

2025年4月30日
住友生命保険相互会社

当社の委託先保険代理店におけるランサムウェア被害による
個人情報漏えい等のおそれについて

住友生命保険相互会社（取締役 代表執行役社長 高田 幸徳、以下「当社」）の委託先保険代理店である株式会社保険見直し本舗グループ（CEO 白井 朋貴、以下「保険見直し本舗グループ」）においてランサムウェア被害によるネットワーク・システム上の障害*が発生し、当社お客さま情報の漏えい等のおそれがあることが、保険見直し本舗グループからの報告により判明いたしました。

お客さまおよび関係者の皆様にご心配、ご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げます。

* 保険見直し本舗グループ ニュースリリース

（初報） <https://mhompo.co.jp/news/20250225/pdf/5bb59a05.pdf>

（第2報） <https://mhompo.co.jp/news/20250430/pdf/20250430.pdf>

<情報漏えい等のおそれがある当社のお客さま情報>（本日時点）

保険見直し本舗グループの代理店からご加入いただいた当社ご契約に係る以下の個人情報
契約者の氏名、被保険者の氏名・住所・電話番号・証券番号等

なお、現時点では、個人情報を含む各種情報が外部に流出したことを示す事実や、攻撃者によって情報が公開されている事実は確認されておりません。

保険見直し本舗グループからは、本件判明後、外部専門機関による原因の特定および被害確認のための調査を継続して実施しており、今後再発防止策を講じる予定であることや、安全性が確認できた環境の範囲内で順次営業を再開している旨の報告を受けております。

本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ窓口へご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

株式会社保険見直し本舗グループ ランサムウェア問い合わせ窓口

0120-143-053

受付時間： 月曜～金曜 10：00～17：00（祝日は除く）

（お問合せフォーム） URL：<https://form.mhompo.co.jp/grp/>

住友生命保険相互会社 スミセイコールセンター

0120-506154

受付時間： 月曜～金曜 9：00～18：00、土曜 9：00～17：00（祝日・年末年始は除く）

以上