

平成23年3月13日
住友生命保険相互会社

東北地方太平洋沖地震・長野県北部を震源とする地震により 被災された皆さまへ

このたびの東北地方太平洋沖地震・長野県北部を震源とする地震により被災された皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。一日も早い復旧と皆さまのご健康を心からお祈り申し上げます。

弊社では、このたびの地震により被災された皆さまに対して、下記の対応を行うとともに、専用ダイヤルを設置して、土・日・祝日を含めましてお問い合わせ・ご相談を承っておりますので、ご案内申し上げます。

1. 災害関係特約について保険金等の全額支払い

災害関係特約については、約款上に地震等による災害死亡保険金、災害入院給付金を削減したり支払わない場合があると規定されていますが、今回はこれを適用せず災害死亡保険金等を全額お支払いいたします。

2. 保険料払込猶予期間の延長

被災により保険料のお払込みが困難な場合、保険料のお払込みを猶予する期間を最長六ヶ月間延長いたします。

3. 保険金・給付金、契約者貸付金等の簡易迅速なお取り扱い

お手続きに必要な書類を一部省略させていただく等により、迅速なお支払いに努めて参ります。

被災された皆さまに、タオル等の救援物資を送付させていただくとともに、被災地に応援人員を派遣いたします。

[専用ダイヤル (フリーダイヤル)]

0120-409-554

月曜～金曜日 午前9時～午後6時 土・日・祝日 午前9時～午後5時

以 上