitalityスマート（福利厚生タイプ含む）」の新規申込受付等一部サービスを停止しておりました。
このたび、当社は、委託先である株式会社NTTデータと連携し、不正アクセスの原因となった問題への対策を実施し、その有効性および安全性を確認したことから、停止していた以下のサービスを再開させていただきます

１．再開するサービス

再開日時：11月26日（木）9時頃

・Vitality体験版・企業型、Vitalityスマート（福利厚生タイプ含む）の**新規申込受付**
・Vitalityスマートのお客さまご自身による**解約・クレジットカード情報の変更等**
・Vitality福利厚生タイプの**団体管理システム（団体ポータル）の利用**

２．今後の対応

当社は、本件を重く受け止め、お客さま情報の保護を最優先に、継続的な監視および委託先の管理を含めたセキュリティ対策の点検・改善と再発防止に取り組んでまいります。

３．お客さまへのお願い

住友生命を装ったメール・SMS・電話にご注意ください。
当社がメールや電話で、パスワード、暗証番号等をお尋ねすることはありません。

４．お問い合わせ窓口

本件に関するご不安・ご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

＜お客さま情報の漏えいに関するお問い合わせ＞
電話番号：０１２０－５５０－９９７
受付時間：平日９：００～１７：００

＜Vitality健康プログラムに関するお問い合わせ＞
電話番号：０１２０－３０７－８６４
受付時間：月～金曜日 9:00～18:00、土曜日 9:00～17:00
（日・祝日、年末年始、臨時休業日を除く）

以上